

Usługa promocyjna „Rozmowy bez limitu z wybranym numerem” (zwana dalej: „Usługą”) to usługa dostępna dla Abonentów ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo 29,90, Smart Plan Halo 39,90, Smart Plan Halo 59,90, Smart Plan Halo 79,90), Smart Plan (Smart Plan Multi 49,90, Smart Plan Multi 69,90, Smart Plan Multi 89,90), Smart Plan Mix (Smart Plan Mix 29,90, Smart Plan Mix 39,90, Smart Plan Mix 59,90) oraz planów taryfowych Orange Delfin II, Pelikan II, Pantera II, Pantera II iPhone (mix i abonament) (zwanymi dalej „Abonentami”). Usługa umożliwia wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych z jednym wybranym numerem z dowolnej sieci komórkowej lub stacjonarnej w Polsce.

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwana dalej: „Umową”) w ramach wybranych ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Smart Plan (Smart Plan Multi), w trakcie jej trwania dla ofert: Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo 29,90, Smart Plan Halo 39,90, Smart Plan Halo 59,90, Smart Plan Halo 79,90), Smart Plan (Smart Plan Multi 49,90, Smart Plan Multi 69,90, Smart Plan Multi 89,90), Smart Plan Mix (Smart Plan Mix 29,90, Smart Plan Mix 39,90, Smart Plan Mix 59,90) oraz planów taryfowych Orange Delfin II, Pelikan II, Pantera II, Pantera II iPhone (abonament i mix), bądź w ramach wybranych ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Smart Plan (Smart Plan Multi) podczas przedłużania Umowy lub na jeden z poniżej podanych sposobów: wysłanie SMS-a pod numer 531 w treści, wpisując komendę AKT NR1 XXXXXXXXX (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

2. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu Usługi, w sytuacji

gdy Usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją Umowy lub podczas przedłużenia Umowy. Usługa działa od następnego dnia po aktywacji w przypadku dokupienia jej do numeru w trakcie trwania Umowy oraz zadziała od razu w przypadku uruchomienia jej razem z nową aktywacją w momencie zawierania Umowy.

3. Włączenie Usługi następuje na czas nieokreślony, aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 9 poniżej.

jak korzystać?

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych z wybranym jednym numerem z dowolnej sieci komórkowej lub stacjonarnej w Polsce do momentu wyłączenia Usługi. Minuty z usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

5. Za wykonywane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej związanej z korzystaniem z Usługi wskazanej w pkt 11 niniejszego regulaminu o ile nie naruszone zostały warunki regulaminu.

jak zmienić wybrany numer?

6. Aby zmienić numer telefonu, z którym połączenia mają być realizowane bezpłatnie w ramach Usługi należy wysłać SMS z nowym wybranym numerem telefonu pod numer 531, wpisując komendę MOD NR1 XXXXXXXXX (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), rozmowę z konsultantem pod numerem * 100, wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

7. Nowy numer zacznie obowiązywać od nowego cyklu rozliczeniowego. Zmiana numeru w ramach Usługi może być dokonana tylko raz w trakcie trwania danego cyklu rozliczeniowego.

jak sprawdzić numer?

8. Aby sprawdzić numer telefonu, z którym połączenia mają być realizowane bezpłatnie w ramach Usługi należy wysłać SMS z nowym wybranym numerem telefonu pod numer 531, wpisując komendę JAKI NR1 (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

jak wyłączyć?

9. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 531 należy wpisać komendę REZ NR1 (opłata za SMS-a zgodna

z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

10. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane wraz z końcem cyklu rozliczeniowego.

ile to kosztuje?

11. Z zastrzeżeniem pkt 13 poniżej, opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 9 zł brutto i doliczana jest do faktury.

12. W przypadku aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za Usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

13. Opłata miesięczna za Usługę w przypadku aktywacji:

- przy przenoszeniu numeru do Mobilnej Sieci Orange za pośrednictwem salonów sprzedaży Orange, partner Orange, sprzedaży telefonicznej oraz www.orange.pl w ramach wybranych ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Smart Plan (Smart Plan Multi) lub w przypadku migracji z oferty na kartę dostępnych w sieci Orange na wybrane oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Smart Plan (Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo) rabatowana jest do 0 zł na cały okres obowiązywania umowy lojalnościowej (wyszczególniony w Umowie), po tym okresie opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 9 zł brutto i doliczana jest do faktury.
- przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach wybranych ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Smart Plan (Smart Plan Multi) na www.orange.pl rabatowana jest do 0 zł na cały okres obowiązywania umowy lojalnościowej (wyszczególniony w Umowie), po tym okresie opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 9 zł brutto i doliczana jest do faktury.

14. Numer wskazany w procesie aktywacji nie może być numerem o podwyższonej taryfikacji, numer infolinii, numerem skróconym, numerem specjalnym, nie może zaczynać się od 0. Szczegóły dotyczące takich numerów znajdują się w Cenniku.

15. Usługa dotyczy tylko połączeń głosowych. Opłata za SMSy będzie naliczana zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem.

16. Połączenia w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji.

17. Usługa nie działa w roamingu.

Informacje dodatkowe

18. Usługa wyklucza się z usługą „Rozmowy do Wszystkich”. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej

19. W przypadku, gdy w czasie korzystania z Usługi Abonent zmieni plan taryfowy na inny niż plany wymienione w niniejszym regulaminie uprawniające do skorzystania z Usługi, Usługa zostanie wyłączona.

20. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu

21. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.

22. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.

23. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

24. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami ze wszystkich sieci pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cenniku usług, a także z wyłączeniem następujących numerów: 0202122, 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

25. Jeżeli Abonent wybierze numer spoza numerów uprawnionych do Usługi lub wpisze 0 przed numerem, poniesie opłatę za połączenia zgodnie z cennikiem.

26. Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania Usługi innym osobom - takie działania będzie traktowane jako działania na szkodę Orange Polska S.A.

27. W ramach Usługi Abonent zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w mobilnej sieci Orange jak i pomiędzy mobilną siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika);
- d) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.

28. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia któregokolwiek z zachowań opisanych w pkt 27 lub gdy do Orange Polska S.A. wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.