

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 01 stycznia 2017 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		Opłata
1.	Aktywacja Neostrady – opłatę naliczamy, gdy na łączu świadczona jest usługa telefoniczna na dostępie analogowym	99,00
2.	Instalacja i aktywacja Neostrady – opłatę naliczamy, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna na dostępie analogowym	199,00

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		Opłata
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna na dostępie analogowym	29,24

Miesięczne opłaty abonamentowe za Neostradę – w ofercie standardowej przy umowie na czas nieokreślony		Opłata
1.	Neostrada w Opcji do 256 kb	59,00
2.	Neostrada w Opcji do 512 kb	59,00
3.	Neostrada w Opcji do 1024 kb	99,00
4.	Neostrada w Opcji do 10 Mb	120,00
5.	Neostrada w Opcji do 20 Mb	160,00
6.	Neostrada w Opcji do 80 Mb	180,00
7.	Neostrada w Opcji 100 Mb	200,00
8.	Neostrada w Opcji 300 Mb	220,00
9.	Neostrada w Opcji 600 Mb Opcja jest dostępna na obszarze 76 gmin. Lista gmin znajduje się na naszej stronie internetowej oraz w Salonach.	300,00
10.	Udostępnienie modemu	10,09

Inne opłaty		Opłata
1.	Zmiana opcji Neostrady na niższą (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony)	110,90
2.	Wznowienie świadczenia Neostrady uprzednio wyłączonej z powodu niuregulowanych należności lub nieprzestrzegania postanowień umownych	49,20
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania:	
	– modemu	300,00
	– urządzenia ONT	400,00
4.	Udostępnienie Neostrady poza miejsce świadczenie Usługi określone w Umowie - trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia	

### Objaśnienia

- Koszt połączenia z naszą infolinią wg taryfy operatora.
- Naliczanie opłat z tytułu udostępniania urządzeń rozpoczynamy:
  - dla nowych Klientów - od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej,
  - dla obecnych Klientów - od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).
- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy usługę Bezpieczny dostęp, posiadającą 3 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana wariantu i dezaktywacja możliwe są poprzez wpisanie po ID Neostrady wyrazów:
  - „PODSTAWOWY-” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy, obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445,
  - „BEZ\_OCHRONY-” w celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp.
 Podanie samego ID Neostrady powoduje zastosowanie wariantu najwyższego. Informacje o usłudze udostępniamy na naszej stronie internetowej.
- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługi: konto poczty elektronicznej i przestrzeń hostingową o pojemności 20 Mb dla opcji do 512 kb i 50 Mb dla pozostałych opcji.
- Kara za brak terminowego zwrotu udostępnionych urządzeń nie podlega VAT. Zapłata tej kary nie oznacza przeniesienia na Państwa prawa własności, tj. nie upoważnia do dalszego dysponowania nimi (np. sprzedaży/udostępnienie osobom trzecim itp).