



# Regulamin

promocyjnej usługi „Dodatkowy pakiet internetowy”  
obowiązuje od 17 kwietnia 2015 r. do odwołania.

„Dodatkowy pakiet internetowy” (dalej: „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix). W ramach Usługi Abonent ma możliwość otrzymywania w każdym okresie rozliczeniowym pakietu internetowego o wybranej przez siebie wartości spośród oferowanych przez Operatora opcji pakietu: 100 MB, 500 MB, 2 GB bądź 5 GB (dalej: „Pakiet”) do wykorzystania na przesyłanie danych na zasadach opisanych poniżej.

## jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów (ramach ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)):

- wysłanie SMS-a pod numer 351 (dla abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)) lub 353 (dla abonentów ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix) w treści wpisując komendę 100 MB lub 500 MB lub 2 GB lub 5 GB w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Pakietu, (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska.,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),

- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
2. Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje:
- w przypadku oferty Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) – od razu gdy zlecenia włączenia Usługi dokonano w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a gdy zlecenia włączenia Usługi dokonano na jeden z pozostałych sposobów określonych w pkt 1 powyżej – w dniu następującym po dniu w którym dokonano zlecenia włączenia Usługi;
  - w przypadku oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) – z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi.
3. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 12 poniżej.

#### jak korzystać?

4. Z zastrzeżeniem pkt 6, 14 i 16 niniejszego Regulaminu, w ramach Usługi w każdym okresie rozliczeniowym Abonent ma możliwość otrzymywania Pakietu o wybranej przez siebie wartości spośród następujących opcji Pakietu: 100 MB, 500 MB, 2 GB bądź 5 GB do wykorzystania na przesyłanie danych na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: Internet lub wap. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych łącznie).
5. Po wyczerpaniu środków dostępnych w ramach Pakietu opłaty za transmisje danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Usług w ofertach Smart Plan, Smart Plan na rozmowy, Smart Plan MIX lub Cennikiem Usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).
6. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.
7. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi więcej niż raz z tą samą opcją Pakietu. W przypadku włączenia Usługi z różnymi opcjami Pakietu jednocześnie wartości Pakietów oraz opłaty za Pakiet sumują się.
8. W przypadku działania Usługi w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego opłata za Pakiet oraz wielkość Pakietu ustalane są proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego w czasie którego Usługa jest aktywna.
9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Pakietu zamówionego w ramach Usługi (stanu zsumowanych Pakietów zgodnie z pkt 8) na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z

zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 (dla abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)) lub 353 (dla abonentów ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix) należy wpisać ILE INNE. (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)

10. W przypadku zmiany oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) lub Smart Plan Mix na ofertę Smart Plan (Smart Plan Multi) lub Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo) lub Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Smart Plan (Smart Plan Multi) lub Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo) Usługa zostaje automatycznie wyłączona – aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1.

#### jak wyłączyć?

11. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 (dla abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)) lub 353 (dla abonentów ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix) należy wpisać komendę REZ 100 MB lub REZ 500 MB lub REZ 2 GB lub REZ 5 GB w zależności od Pakietu, który ma zostać wyłączony. (koszt jak za wysłanie SMSa zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)

12. Zlecenie wyłączenia Usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMSem.

#### ile to kosztuje?

13. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi doliczana jest do faktury i uzależniona jest od wybranego przez Abonenta Pakietu, co przedstawia poniższa tabela:

Pakiet	100 MB	500 MB	2 GB	5 GB
opłata miesięczna	5 zł	15 zł	30 zł	60 zł

#### dodatkowe informacje

14. Usługa nie działa w roamingu.

15. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Orange Polska S.A., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

16. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofertach Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo),

Smart Plan Mix, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

17. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w salonach Orange, salonach partner Orange.

18. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

19. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, Cennik usług w ofertach Smart Plan na rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.

20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.