



Regulamin

promocyjnej usługi Nielimitowane SMSy
obowiązuje od 17 kwietnia 2015 r. do odwołania

„Nielimitowane SMSy” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wysyłania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości tekstowych SMS do krajowych sieci komórkowych na zasadach opisanych poniżej:

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści, wpisując komendę AKT NL SMS, (koszt SMS-a 0 zł)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),

wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska. 2. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMSa informującego o włączeniu usługi, w sytuacji gdy usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją kontraktu lub podczas przedłużenia umowy.

3. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 6 poniżej.

jak korzystać?

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość wysyłania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości tekstowych SMS do krajowych sieci komórkowych. SMSy z usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

5. Za wysyłane SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej związanej z korzystaniem z usługi opisanych w pkt. 8 regulaminu promocyjnej usługi „Nielimitowane SMSy”

jak wyłączyć?

6. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ NL SMS (koszt SMS-a 0 zł)

7. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane w ciągu 24h, od momentu zlecenia deaktywacji.

ile to kosztuje?

8. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi opisana jest w poniższych tabelach i doliczana jest do faktury:

	Smart Plan Multi					Smart Plan Multi iPhone	
Plan taryfowy	49,90 zł	69,90 zł	89,90 zł	129,90 zł	159,90 zł	Smart Plan iPhone 149,90 zł	
Nielimitowane SMSy	40 zł	40 zł	40 zł	Usługa przyznawana za darmo w ramach abonamentu			

	Smart Plan na Rozmowy						
Plan taryfowy	29,90 zł	39,90 zł	44,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	79,90 zł	109,90 zł
Nielimitowane SMSy	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	Usługa przyznawana za darmo w ramach abonamentu

	Smart Plan Mix		
Plan taryfowy	29,90 zł	39,90 zł	59,90 zł
Nielimitowane SMSy	40 zł	40 zł	Usługa przyznawana za darmo w ramach abonamentu

9. W przypadku aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

Zobowiązania abonenta

10 W ramach usługi Nielimitowane SMSy Abonent zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w mobilnej sieci Orange jak i pomiędzy mobilną siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika);
- d) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.

11. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z abonentem w przypadkach opisanych powyżej oraz:

- a) gdy liczba wysyłanych SMS-ów w jednym okresie rozliczeniowym przekroczy 10 000 SMS-ów;
- b) gdy do Orange Polska S.A. wpłyną skargi innych abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAMów z numeru Abonenta.

12. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt. 10 i 11.

dodatkowe informacje

13. W przypadku zmiany kwoty abonamentu lub planu taryfowego, należy wyłączyć usługę w sposób podany w pkt. 6, a następnie po realizacji migracji na inną kwotę abonamentu lub inny plan taryfowy, która to następuje z kolejnym cyklem rozliczeniowym, usługę włączyć zgodnie z pkt. 1.

14. W ramach Usługi „Nielimitowane SMSy” Abonent może wysłać Nielimitowane wiadomości tekstowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych, z wyjątkiem numerów skróconych, numerów specjalnych określonych w Cenniku usług w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, numerów oraz SMS-ów wysyłanych na numery zagraniczne i w roamingu.

15. Usługa nie działa w roamingu.

16. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Orange Polska S.A., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

17. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, chyba że regulaminy tych promocji lub stanowią inaczej.

18. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange.

19. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

20. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, Cennik usług w ofertach Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.

21. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.