

- Promocja Orange Love Światłowód/Tel.komórkowy 2/17 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 15 czerwca 2017 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy (zwanej dalej Usługą lub Pakietem Usług) w Opcjach 100Mb, 300Mb i 600Mb.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji, zawrą umowę o świadczenie Usługi na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Neotrada mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią:
  - promocje, których elementem była możliwość dokonania zakupu rzeczy po promocyjnej cenie. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy korzystania z dotychczasowej promocji,
  - usługa Neotrada w Opcji 100 Mb albo wyższych, świadczona w ramach umowy na czas określony. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeśli korzystają już Państwo z Usługi telefonicznej świadczonej w Sieci mobilnej (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
  - po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem bez rat, lub
  - po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu 85,98 zł lub wyższą. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali, lub
  - w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu niższą niż 85,98 zł (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
  - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
  - nie korzystają Państwo z Usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy lub Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy w ramach innej Umowy,
  - lokal stanowiący miejsce instalacji Usługi w Promocji znajduje się na obszarze jednej z 76 gmin wskazanych w ust.17.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,00 zł - nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z usługi Neotrada, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
    - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
    - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
    - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
    - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi do wysokości, którą określamy w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)		
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy
100 Mb	79,02	74,01	69,00
300 Mb	89,02	84,01	79,00
600 Mb	119,01	114,00	109,00

- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
  - ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 150,00 zł,
  - ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
  - ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Ulga dotycząca opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody (zł)	
	za pierwsze 24 miesiące	za okres po przedłużeniu Umowy na 6 miesięcy
100 Mb	2903,52	725,88
300 Mb	3143,52	785,88
600 Mb	4343,76	1085,94

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
  - odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń i nie dokonają ich zwrotu w terminie określonym powyżej, lub
  - odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
  - zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.
- Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z usługi Telefon komórkowy. Wówczas warunki Promocji nie będą się odnosiły do opłaty abonamentowej i rabatów za zgodę na korzystanie z e-

faktury i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Wysokość opłaty abonamentowej i wymienionych rabatów wskazujemy w Cenniku usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy.

11. Jeśli zdecydują się Państwa na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
12. W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie rachunków w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty - 5 zł za każdą ze zgód - nie będą Państwu naliczane. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
13. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Odszkodowanie naliczymy tylko w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy jej obowiązywania.
14. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę lub przed upływem czasu określonego, na jaki Umowa została przedłużona, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Usługę pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta albo przedłużona, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
16. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.
17. Gminy, na obszarze których świadczona jest Promocja:
  - 1) Gminy miejskie według województw (*w nawiasie pochylą czcionką nazwa powiatu*):
    - a) **dolnośląskie**: Świdnica (*świdnicki*), Bolesławiec (*bolesławiecki*), Dzierżoniów (*dzierżoniowski*), Głogów (*głogowski*), Kłodzko (*kłodzki*), Kamienna Góra (*kamiennogórski*), Legnica (*legnica*), Lubań (*lubański*), Lubin (*lubiński*), Oleśnica (*oleśnicki*), Wrocław (*wrocław*), Zgorzelec (*zgorzelecki*),
    - b) **kujawsko-pomorskie**: Bydgoszcz (*bydgoszcz*), Grudziądz (*grudziądz*), Inowrocław (*inowrocławski*), Toruń (*toruń*), Wąbrzeźno (*wąbrzeski*), Włocławek (*włocławek*),
    - c) **lubelskie**: Świdnik (*świdnicki*), Chełm (*chełm*), Lublin (*lublin*),
    - d) **lubuskie**: Żary (*żarski*), Gorzów Wielkopolski (*gorzów wielkopolski*), Zielona Góra (*zielona góra*),
    - e) **łódzkie**: Łęczyca (*łęczycki*), Łódź (*łódź*), Bełchatów (*bełchatowski*), Sieradz (*sieradzki*),
    - f) **mazowieckie**: Ostrołęka (*ostrołęka*), Płock (*płock*), miasto stołeczne Warszawa (*warszawa*),
    - g) **podkarpackie**: Mielec (*mielecki*), Stalowa Wola (*stalowowolski*),
    - h) **podlaskie**: Łomża (*łomża*), Białystok (*białystok*), Suwałki (*suwałki*), Zambrów (*zambrowski*),
    - i) **pomorskie**: Gdynia (*gdynia*), Kwidzyn (*kwidzyński*), Malbork (*malborski*), Słupsk (*słupsk*), Ustka (*slupski*), Sopot (*sopot*), Tczew (*tczewski*),
    - j) **śląskie**: Świętochłowice (*świętochłowice*), Bytom (*bytom*), Chorzów (*chorzów*), Jastrzębie-Zdrój (*jastrzębie-zdrój*), Katowice (*katowice*), Siemianowice Śląskie (*siemianowice śląskie*), Sosnowiec (*sosnowiec*), Tychy (*tychy*),
    - k) **warmińsko-mazurskie**: Elk (*elcki*), Elbląg (*elbląg*), Iława (*iławski*), Olsztyn (*olsztyn*), Ostróda (*ostródzki*),
    - l) **wielkopolskie**: Gniezno (*gnieźnieński*), Konin (*konin*), Ostrów Wielkopolski (*ostrowski*), Piła (*piłski*), Turek (*turecki*),
    - m) **zachodniopomorskie**: Świnoujście (*świnoujście*), Stargard (*stargardzki*), Szczecin (*szczecin*), Wałcz (*wałcecki*),
  - 2) Miasta w województwach (*w nawiasie pochylą czcionką nazwa powiatu*):
    - a) **dolnośląskie**: Polkowice (*polkowicki*), Żąbkowice Śląskie (*żąbkowicki*),
    - b) **kujawsko-pomorskie**: Barcin (*żniński*),
    - c) **lubelskie**: Łęczna (*łęczyński*),
    - d) **lubuskie**: Słubice (*slubicki*),
    - e) **małopolskie**: Olkusz (*olkuski*),
    - f) **śląskie**: Skoczów (*cieszyński*),
    - g) **wielkopolskie**: Kępno (*kępiński*),
    - h) **zachodniopomorskie**: Gryfino (*gryfiński*), Police (*policki*).

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.