

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Podmiotem oferującym aplikację **Halo Granie** (zwaną dalej „Aplikacją”) jest Orange Polska spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych „ (dalej zwana „Dostawcą”).
- 1.2. Aplikacja kierowana jest do abonentów Dostawcy posiadających aktywną kartę SIM w sieci Dostawcy.
- 1.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji użytkownik końcowy („Użytkownik”) zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu, określającego zasady korzystania z Aplikacji w oparciu o licencję na korzystanie z Aplikacji, o której mowa poniżej, oraz zasady korzystania z Usługi.
- 1.4. Za pomocą Aplikacji Użytkownik, może korzystać z usługi Halo Granie oraz powiązanych z nią usług promocyjnych takich jak Halo Granie Bez Limitu lub inne aktualnie dostępne (dalej łącznie jako „Usługa”) na zasadach określonych w regulaminie Usługi („Regulamin Usługi”). Jeżeli warunki korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji odbiegają od warunków korzystania z Usługi w Regulaminie Usługi, różnice te zostaną wskazane w niniejszym Regulaminie.
- 1.5. Aplikacja będzie uruchamiała się każdorazowo w momencie jej uruchomienia przez Użytkownika do czasu wyłączenia lub deinstalacji Aplikacji.
- 1.6. Dostawca informuje, że Aplikacja będzie łączyła się z siecią internet wyłącznie w sytuacji, w której Użytkownik uruchomi Aplikację.
- 1.7. Licencja na korzystanie z Aplikacji zostaje udzielona użytkownikowi końcowemu przez Dostawcę. Licencja wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu, wyświetlanego na ekranie urządzenia końcowego przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji.
- 1.8. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Aplikacji są:
 - a) osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (czyli osoby, które ukończyły 18 rok życia, nieubezpieczone częściowo ani całkowicie);które są abonentami Dostawcy i zaakceptują treść niniejszego Regulaminu.

II. Warunki korzystania

- 2.1. Aplikacja udostępniana Użytkownikom przez Dostawcę obejmuje m.in. program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2010 r. Nr 152, poz.1016 z późn. zm.) (dalej zwana „ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych”).
- 2.2. Poprawne korzystanie z Aplikacji, w tym współpraca z systemem teleinformatycznym Dostawcy, możliwe są pod warunkiem korzystania przez Użytkownika z telefonu komórkowego wraz z aktywnym dostępem do internetu. Do korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji konieczne jest połączenie z internetem z karty SIM w sieci Dostawcy. Aktualna lista systemów operacyjnych, dla których działa Aplikacja dostępna jest na stronie www.halogranie.orange.pl.
- 2.3. Użytkownik w momencie pobierania wersji instalacyjnej Aplikacji powinien mieć co najmniej 4_MB wolnej pamięci w urządzeniu końcowym/terminalu komórkowym.

- 2.4. Użytkownik uprawniony jest do pobrania i instalacji Aplikacji na urządzeniu końcowym/terminalu komórkowym, a następnie korzystania z niej w sposób określony w niniejszym Regulaminie oraz przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 2.5. Licencja, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jest licencją bezpłatną, niewyłączną, niezbywalną, bez prawa udzielania sublicencji.
- 2.6. Licencja uprawnia do korzystania z Aplikacji na następującym polu eksploatacji:
 - 2.6.1. zwielokrotnienie Aplikacji w pamięci urządzenia końcowego/terminala komórkowego a także do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem (w tym do jej instalacji na urządzeniu końcowym/terminalu komórkowym, przechowywania jej w pamięci urządzenia końcowego/terminala komórkowego oraz do wyświetlania elementów Aplikacji na ekranie urządzenia końcowego/terminala komórkowego).
- 2.7. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmienianie układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w programie komputerowym w ramach Aplikacji, w tym uzyskiwanie lub zmienianie i modyfikowanie kodu źródłowego Aplikacji, jest zakazane, za wyjątkiem przypadków, w których dopuszczają to przepisy prawa.
- 2.8. Dostawca nie wprowadza samodzielnie do telefonu Użytkownika oprogramowania ani danych niebędących składnikiem treści Usługi.
- 2.9. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez odinstalowanie Aplikacji z urządzenia końcowego. W tym celu powinien postępować zgodnie z procedurą odinstalowania Aplikacji zależną od systemu operacyjnego, który obsługuje jego telefon (terminal). Odinstalowanie Aplikacji nie skutkuje rezygnacją z Usługi. Rezygnacja z Usługi może nastąpić tylko na zasadach określonych w Regulaminie Usługi.

