



zasady korzystania

z usługi Orange Poczta Głosowa

z dnia 20 czerwca 2017 roku

1. „Orange Poczta Głosowa” jest usługą Orange Polska Spółki Akcyjnej z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange”.
2. Orange Poczta Głosowa (zwana dalej „Usługą”) jest automatycznym systemem, działającym pod numerem *501 (z wykorzystaniem numeru komórkowego Orange) lub pod numerem 501501501 (z wykorzystaniem numeru komórkowego lub stacjonarnego innego operatora), umożliwiającym między innymi nagrywanie wiadomości, gdy numer odbiorcy jest zajęty, wyłączony lub poza zasięgiem, przekazywanie powiadomień SMS-em lub MMS-em dla odpowiedniego wariantu Usługi. Szczegółowy wykaz funkcjonalności, dostępny w ramach danego wariantu Usługi, określa tabela nr 1.
3. Usługa skierowana jest do abonentów sieci Orange, korzystających z ofert na abonament, ofert typu mix oraz użytkowników oferty przedpłaconej (pre-paid).
4. Usługa występuje w dwóch wariantach: Orange Poczta Głosowa oraz Orange Poczta Głosowa Gold.
5. Orange Poczta Głosowa włączana jest automatycznie wraz z aktywacją numeru do naszej sieci tym z Państwa, którzy korzystacie z ofert dedykowanych dla:
 - 1) konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (dalej „Klienci Indywidualni”),
 - 2) klientów innych niż konsumenci (dalej „Klienci Biznesowi”).
6. Jeżeli Państwa cennik nie stanowi inaczej, abonament miesięczny za usługę:
 - 1) Orange Poczta Głosowa wynosi 0 zł,
 - 2) Orange Poczta Głosowa Gold dla Klientów Biznesowych wynosi 0 zł
7. Jeżeli są Państwo Klientem Indywidualnym i posiadają ofertę na abonament, mają Państwo możliwość włączenia Orange Poczty Głosowej Gold, przy czym będziemy wówczas pobierać abonament miesięczny w wysokości określonej w cenniku usług planu taryfowego, z którego Państwo korzystają.
8. Orange Poczta Głosowa Gold nie jest dostępna dla Klientów Indywidualnych korzystających z oferty typu mix lub pre-paid.
9. Jeżeli nie mają Państwo włączonej Usługi, mogą to Państwo zrobić poprzez:
 - 1) wysłanie wiadomości SMS o treści START pod numer 501 (opłata jak za wysłanie zwykłej wiadomości SMS na numer komórkowy) lub
 - 2) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (510 100 100) lub *600 (510 600 600) - opłata za połączenie z tymi numerami zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług) lub
 - 3) kontakt z automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie z tym numerem zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług), lub
 - 4) kontakt z konsultantem w salonie Orange lub salonie Partner Orange.
10. Usługę włączamy niezwłocznie po otrzymaniu przez Państwa zlecenia, jednak nie później, niż w terminie 24 godzin. W przypadku, gdy za Usługę będziemy pobierać abonament miesięczny, a Usługa została aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, abonament miesięczny za ten niepełny okres pobierzemy proporcjonalnie – od dnia aktywacji Usługi do końca tego okresu rozliczeniowego.
11. Opłaty wynikające z korzystania z Usługi doliczane są do faktury za usługi telekomunikacyjne, a w przypadku ofert pre-paid - pomniejszają konto główne danego numeru.
12. Wybrane funkcjonalności Usługi prezentuje poniższa tabela:

Tabela nr 1

Funkcjonalności Usługi		
wariant Usługi	Orange Poczta Głosowa	Orange Poczta Głosowa Gold
maksymalna liczba wiadomości	10	30
czas przechowywania nowych i odsłuchanych wiadomości	14 dni	30 dni
maksymalna długość wiadomości	2 minuty	2 minuty
maksymalna długość powitania	30 sekund	30 sekund
Oddzwanianie (opłata za połączenie zgodnie ze stawką w planie taryfowym)	dostępne	dostępne
Poczta Głosowa E-mailem	dostępne	dostępne
Powitania zależne od dzwoniącego	niedostępne	dostępne
Powitanie wakacyjne/na czas dłuższej nieobecności	dostępne	dostępne
Kopia wiadomości głosowej MMS-em (na żądanie) - bezpłatnie	dostępne	dostępne
Aktywacja usług przez SMS	dostępne	dostępne
Powitanie zależne od czasu	niedostępne	dostępne
Poczta Głosowa MMS-em	niedostępne	dostępne

13. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych w ramach Usługi znajdują Państwo na stronie www.orange.pl.
14. Połączenia wykonywane w celu skorzystania z powyższych funkcjonalności, pomniejszają pakiet bezpłatnych minut lub SMS-ów, dostępnych w danym planie taryfowym, z którego Państwo korzystają.

15. Jeżeli w ramach danej oferty posiadają Państwo nielimitowane połączenia głosowe lub wiadomości SMS – również za skorzystanie z połączeń wykonywanych w celu skorzystania z powyższych funkcjonalności nie będą ponosić Państwo dodatkowych opłat.
16. Na Państwa życzenie umożliwiamy blokadę korzystania z funkcjonalności Oddzwonienia poprzez włączenie specjalnej usługi VM_Restrykcje (poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 lub *600).
17. Za zablokowanie lub odblokowanie korzystania z funkcjonalności Oddzwonienia nie pobieramy opłat.
18. Możliwość korzystania z funkcji „Oddzwanianie” dotyczy wyłącznie tych z Państwa, którzy nie mają aktywnej usługi VM_Restrykcje.
19. Ponadto funkcjonalność Oddzwonienia nie jest dostępna, jeżeli:
 - 1) dzwonił do Państwa użytkownik z numeru specjalnego poprzedzonego prefixem *7, *8, 070x, 080x,
 - 2) posiadają Państwo usługę Biznes Grupa z aktywną opcją blokady wykonywania połączeń poza Biznes Grupę.
20. Możliwość realizacji połączeń w ramach Usługi dotyczy wyłącznie połączeń z Państwa numeru z numerem Orange Poczty Głosowej *501,*511XY, 5102182XY, wykonanych na terenie Polski. W celu skorzystania z Usługi w roamingu, należy wykonać połączenie na numer 501501501 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług) i postępować zgodnie z przekazywanymi przez automatyczny system instrukcjami.
21. Mając włączoną Usługę mogą Państwo również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, o ile nie stanowią one inaczej.
22. Niniejsze zasady obowiązują Klientów Indywidualnych oraz Klientów Biznesowych, którzy aktywowali Usługę począwszy od dnia 20 czerwca 2017 roku.
23. W zakresie nieuregulowanym zastosowanie znajdują postanowienia zawartej umowy oraz obowiązującego Państwa w dniu włączenia Usługi regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług.