



#### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Telekonferencja Orange”, zwana dalej „Usługą”, jest ofertą spółki pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange Polska S.A” lub „Operatorem”, skierowaną do podmiotów korzystających z usług krajowych lub zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, zwanych dalej „Użytkownikami”.
2. W ramach Usługi Użytkownik ma możliwość samodzielnego zorganizowania telekonferencji lub dołączenia do istniejącej telekonferencji, z zastrzeżeniem, że rezerwacja pokoju telekonferencyjnego oraz korzystanie z Usługi w pierwszej kolejności przysługuje Użytkownikom Orange Polska S.A.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, przedłużenia lub odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
4. Mobilna Sieć Orange oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną, wykorzystującą między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora.

#### Jak skorzystać z Usługi?

5. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien wdzwonić się na należący do Mobilnej Sieci Orange numer (0048) 500 990 990 - opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia:
  - a) wynosi 0,18 zł (0,22 zł z VAT) – w przypadku wykonania połączenia z numeru komórkowego Mobilnej Sieci Orange lub
  - b) jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług – w przypadku wykonania połączenia z numeru komórkowego lub stacjonarnego należącego do operatora sieci komórkowej lub stacjonarnej innej niż Mobilna Sieć Orange.
6. Po wdzwonienu się na numer, o którym mowa w pkt 5, Użytkownik z pozycji telefonu, z którego wykonał połączenie, ma możliwość skorzystania z następujących funkcji Usługi:
  - a) **zamówienie pokoju telekonferencyjnego** – w tym celu Użytkownik wybiera z klawiatury telefonu cyfrę 3. Następuje wygenerowanie numeru pokoju telekonferencyjnego. Użytkownik zostanie poproszony o wprowadzenie kodu PIN, z zastrzeżeniem, że w przypadku nie ustalenia przez Użytkownika kodu PIN zostanie on wygenerowany automatycznie. Utworzony pokój telekonferencyjny jest automatycznie zarezerwowany dla Użytkownika na jeden tydzień, poczynając od dnia jego utworzenia.
  - b) **dołączenie do istniejącego pokoju telekonferencyjnego** – w tym celu Użytkownik wybiera z klawiatury telefonu cyfrę 2. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru pokoju telekonferencyjnego oraz przyporządkowanego do tego pokoju kodu PIN. Usługa umożliwi dołączenie do danego pokoju telekonferencyjnego nie więcej niż 100 Użytkowników.
  - c) **przedłużenie rezerwacji pokoju telekonferencyjnego** – w tym celu Użytkownik wybiera z klawiatury telefonu cyfrę 4. Funkcja ta umożliwi przedłużenie rezerwacji pokoju telekonferencyjnego na kolejny tydzień, przy czym maksymalny okres rezerwacji danego pokoju telekonferencyjnego wynosi 3 tygodnie.
  - d) **sprawdzenie terminu rezerwacji pokoju telekonferencyjnego** – w tym celu po wybraniu z klawiatury telefonu cyfry 5 Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru pokoju telekonferencyjnego oraz numeru PIN.
  - e) **zmiana numeru PIN pokoju telekonferencyjnego** – w tym celu Użytkownik wybiera z klawiatury telefonu cyfrę 6. Użytkownik ma możliwość zmiany numeru PIN pokoju telekonferencyjnego pod warunkiem, że:
    - zmiana ta następuje z numeru telefonu, z którego Użytkownik zamówił pokój telekonferencyjny oraz
    - Użytkownik na tym numerze telefonu nie ma aktywnej usługi blokady prezentacji własnego numeru (CLIR).

- f) **zmiana języka na polski/angielski** – w tym celu Użytkownik wybiera z klawiatury telefonu cyfrę 1.
  - g) **powrót do menu głównego** – w tym celu Użytkownik wybiera z klawiatury telefonu symbol gwiazdki (\*).
7. Abonent otrzyma potwierdzenie zamówienia pokoju telekonferencyjnego wraz z numerem pokoju oraz numerem PIN. Potwierdzenie zostanie wysłane w formie wiadomości SMS na numer komórkowy, z którego została dokonana rezerwacja. Wiadomość SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie zostanie wysłana w przypadku zamówienia pokoju telekonferencyjnego z telefonu stacjonarnego.
8. Użytkownik zobowiązuje się we własnym zakresie do przekazania kodów dostępu do telekonferencji (numer pokoju telekonferencyjnego oraz kodu PIN) innym uczestnikom telekonferencji.

#### Postanowienia końcowe

9. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w obowiązującym Użytkownika Mobilnej Sieci Orange - regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, a w przypadkach w nim nieuregulowanych lub w odniesieniu do pozostałych Użytkowników, na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne i Kodeksie cywilnym. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wywołane:
- a) przerwą, ograniczeniem, zawieszeniem lub niemożliwością świadczenia Usługi spowodowanymi siłą wyższą, winą Użytkownika lub niezachowaniem przez Użytkownika przepisów niniejszego regulaminu, jak również przyczynami technicznymi niezależnymi od Operatora lub przyczynami leżącymi po stronie operatorów z usług których korzysta Użytkownik, w tym nieprawidłowym działaniem urządzeń Użytkowników, systemów i sieci telekomunikacyjnych tych operatorów.
  - b) działaniem osób trzecich w związku z nieuprawnionym dostępem do numeru pokoju telekonferencyjnego i/ lub kodu PIN.
10. Odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
11. Możliwość połączenia na numer telekonferencji (0048) 500 990 990 w danym czasie nie jest gwarantowana przez Operatora i może zależeć od czynników sieciowych, w szczególności od chwilowego przepelnienia zasobów platformy telekonferencyjnej. Operator doloży wszelkich starań dla zapewnienia pełnej dostępności Usługi.
12. Z zastrzeżeniem pkt 13, korzystanie z Usługi przez Użytkownika posiadającego komórkowy numer abonencki Mobilnej Sieci Orange, nie wyklucza możliwości skorzystania przez niego z innych usług, promocji lub usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, o ile nie stanowią inaczej.
13. Użytkownik, posiadający komórkowy numer abonencki w Mobilnej Sieci Orange, zobowiązuje się nie dołączać numeru (0048) 500 990 990 do usług, w ramach których Użytkownik miałby możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń głosowych na wyżej wymieniony numer. W przeciwnym wypadku Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia takiej usługi oraz naliczania opłat za połączenie zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług począwszy od dnia dołączenia do takiej usługi numeru (0048) 500 990 990.