III. Sposób korzystania

- 3.1. W ramach korzystania z Aplikacji Użytkownik będzie mógł dokonać aktywacji Usługi, zalogować się w Usłudze, korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem Usługi i niniejszym Regulaminem.
- 3.2. Zasady korzystania z Usługi są określone w Regulaminie Usługi z zastrzeżeniem zmian wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 3.3. Aby włączyć Usługę poprzez Aplikację, wystarczy uruchomić Aplikację, nawiązać połączenie internetowe w Mobilnej sieci Orange z urządzenia, na którym uruchomiło się Aplikację, zaakceptować regulamin wybranej Usługi oraz aktywować Usługę zgodnie z poleceniami podanymi w Aplikacji.
- 3.4. Jeżeli Użytkownik włączył Usługę w inny sposób niż opisany w poleceniach w ramach Aplikacji, może zalogować się do Usługi poprzez Aplikację i dokonywać konfiguracji ustawień Usługi na zasadach określonych Regulaminem Usługi i niniejszym Regulaminem.
- 3.5. W przypadku, gdy Użytkownik będzie chciał przypisać wybrany przez siebie HaloTon do określonych numerów telefonu dzwoniącego lub grupy dzwoniących, Aplikacja będzie uzyskiwała dostęp do książki telefonicznej Użytkownika na telefonie, na którym zainstalował Aplikację. W przypadku wybrania przez Użytkowników określonych numerów z książki telefonicznej i przypisania do nich przez Użytkownika odpowiednich Halo Tonów, numery te będą przetwarzane przez Dostawcę w systemie obsługującym Usługę w celu poprawnej realizacji Usługi. Pozostałe numery z książki telefonicznej nie są przesyłane poza telefon Użytkownika.

IV. Koszty

- 4.1. Korzystanie z Usługi wiąże się z opłatami opisanymi w Regulaminie Usługi.
- 4.2. Korzystanie z Usługi za pomocą Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie wiąże się z koniecznością ponoszenia innych opłat niż opłaty wskazane powyżej oraz opłaty z tytułu dostępu do internetu (transferu danych) zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych dostawcy dostępu do internetu, z którego usług Użytkownik korzysta.



V. Odpowiedzialność Dostawcy

- 5.1. Dostawca nie odpowiada za niemożliwość korzystania z Aplikacji z powodu siły wyższej.
- 5.2. Oprócz przypadków, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b. za leżące wyłącznie po stronie Użytkownika problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym/terminalu komórkowym, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji;
 - c. za przypadki nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w Aplikację, jej algorytmy lub kod źródłowy.

VI. Odpowiedzialność Użytkownika

- 6.1. Aby Aplikacja działała poprawnie, Użytkownik musi posiadać kompatybilne urządzenie końcowe/terminal komórkowy. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie, w celu korzystania z Aplikacji, telefonem komórkowym oraz systemem teleinformatycznym a Aplikacją.
- 6.2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa i nie dostarczać w ramach Aplikacji treści niezgodnych z prawem.
- 6.3. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia z Aplikacją zapewnionych przez Dostawcę, Dostawca informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Dostawcę są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Usługi, w przypadku np. ataku hackerów lub obecnością wirusów na telefonie Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik korzystając z Aplikacji, zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.
- 6.4. Użytkownik nie może w szczególności reprodukować, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać lub wykorzystywać do jakichkolwiek celów komercyjnych Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części, korzystania i dostępu do Aplikacji, chyba że taka możliwość wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Dane kontaktowe

- 7.1. Dane kontaktowe Dostawcy: [Orange Polska Spółka Akcyjna](#) z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, e-mail: bok@orange.com.

VIII. Reklamacje

- 8.1. Reklamacje związane z działaniem Aplikacji należy składać do Orange Polska Biura Obsługi Klienta zwołując pod numer *100, przez formularz zgłoszeniowy po zalogowaniu na Orange online lub pisemnie na adres: Orange Polska S.A., ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice, z dopiskiem „Halo Granie”.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać numer telefonu kontaktowego Użytkownika oraz opis i powód reklamacji.

- 8.3. Złożone przez Użytkowników reklamacje będą rozpatrywane przez Dostawcę nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 8.4. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji na numer telefonu kontaktowego najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę.
- 8.5. Decyzja Dostawcy co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co w żaden sposób nie pozbawia Użytkownika możliwości dochodzenia uprawnień wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.6. Tryb reklamacji opisany w niniejszym paragrafie w żaden sposób nie ogranicza uprawnień dotyczących reklamacji usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę, zagwarantowanych Użytkownikowi na podstawie przepisów prawa oraz umowy i regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę.

IX. Postanowienia końcowe

- 9.1. Dostawca zastrzega prawo zaprzestania oferowania Aplikacji dla nowych klientów.
- 9.2. Dostawca zastrzega prawo wypowiedzenia niniejszego Regulaminu z 30-dniowym terminem wypowiedzenia z powodu zamiaru zaprzestania oferowania Aplikacji w dotychczasowym kształcie. Dostawca zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu w sytuacjach i w trybie dopuszczalnych przepisami prawa.
- 9.3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w ramach Aplikacji oraz na stronie internetowej www.halogranie.orange.pl.
- 9.4. „Mobilna sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A. Pojęcie „Mobilna sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).