



Regulamin

„doładowanie 30 zł”

obowiązuje od dnia 15 września 2014 r. do odwołania

1. „Doładowanie 30 zł” („Usługa”) to usługa umożliwiająca wszystkim Abonentom Mobilnej Sieci Orange korzystającym z planów taryfowych w ofercie Orange na kartę, Abonentom oferty Zetafon oraz Abonentom korzystającym z ofert Mix („Abonenci”) doładowanie konta kwotą 30 zł.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95.

Gdzie kupić?

2. Abonenci mają możliwość zakupu doładowania o nominale 30 zł:

3. Zakupu doładowania można dokonać:

- w punktach sprzedaży doładowań oferujących doładowania konta poprzez terminale płatnicze (wydruki z terminala z 14-cyfrowym kodem lub doładowanie konta poprzez podanie numeru telefonu Orange sprzedawcy),
- w Internecie
- poprzez bankomaty
- poprzez kartę zdrapkę
- podanie sprzedawcy numeru telefonu na kartę w Mobilnej Sieci Orange, który ma zostać doładowany kwotą 30 zł

Jak doładować?

4. Aby doładować swoje konto z wykorzystaniem 14-cyfrowego kodu z wydruku terminala należy:

- wpisać z klawiatury telefonu: *125*14-cyfrowy kod#[zadzwoń] np.: *125*XXXXXXXXXXXXXXXX#[zadzwoń] lub
- zadzwonić pod numer *500 – Orange Automatyczne biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z cennikiem usług obowiązującym w ofercie z której korzysta Abonent)

5. Kod doładujący jest jednorazowy i nie może być ponownie wykorzystany w celu doładowania konta.

6. Wydruk z terminala posiada określony termin ważności. Termin ważności widnieje na każdym wydruku. Po przekroczeniu tego terminu doładowanie nie będzie możliwe.

Jak to działa?

7. Po dokonaniu doładowania w ramach Usługi zgodnie z pkt 4 i 5 powyżej konto główne Abonenta zostanie automatycznie doładowane na kwotę 30 zł. O realizacji doładowania Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.

8. Doładowanie przedłuża ważność konta głównego na połączenia wychodzące o 30 lub 31 dni (w zależności od posiadanej taryfy), a na połączenia przychodzące o 186 dni.

9. Ważność konta na połączenia wychodzące i przychodzące jest przedłużana o odpowiedni okres od momentu doładowania konta.

10. Stan i ważność konta głównego Abonent może sprawdzić:

- dzwoniąc pod numer *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) lub
- wpisując z klawiatury telefonu *124*#[zadzwoń] lub
- logując się na stronie www.orange.pl

Ile to kosztuje?

11. Koszt doładowania 30 zł jest równy ilości środków, jakie po doładowaniu zasilą konto główne Abonenta

Inne informacje

12. Doładowanie konta nominałem 30 zł uprawnia Abonenta do otrzymania wszelkich bonusów w ramach usług i promocji opartych o premiowanie doładowań (z zastrzeżeniem spełnienia wszystkich warunków dotyczących tych bonusów) z zachowaniem następujących zasad:

- Bonusy od doładowań określone jako procent od wartości doładowania zostaną naliczone odpowiednio jako procent kwoty 30 zł (na przykład w promocji Masz za Staż);
- Bonusy od doładowań bazujące na konkretnych kwotach (określone jako konkretna ilość dodatkowych środków np. SMS-ów, minut) zostaną naliczone jak dla doładowania za 25 zł - jeżeli w danej usłudze czy promocji występuje limit doładowań premiowanych to doładowanie za 30 zł zostanie w limicie rozliczone jak doładowanie 25 zł, chyba że regulamin konkretnej promocji czy usługi stanowi inaczej.

13. Orange Polska S.A. zastrzega możliwość zmiany niniejszego regulaminu lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przez Abonentów przed odwołaniem Usługi.

14. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange, na stronie www.orange.pl, a także w siedzibie Orange Polska S.A.

15. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Abonenta : Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę oraz cennik usług obowiązujący w taryfie, z której korzysta Abonent.

16. Przez „Mobilną Sieć Orange” rozumiana jest ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, której operatorem jest Orange Polska S.A. W rozumieniu niniejszego Regulaminu „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje przesyłania sygnałów od i do abonentów tzw. wirtualnych operatorów telefonii komórkowej (MVNO), którzy to operatorzy świadczą usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska.