



Polityka Prywatności w aplikacji Mój Orange

Obowiązuje od dnia 10 grudnia 2017 roku do odwołania

1. Definicje:
 - a. Aplikacja – aplikacja mobilna o nazwie Mój Orange udostępniana przez Orange Polska na koncie Orange Polska w platformach dystrybucji aplikacji mobilnych, służąca do korzystania z zarządzania kontem abonenta Orange;
 - b. Orange – spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95;
 - c. Urządzenie – urządzenie mobilne, na którym można zainstalować Aplikację;
 - d. Użytkownik – osoba, która pobrała i uruchomiła Aplikację.
2. W niniejszej Polityce Prywatności Orange informuje Użytkownika o stosowanych zasadach ochrony prywatności Użytkownika Aplikacji, a także o zasadach przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji na Urządzeniu Użytkownika Aplikacji w związku z korzystaniem z Aplikacji.
3. Aplikacja Mój Orange umożliwia uzyskanie wglądu do informacji dostępnych na Indywidualnym Koncie Abonenta w Orange na trzy sposoby:
 - a. po zalogowaniu loginem/numerem usługi i hasłem do wcześniej założonego konta na portalu orange.pl (założenie konta dostępne jest również z poziomu aplikacji);
 - b. w ramach opcji „Szybki pogląd”:
 - i. gdy aplikacja rozpozna kartę SIM Orange w Urządzeniu,
 - ii. gdy aplikacja nie rozpozna karty SIM Orange (Urządzenie jest w trybie Wi-Fi, lub karta SIM jest innego operatora) i gdy Użytkownik poda numer telefonu komórkowego Orange oraz jednorazowe hasło przesłane SMS-em na ten numer.
4. W zależności od wybranego trybu dostępu Użytkownik ma możliwość:
 - a. W trybie login/hasło może użyć opcji „Zapamiętaj mnie”, czyli wyrazić zgodę na przechowywanie na Urządzeniu i uzyskiwanie przez Orange dostępu do informacji o koncie abonenta, na którym Użytkownik jest zalogowany. Opcja „Zapamiętaj mnie” służy do umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji bez konieczności podawania danych do logowania za każdym razem, kiedy Użytkownik będzie korzystał z Aplikacji. Aby usunąć dane konta przechowywane w Aplikacji, Użytkownik może w każdej chwili skorzystać z opcji „Wyloguj” lub „Usuń konto” w Aplikacji;
 - b. W trybie „Szybkiego podglądu”, gdy aplikacja nie rozpozna karty SIM Orange, dane są zawsze dostępne po wejściu do aplikacji Mój Orange. Użytkownik może wyłączyć ten tryb dostępu. Ponowne jego włączenie dla danego numeru jest możliwe dopiero po zalogowaniu do trybu login/hasło;

- c. W trybie „Szybkiego podglądu”, gdy aplikacja nie rozpozna karty SIM Orange dostęp jest możliwy jedynie po podaniu jednorazowego hasła SMS. Użytkownik może wyłączyć ten tryb dostępu. Ponowne jego włączenie dla danego numeru jest możliwe dopiero po zalogowaniu do trybu login/hasło.
5. Orange informuje Użytkownika, że powinien ostrożnie i świadomie decydować o umożliwieniu korzystania ze swojego Urządzenia innym osobom, gdyż każda inna osoba korzystająca z tego samego Urządzenia, na którym jest włączona Aplikacja z włączoną opcją „Zapamiętaj mnie” lub działająca w trybie „Szybkiego podglądu”, będzie mogła uzyskać dostęp do konta abonenta, do którego zalogował się Użytkownik.
6. Usunięcie lub odinstalowanie Aplikacji zgodnie z procedurą systemu operacyjnego, który obsługuje Urządzenie Użytkownika, również powoduje usunięcie zapamiętanych danych konta abonenta niezależnie od trybu dostępu.
7. Aplikacja odczytuje i umożliwia uzyskanie dostępu przez Orange do następujących informacji:
 - a. o numerze AdID Urządzenia Użytkownika - w celu umożliwienia dopasowania reklam prezentowanych Użytkownikowi w innych aplikacjach, z których będzie korzystał na Urządzeniu. Użytkownik może zablokować możliwość uzyskiwania przez Orange dostępu do numeru AdID w ustawieniach aplikacji. ;
 - b. o numerze karty SIM w Urządzeniu – w celu identyfikacji klienta podczas połączeń z infolinią inicjowanych z aplikacji Mój Orange oraz w celu umożliwienia korzystania z trybu „Szybki podgląd”. Użytkownik może zablokować tryb „Szybki podgląd” w sposób opisany w punkcie 4 b powyżej.
8. Aplikacja, poprzez swoje ustawienia, wykorzystuje następujące narzędzia:
 - a. narzędzia analityczne takie jak ComScore i Google Analytics - w celu opracowania statystyk korzystania z Aplikacji („Narzędzia analityczne”);
 - b. AppManago - w celu dostarczania powiadomień Push („Narzędzie komunikacyjne”).
9. Orange informuje, że w związku z wykorzystywaniem przez Aplikację z Narzędzi analitycznych dojdzie do uzyskiwania dostępu do zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Aplikacji przechowywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika przez następujące podmioty udostępniające
10. Narzędzia Analityczne:
 - a. Google Analytics (Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, dalej „Google”) Narzędzie analityczne Google Analytics może przechowywać w pamięci Urządzenia pliki, w tym pliki cookies, w celu umożliwienia dokonania analizy korzystania z Aplikacji. Dokonywane przez Narzędzie Analityczne Google Analytics czynności opisane w niniejszym punkcie podlegają zasadom zbierania i przetwarzania danych opublikowanych przez Google na stronie: „Jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji naszych partnerów”, znajdującej się pod adresem <https://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/partners/>.
 - b. Firebase (Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, dalej „Google”). Narzędzie analityczne Firebase może przechowywać w pamięci Urządzenia pliki, w tym pliki

