

# Regulamin SMSowych usług ezoterycznych "Wróżki w Orange"

## § 1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. Usługę świadczy Spółka pod firmą „Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02–326 Warszawa, al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, (NIP 526-02-50-995), zwana dalej "Orange Polska".
2. "Dostawca" - "Locon" Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 PLN (NIP 852-10-13-334).
3. "Usługa" – oznacza usługę dostarczaną przez Dostawcę, pod nazwą "Wróżki w Orange", która umożliwia "kontakt poprzez wiadomości SMS" z Wróżką, lub jej Asystentem na wskazany przez Dostawcę numer dostępowy i uzyskanie odpowiedzi zwrotnej.
4. "Numer dostępowy" – wskazany przez Dostawcę w komunikatach reklamowych numer SMS:
  - 72200 (2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto),  
na który Użytkownik może wysłać SMSa o treści wskazanej przez Dostawcę przypisanej do niniejszej Usługi w celu skorzystania z Usługi.
5. "Użytkownik" – każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca pełnoprawnym użytkownikiem telefonu komórkowego funkcjonującego w Mobilnej sieci Orange i korzystająca z Usługi poprzez wysłanie, co najmniej jednego SMSa zgodnie z procedurą określoną w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Mobilna sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska.
7. "Wróżka" – oznacza odpowiednio wyspecjalizowane osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi.
8. "Asystent" - oznacza odpowiednio przeszkolone osoby, które pomagają wróżce w zawodowym zajmowaniu się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi.
9. "Kontakt poprzez SMS" – "pogawędka" Użytkownika z Wróżką lub Asystentem przy wykorzystaniu wiadomości SMS.
10. "Regulamin" - oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi "Wróżki w Orange".

## **§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dostawca odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Usługi.
2. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę.
3. Usługa polega na umożliwieniu Użytkownikowi Usługi kontaktu z Wróżka lub jej Asystentem poprzez kanał SMS, w celu skorzystania z porad ezoterycznych
4. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

## **§ 3 KORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi wysyła wiadomość SMS o treści podanej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi na numer dostępowy:
  - 72200 (2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto)(koszt jednej wysłanej Wiadomości SMS podany jest w materiałach reklamowych bezpośrednio przy numerze dostępowym serwisu wraz z podatkiem VAT i jest zgodny z ww. wartościami w nawiasie).
2. Odpowiedź na przyslaną wiadomość SMS wysyłana jest do Użytkownika w postaci wiadomości zwrotnej SMS.
3. Odpowiedź jest udzielana w szczególności w oparciu o karty Tarota, Numerologię, Runy, wibrację daty urodzenia, o czym decyduje osoba udzielająca odpowiedzi (Wróżka lub Asystent).
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi – bez podawania przyczyny – Użytkownikowi, który wg Dostawcy narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego.
5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jakim Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymywanych wiadomości SMS, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.
6. W trakcie trwania rozmowy Użytkownik pozostaje anonimowy, a jedynym elementem identyfikującym umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer jego telefonu. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek swoich danych mogących go zidentyfikować; podając w trakcie rozmowy jakiekolwiek informacje o ww. charakterze czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
7. Ponadto Użytkownik po skorzystaniu z Usługi wyraża zgodę na otrzymywanie za pomocą

wiadomości SMS informacji o wydarzeniach związanych bezpośrednio z Usługą tj. dot. w szczególności nowych wróżb przygotowanych dla Użytkownika, ale także nowości czy promocji dotyczących Usługi. Otrzymywanie tych informacji można zablokować wysyłając SMSa o treści: STOP na dowolny numer dostępowy wskazany w §1 ust. 3 ponosząc wskazany koszt lub bezpłatnie zgłaszając reklamację zgodnie z zasadami opisanymi §5 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

#### **§4 DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI**

1. Usługa jest dostępna w Mobilnej sieci Orange zarówno w systemie postpaid (usługi abonamentowe) jak i prepaid (usługi przedpłacone) oraz Mix.

#### **§5 REKLAMACJE**

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów sprzętu teleinformatycznego.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer \*100, przez formularz zgłoszeniowy po zalogowaniu na Orange online lub pisemnie na adres: Orange Polska S.A., ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice, z dopiskiem „Wróżki w Orange”
3. Dostawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w obsłudze komunikatów SMS, wynikających z przyczyn technicznych dotyczących sprzętu służącego do obsługi Usługi lub innych przyczyn niezależnych od Dostawcy.
4. Dostawca dołoży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi. Dostawca zastrzega jednak, że nie można wykluczyć wystąpienia problemów z uzyskaniem dostępu do Usługi, wynikłych wskutek siły wyższej lub innych podobnych nieoczekiwanych okoliczności, którym Dostawca nie mógł zapobiec przy dochowaniu należytej staranności. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi wraz ze szczegółowym opisem, należy zgłaszać do Dostawcy na adres Locon Sp. z o.o., Ul. Tama Pomorzańska 1 70-030 Szczecin z dopiskiem na kopercie "Wróżki w Orange" lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@locon.pl lub pod numerem telefonu +48 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 16:30).
5. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownicy zostaną powiadomieni: 1. W przypadku złożenia reklamacji drogą mailową – Użytkownicy otrzymają odpowiedź z rozpatrzeniem reklamacji drogą mailową. 2. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty lub telefonicznie – Użytkownicy otrzymają odpowiedź z rozpatrzeniem reklamacji listem poleconym, drogą mailową lub telefonicznie – w zależności od preferencji Użytkownika.
6. Dostawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania oraz powiadomi o rozstrzygnięciu zachowując formę określoną w par 14 ust. 5.

## §6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
- problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
- szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Dostawcy,
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Orange Polska w szczególności za dostępność lub przepustowość sieci, czytelność lub poprawność wiadomości SMS, a także innych kwestii technicznych mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonywanie i skuteczność połączeń telefonicznych. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne Wiadomości SMS. Rejestracje niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone, nienależytej jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i wskazówki udzielane przez Wróżki i Asystentów

2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Dostawca.

3. Użytkownicy poprzez wysłanie Zgłoszenia wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Dostawcę numeru telefonu, z którego zostało dokonane Zgłoszenie, w celu prawidłowej realizacji

Usługi oraz zgodę na otrzymywanie powiadomień i innych informacji, w tym handlowych o nowych usługach, konkursach czy innego rodzaju akcjach przeprowadzonych przez Dostawcę. Każdy z Uczestników ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Dostawcę swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Żądanie takie dla swej skuteczności powinno zostać złożone w trybie opisanym w § 5 niniejszego Regulaminu, z dokładnym opisem żądania i numerem telefonu.

4. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w siedzibie Dostawcy.

**OGSM/PDF29/1213**