



Regulamin

usługi „SMS do Wszystkich”
obowiązuje od 17 kwietnia 2015 r. do odwołania

„SMS do Wszystkich” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix). W ramach Usługi Abonent w każdym okresie rozliczeniowym otrzymuje Pakiet SMS-ów do wykorzystania na SMS-y i MMS-y (wymienne w stosunku 2 SMS = 1 MMS) do wszystkich krajowych operatorów komórkowych na zasadach opisanych poniżej (dalej: „Pakiet”).

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix bądź na jeden z poniżej podanych sposobów (w ramach ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix oraz Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)):

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując komendę SMS, (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange Polska,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS -em.

3. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 9 poniżej. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.

jak korzystać?

4. Z zastrzeżeniem pkt 11 i 13 niniejszego Regulaminu, liczba otrzymywanych przez Abonenta SMS-ów w ramach Pakietu w każdym okresie rozliczeniowym uzależniona jest od czasu nieprzerwanego korzystania przez Abonenta z Usługi, zgodnie z poniższą tabelą:

liczba okresów rozliczeniowych nieprzerwanego korzystania z Usługi	1	2	3 i więcej
liczba SMS-ów w ramach Pakietu	60	70	80

5. Jednostki dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

6. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki bezzwrotnie przepadają.

7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu SMS na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 (dla ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)) lub 353 (dla ofert Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan Mix) należy wpisać ILE INNE.

8. W przypadku zmiany oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) lub Smart Plan Mix na ofertę Smart Plan (Smart Plan Multi) lub Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo) lub Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Smart Plan (Smart Plan Multi) lub Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo) Usługa zostaje automatycznie wyłączona – aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1.

jak wyłączyć?

9. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ SMS. (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

10. Zlecenie wyłączenia Usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

ile to kosztuje?

11. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 10 zł z VAT i doliczana jest do faktury.

dodatkowe informacje

12. Pakiet może być wykorzystany na SMS-y lub MMS-y wysyłane na numery abonenckie krajowych operatorów komórkowych, z wyłączeniem numerów skróconych, numerów specjalnych określonych w Cenniku usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) lub Cenniku usług w ofertach Smart Plan, Smart Plan na rozmowy, Smart Plan Mix, numerów oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery zagraniczne i w roamingu.

13. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Orange Polska S.A., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

14. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofertach Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowiła inaczej.

15. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange.

16. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

17. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan na rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix, Cennik usług w ofertach Smart Plan na rozmowy, Smart Plan, Smart Plan Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.

18. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.