cookies, w celu umożliwienia dokonania analizy korzystania z Aplikacji. Dokonywane przez Narzędzie Analityczne Firebase czynności opisane w niniejszym punkcie podlegają zasadom zbierania i przetwarzania danych opublikowanych przez Google na stronie: „Jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji naszych partnerów”, znajdującej się pod adresem <https://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/partners/>.

11. Uzyskiwanie dostępu przez Google Analytics i Firebase do rejestrowanych w Aplikacji zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Aplikacji, i ewentualne przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików, w tym plików cookie, przechowywanych na Urządzeniu, będzie odbywało się w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych, dotyczących korzystania z Aplikacji, za pośrednictwem Narzędzi Analitycznych Google Analytics lub Firebase na potrzeby ulepszania funkcjonalności Aplikacji i jej zawartości. W razie umieszczania przez Narzędzie Analityczne Google Analytics lub Firebase plików cookie ich administratorem będzie Google . Użytkownik może wyłączyć Narzędzia Analityczne w ustawieniach Aplikacji.
12. Orange informuje, że w związku z wykorzystywaniem Narzędzia komunikacyjnego dojdzie do uzyskiwania dostępu do zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Aplikacji przechowywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika przez podmiot udostępniający narzędzie komunikacyjne Insider (Insider Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Mokotowskiej 1 dalej „Insider”). Narzędzie analityczne może także przechowywać w pamięci Urządzenia pliki, w tym pliki cookies, w celu umożliwienia dokonania analizy korzystania z Aplikacji. Dokonywane przez Appmanago czynności opisane w niniejszym punkcie mogą podlegać osobnej polityce prywatności opublikowanej przez Insider.
13. Uzyskiwanie dostępu przez Insider do rejestrowanych w Aplikacji zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Aplikacji, i ewentualne przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików, w tym plików cookie, przechowywanych na Urządzeniu, będzie odbywało się w celu wysyłania do Aplikacji przez Orange zanonimizowanych komunikatów typu Push, dotyczących korzystania z Aplikacji, w celu informowania o zmianach w zawartości Aplikacji oraz istotnych zdarzeniach, mających wpływ na działanie Aplikacji. Użytkownik może wyłączyć narzędzie komunikacyjne w ustawieniach aplikacji.
14. Aplikacja korzysta z dostępu do następujących funkcjonalności na Urządzeniu:
 - a. Kontakty (dostęp do kontaktów z książki telefonicznej Urządzenia) – w celu przedstawiania w Aplikacji numerów w postaci opisów z książki telefonicznej, np. przykład na wykazie połączeń Użytkownik zobaczy nazwy, z pod jakimi zostały opisane numery, z którymi się łączył. Dane te nie są przesyłane z aplikacji do systemów Orange Polska S.A.;
 - b. Lokalizacja (dostęp do dostępne na Urządzeniu informacje o położeniu Urządzenia, np. w oparciu o dane z GPS) – w celu presortowania przez Aplikację listy dostępnych

w Aplikacji ofert sprzedażowych pod względem odległości Użytkownika do każdej z nich. Dane te nie są przesyłane z Aplikacji do systemów Orange;

- c. Telefon (dostęp do numeru karty SIM) – w celu odczytywania numeru seryjnego karty SIM, a następnie przesłania go do systemów Orange w celu identyfikacji klienta podczas połączeń z infolinią inicjowanych z aplikacji Mój Orange oraz w celu umożliwienia korzystania z trybu „Szybki podgląd”;
- d. Pamięć (dostęp do pamięci telefonu) – w celu zapisywania danych własnych Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika, w tym np. pobieranych dokumentów fakturowych w formacie PDF. Dane te nie są przesyłane z aplikacji do systemów Orange;
- e. Inne (zapobieganie przejścia w stan uśpienia, odbieranie danych z Internetu, wyświetlanie połączeń sieciowych, pełny dostęp do sieci, uruchamianie podczas włączania urządzenia, wyświetlanie połączeń Wi-Fi) – wszystkie te uprawnienia są niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji
- f. SMS (odczytywanie wiadomości SMS) – w celu ułatwienia korzystania z trybu „Szybkiego podglądu”, gdy Aplikacja nie rozpozna karty SIM Orange, oraz w celu ułatwienia przeprowadzenia procesu rejestracji. Aplikacja odczytuje jedynie jednorazowe hasła wysłane SMS-em przez systemy Orange, a następnie przesyła je zwrótnie do systemów Orange w celu potwierdzenia autoryzacji.