



Regulamin

promocyjnej usługi Nielimitowane Rozmowy w Sieci
obowiązuje od 17 kwietnia 2015 r. do odwołania

„Nielimitowane Rozmowy w Sieci” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe do mobilnej sieci Orange na zasadach opisanych poniżej:

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange momencie w zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści, wpisując komendę AKT NL ROZM SIEC, (koszt SMS-a 0 zł)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska.,

2. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu usługi, w sytuacji gdy usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją kontraktu lub podczas przedłużenia umowy.

3. Włączenie Usługi następuje na czas nieokreślony, aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 6 poniżej.

jak korzystać?

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe do mobilnej sieci Orange do momentu wyłączenia Usługi. Minuty z usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

5. Za wykonywane połączenia na numery komórkowe do mobilnej sieci Orange Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej związanej z korzystaniem z Usługi opisanych w pkt. 8 regulaminu niniejszego regulaminu.

jak wyłączyć?

6. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ NL ROZM SIEC (koszt SMS-a 0 zł)

7. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane w ciągu 24h, od momentu zlecenia deaktywacji.

ile to kosztuje?

8. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi opisana jest w poniższej tabeli i doliczana jest do faktury: Plan taryfowy kwota abonamentu Nielimitowane Rozmowy w Sieci

		Smart Plan na Rozmowy					
Kwota Abonamentu	29,90 zł	39,90 zł	44,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	79,90 zł	109,90 zł
Nielimitowane Rozmowy w Sieci	40 zł	30 zł	30 zł	10 zł	10 zł	Usługa przyznawana za darmo w ramach abonamentu	Usługa niedostępna

		Smart Plan Multi				Smart Plan Multi iPhone
Kwota Abonamentu	49,90 zł	69,90 zł	89,90 zł	129,90 zł	159,90 zł	149,90 zł
Nielimitowane Rozmowy w Sieci	30 zł	10 zł	Usługa przyznawana za darmo w ramach abonamentu	Usługa niedostępna		

9. W przypadku aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

10. Usługa wyklucza się z Usługą Zatrzymaj Czas Pro oraz Pogaduchy w Orange na okrągło.

dodatkowe informacje

11. W przypadku zmiany kwoty abonamentu lub planu taryfowego należy wyłączyć usługę w sposób podany w pkt. 6, a następnie po realizacji migracji na inną kwotę abonamentu lub inny plan taryfowy, która to następuje z kolejnym okresem rozliczeniowym, usługę włączyć zgodnie z pkt. 1.

12. W ramach Usługi Nielimitowane Rozmowy w Sieci Abonent może wykonywać Nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe do mobilnej sieci Orange, z wyjątkiem numerów specjalnych,

501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.

13. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

14. Usługa nie działa w roamingu.

15. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Orange Polska S.A. co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

16. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi) - ale z wyłączeniem usługi Niekończąca się minuta oraz Pogaduchy w Orange na okrągło - chyba że regulaminy tych promocji lub stanowią inaczej.

17. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange.

18. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

19. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, Cennik usług w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A..

20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.