



**regulamin usługi promocyjnej
„Pakiet TV” obowiązuje od 1 stycznia 2014
roku do odwołania**

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, al. Jeruzolimskie 160 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000010681 (NIP526-02-50-995)

1. „Pakiet TV” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów usług Orange Polska Spółka Akcyjna („Orange Polska”), z zastrzeżeniem pkt 2, Abonentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), „Abonenci ofert na abonament” oraz „Abonenci ofert mix” (będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej).

2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów usług Orange Polska korzystających z następujących ofert i planów taryfowych:

- Idea Firma 25-100
- Idea Optima 30-360
- Idea Top Firma 200-400
- IDAMIX 19,99-49,99
- Idea Mix TP
- MEGA 150-350
- MERITUM 20-250
- Meritum BIS
- Meritum Hurtowy 500-5000
- Meritum Optymalny
- Nowa Idea dla Firm 25-400
- Nowa Idea Optima 15-240
- Orange dla Firm 40-600
- Pakiet Domowy
- Plan Codzienny
- Taryfa Malejąca dla Firm
- Taryfa Malejąca dla Firm 100-200
- Taryfa Sportowa
- Top Firma 300-800
- Top Taryfa Malejąca dla Firm
- Orange Free Net 29,90 – 89,90
- Orange Free Set 99,90-189,90



3. Usługa obejmuje dostęp do informacji z portalu Orange World wraz z transmisją video oraz nielimitowanym przesyłaniem danych z portalu Orange World w celu dostępu do informacji z portalu Orange World, na zasadach określonych poniżej.

jak włączyć?

4. Usługę można włączyć składając zlecenie:

- wysyłając z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści TV lub AKT PAKTV na numer:

- 351 w przypadku ofert Delfin, Pelikan, Pantera abonament oraz Delfin, Pelikan, Pantera mix

- 1551 w przypadku oferty Orange mix,

- 1331 w przypadku oferty Orange abonament,

- 2525 w przypadku pozostałych ofert (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

- poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/online,

- za pośrednictwem konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (połączenie płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) lub *600 (w przypadku Abonentów ofert Orange dla Firm i Business Everywhere).

5. Usługa zostanie włączona nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia.

6. W przypadku Ofert mix oraz Ofert na kartę warunkiem włączenia usługi jest posiadanie

środków na koncie pochodzących z doładowań (wyklucza się jednostki taryfowe przyznane w ramach opłaty abonamentowej) wystarczających na pokrycie opłaty za Usługę, określonej w punkcie 13. Wyjątek stanowi oferta Orange mix oraz Delfin, Pelikan, Pantera mix, w której opłata za Usługę doliczana jest do faktury Abonenta.

7. W przypadku klientów oferty Twój Plan i Jedna Idea z rachunkiem, którzy korzystali z Pakietu TV przed 15.11.2006 (25 minut na połączenia z TV), złożenie zlecenia na aktywację nowego Pakietu TV oznacza automatyczną rezygnację z poprzedniej wersji usługi.

jak korzystać?

8. W czasie korzystania z Usługi Abonent ma możliwość korzystania z:

- transmisji TV i plików video z portalu Orange World, na które obowiązuje standardowa opłata –60 gr za minutę transmisji oraz



- nielimitowanego korzystania z usługi Pakiet Orange World, zgodnie z regulaminem usługi dostępnym na stronach www.orange.pl, z wyłączeniem przesyłania danych w roamingu.

9. W przypadku transmisji TV i plików wideo obowiązuje limit 1200 minut w danym okresie rozliczeniowym. Jeśli suma wykorzystanych bezpłatnych minut dla jednego numeru abonenckiego w ramach Usługi przekroczy 1200 minut Usługa zostanie zablokowana. Od kolejnego okresu rozliczeniowego z Usługi będzie można nadal korzystać, bez potrzeby ponownego jej włączania, z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej.

10. Usługa ma charakter abonamentowy - po zakończeniu okresu ważności usługi jest ona automatycznie przedłużana na kolejny okres rozliczeniowy lub o kolejne 30 dni - w przypadku klientów korzystających z Ofert na kartę, o ile ostatniego dnia Okresu korzystania Abonent i zapewni na koncie ilość środków wystarczających na pokrycie opłaty za Usługę, określonej w pkt 13 (dotyczy Ofert mix oraz Ofert na kartę z wyłączeniem Orange mix oraz Delfin, Pelikan, Pantera mix).

jak wyłączyć?

11. Usługę można wyłączyć składając zlecenie wyłączenia jednym ze sposobów opisanych w pkt 4, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wysłanego SMS-em na numer 351, 1551, 1331 lub 2525 (opłata jak za SMS standardowy w ofercie, z której Abonent korzysta) w treści SMS-a należy wpisać REZ PAKTV.

12. Usługa zostanie wyłączona automatycznie w przypadku, gdy:

- Abonent ofert na kartę nie zapewni ostatniego dnia działania Usługi środków na koncie wystarczających na pokrycie opłaty za kolejny okres korzystania z Usługi lub zmieni swój status z Abonenta ofert na kartę na Abonenta ofert na abonament/Abonenta ofert mix.

- Abonent ofert mix z wyłączeniem Orange mix oraz Delfin, Pelikan, Pantera mix lub Abonent Oferty na kartę nie zapewni ostatniego dnia działania Usługi środków na koncie.

ile to kosztuje?

13. Opłata za każdy Okres korzystania z Usługi wynosi 19 zł (15,45 bez VAT) i jest doliczana do faktury lub pokrywana ze środków na koncie pochodzących z doładowań w przypadku ofert mix (nie dotyczy oferty Orange mix oraz Delfin, Pelikan, Pantera mix) oraz Ofert na kartę). Korzystając z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy opłata zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których Abonent korzystał z usługi.

14. Po wyłączeniu Usługi oraz w przypadku transmisji wideo lub przesyłania danych nie objętych Usługą opłaty za usługi naliczane będą zgodnie z obowiązującym Abonenta i cennikiem usług.

15. Włączenie i wyłączenie Usługi jest bezpłatne, za wyjątkiem opłat za wysłanie



SMS-a lub połączenia z numerem *100, o których mowa w punkcie 4.

16. Abonent korzystający z Pakietu TV w roamingu ponosi dodatkowo opłatę za przesyłanie danych w roamingu (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług), W przypadku Abonentów ofert na kartę opłata za minutę transmisji TV i plików wideo za granicą wynosi 35 zł (28,45 bez VAT) za minutę. dodatkowe informacje

17. Usługę można łączyć z ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej, lecz z wyłączeniem usługi promocyjnej Pakiet Orange World. Włączenie Usługi jest jednoznaczne ze zleceniem wyłączenia usługi promocyjnej Pakiet Orange World z zastrzeżeniem pkt 18. 18. Wykluczenie Usługi z usługą Pakiet Orange World, o którym mowa w pkt 17 nie dotyczy planów taryfowych Pelikan 60, Pelikan 120, Pelikan 180 dostępnych w ramach oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

19. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z pkt 4 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

20. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana bez podawania przyczyn. Orange Polska. zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi po uprzednim poinformowaniu Abonenta SMS-em nie później niż 31 dni przed datą wyłączenia Usługi.

21. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.

22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązujących Abonenta Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz cennik usług.