



# regulamin

## usługi Orange Poczta Głosowa

obowiązujący od dnia 27 lipca 2021 roku

1. Usługa „Orange Poczta Głosowa” jest usługą Orange Polska Spółki Akcyjnej z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange”.
2. Orange Poczta Głosowa, zwana dalej „Usługą”, jest automatycznym systemem, działającym pod numerem \*501 (z wykorzystaniem numeru komórkowego Orange) lub pod numerem 501501501 (z wykorzystaniem numeru komórkowego lub stacjonarnego innego operatora), umożliwiającym między innymi nagrywanie wiadomości, gdy telefon odbiorcy jest zajęty, wyłączony lub poza zasięgiem, przekazywanie powiadomień SMS-em lub MMS-em dla odpowiedniego wariantu Usługi. Wykaz podstawowych funkcjonalności, dostępny w ramach danego wariantu Usługi, określa tabela nr 1.
3. Z Usługi mogą korzystać ci z Państwa, którzy są abonentami naszej mobilnej sieci Orange, korzystającymi z ofert na abonament, ofert typu mix lub oferty przedpłaconej (pre-paid).
4. Usługa występuje w dwóch wariantach: Orange Poczta Głosowa oraz Orange Poczta Głosowa Gold.
5. Orange Poczta Głosowa zostanie Państwu włączona automatycznie wraz z aktywacją numeru komórkowego w naszej sieci jeśli korzystają Państwo z ofert dedykowanych dla klientów indywidualnych tj. konsumentów („Klienci Indywidualni”).
6. Orange Poczta Głosowa Gold zostanie Państwu włączona automatycznie wraz z aktywacją numeru w naszej sieci jeśli korzystają Państwo z ofert dedykowanych dla klientów biznesowych, tj. przedsiębiorców lub innych podmiotów posiadających REGON („Klienci Biznesowi”).
7. Abonament miesięczny za usługę Orange Poczta Głosowa wynosi 0 zł.
8. Abonament miesięczny za usługę Orange Poczta Głosowa Gold dla Klientów Biznesowych wynosi 0 zł.
9. Jeżeli są Państwo Klientem Indywidualnym i korzystają z oferty na abonament, mają Państwo możliwość włączenia Orange Poczty Głosowej Gold, przy czym będziemy wówczas pobierać abonament miesięczny w wysokości określonej w cenniku usług planu taryfowego, z którego Państwo korzystają.
10. Orange Poczta Głosowa Gold nie jest dostępna dla tych z Państwa, którzy są Klientem Indywidualnym i korzystają z ofertę typu mix lub pre-paid.
11. Jeżeli nie mają Państwo włączonej Usługi, mogą to Państwo zlecić jej włączenie poprzez:
  - 1) wysłanie wiadomości SMS o treści START pod numer 501 (opłata jak za wysłanie zwykłej wiadomości SMS na numer komórkowy) lub
  - 2) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*100 (510 100 100) lub \*600 (510 600 600) - opłata za połączenie z tymi numerami zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług) lub
  - 3) kontakt z automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie z tym numerem zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług), lub
  - 4) kontakt z konsultantem w salonie Orange lub salonie Partner Orange.
12. Usługę włączamy niezwłocznie po otrzymaniu przez Państwa zlecenia, jednak nie później, niż w terminie 24 godzin. W przypadku, gdy za Usługę będziemy pobierać abonament miesięczny, a Usługa została aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, abonament miesięczny za ten niepełny okres pobierzemy proporcjonalnie – od dnia aktywacji Usługi do końca tego okresu rozliczeniowego.
13. Opłaty wynikające z korzystania z Usługi doliczane są do faktury za usługi telekomunikacyjne, a w przypadku ofert pre-paid - pomniejszają konto główne danego numeru.
14. Podstawowe (gwarantowane) funkcjonalności Usługi prezentuje poniższa tabela:

Tabela nr 1

Funkcjonalności Usługi	Orange Poczta Głosowa	Orange Poczta Głosowa Gold
wariant Usługi		
maksymalna liczba wiadomości	10	30
czas przechowywania wiadomości	14 dni	30 dni
maksymalna długość wiadomości	2 minuty	2 minuty

15. Dodatkowe, niegwarantowane, funkcjonalności Usługi znajdują Państwo na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
16. Jeżeli co innego nie wynika z obowiązującego Państwa cennika usług, połączenia wykonywane w celu skorzystania z funkcjonalności Usługi, pomniejszają pakiet bezpłatnych minut lub SMS-ów, dostępnych w danym planie taryfowym, z którego Państwo korzystają.
17. Jeżeli w ramach danej oferty posiadają Państwo Nielimitowane połączenia głosowe lub wiadomości SMS – również za skorzystanie z połączeń wykonywanych w celu skorzystania z funkcjonalności Usługi nie będą ponosić Państwo dodatkowych opłat.
18. Możliwość realizacji połączeń w ramach Usługi dotyczy wyłącznie połączeń z Państwa numeru z numerem Orange Poczty Głosowej \*501,\*511XY, 5102182XY, wykonanych na terenie Polski. W celu połączenia się z Orange Poczta Głosową w roamingu, należy wykonać połączenie na numer 501501501 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług) i postępować zgodnie z przekazywanymi przez automatyczny system instrukcjami.
19. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi zlecając jej dezaktywację.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązującego Państwa w dniu włączenia Usługi regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług.

21. Warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie mają zastosowanie do tych z Państwa, którym Usługa została uruchomiona począwszy od dnia wejścia w życie obowiązywania tego regulaminu.