

Regulamin Usługi „Pakiet 1000 minut do wszystkich”

obowiązuje od 4 marca 2015r. do odwołania



„Pakiet 1000 minut do wszystkich”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu i wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia na numery komórkowe do wszystkich sieci na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści **MINUTY** pod numer **626** (koszt włączenia Usługi wynosi 25 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***110*24#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 25 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem ***100** (koszt włączenia Usługi wynosi 25 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
2. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
3. Włączenie Usługi tj. przyznanie Pakietu 1000 minut do wszystkich nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
4. Abonent ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.

jak korzystać?

5. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać tylko na połączenia z numerami komórkowymi z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług danej taryfy oraz z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu lub za granicę.
6. Minuty z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w usługach: Wygadany Pakiet, Pakiet do wszystkich; przed minutami dostępnymi z środków z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach usługi: Pakiet 120 minut do wszystkich, Cykliczny Pakiet 120 minut do wszystkich, Numer bez limitu, Twoje Numery, Wybrane Numery, Ty i 3, Pogadajcie Sobie, Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Zbieraj minuty, Profile Minut, SMS i Weekendowy, Masz Minuty, Pakiet 1000 minut do Orange, POPGadane, Pakiet 60 Minut, 600 Minut do Orange, MultiPOP, POPMinuty.
7. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, Pakiet 1000 minut do wszystkich jest ważny przez **31 dni** (okres ważności) od momentu włączenia Usługi. Dzień włączenia Usługi jest liczony jako pierwszy dzień ważności pakietu. Po 31 dniach niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają.
8. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważne i niewykorzystane minuty w pakiecie, w okresie ważności Usługi, włączy Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie ustawiony na 31 dni.
9. W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
10. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na taką, w której Usługa nie jest dostępna, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane minuty dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
11. Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.

jak sprawdzić?

12. W celu sprawdzenia ilości dostępnych minut w pakiecie oraz ważność pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS-a o treści **ILE** pod numer **626** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisać na klawiaturze telefonu kod ***110*24*1#** lub ***110*25*1#** i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

jak wyłączyć?

13. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE** pod **626** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***110*24*00#** lub ***110*25*00#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia Usługi niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają.
14. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

15. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie okresu ważności lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut. O wyłączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dotatkowe informacje

16. Usługa, z zastrzeżeniem pkt 17, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że regulaminy danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
17. Usługi nie można łączyć z Usługą „Cykliczny pakiet 1000 minut do wszystkich”.
18. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź upływu okresu ważności pakietu.
19. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy ofert w Orange na kartę.
21. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.