

Artykuł 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi „Kontrola Rodzicielska” (zwanej dalej „Usługą”).
2. Podmiotem świadczącym Usługę jest spółka pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa- Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka10A, 01-230 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym w wysokości 2 690 501 964,00 PLN, NIP 527-020-68-72 (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „PTK Centertel”).
3. Użytkownikiem Usługi (zwanym dalej „Użytkownikiem”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z telefonu w sieci Orange, której operatorem jest PTK Centertel, w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Abonent”).
4. Celem Usługi jest zapewnienie jej Użytkownikom kontroli dostępu przy użyciu telefonu komórkowego z kartą SIM w sieci Orange, której operatorem jest PTK Centertel, do treści zakwalifikowanych przez PTK Centertel (z zastrzeżeniem art. 2.9) jako nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia, przez które należy rozumieć w szczególności treści o charakterze erotycznym lub innych, których niestosowność dla niepełnoletnich wynika z przepisów prawa. PTK Centertel oświadcza, że klasyfikacja treści pod względem jej stosowności dla niepełnoletnich ma zawsze charakter uznaniowy i wskazuje, że szczegółowe zasady doboru usług objętych blokadą określa art. 2.9.

Artykuł 2 Zasady użytkowania

1. Zlecenie aktywacji Usługi może być zrealizowane poprzez jeden z następujących kanałów:
 - a) Kanał WWW - portal www.orange.pl i usługa Orange online,
 - b) Kanał głosowy - połączenie telefoniczne z BOK.
2. Zlecenie aktywacji Usługi poprzez portal www.orange.pl wymaga zalogowania się do ww. portalu. Następnie, zgodnie z regulaminem usługi Orange online, w ramach Menu należy wybrać opcję „Obsługa on-line” i kolejno kliknąć w link „Usługi”. Po wyszukaniu usługi „Kontrola rodzicielska”, celem aktywacji Usługi należy kliknąć link „WŁĄCZ”.
3. Zlecenie aktywacji Usługi za pośrednictwem Kanału głosowego odbywa się poprzez połączenie telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta sieci Orange pod numerem * 100 (z telefonów w sieci Orange) lub numerem 510100100 (w Polsce, z telefonu komórkowego innego operatora lub z telefonu stacjonarnego). Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z cennikiem sieci Orange, obowiązującym danego użytkownika na podstawie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej spółki pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością albo z cennikiem usług telekomunikacyjnych innego operatora. W przypadku klientów korzystających z oferty na kartę (pre-paid) w sieci Orange, warunkiem dokonania aktywacji Usługi jest podanie kodu PUK, przypisanego do karty SIM, uprawniającej danego użytkownika do korzystania z usług telekomunikacyjnych w ramach sieci Orange, której operatorem jest PTK Centertel;
4. Zlecenie aktywacji Usługi jest możliwe dla każdego numeru telefonu (numeru MSISDN) w sieci Orange, z którego korzysta dany Użytkownik.
5. Zlecenie aktywacji Usługi oznacza, że Użytkownik zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od chwili zlecenia aktywacji Usługi, w sposób wskazany w ust. 2 lub 3 powyżej. Z momentem aktywacji Usługi PTK Centertel poinformuje o tym fakcie użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS pod numer telefonu (numer MSISDN) w sieci Orange, dla którego Usługa została aktywowana.
7. Aktywacja Usługi jest bezpłatna (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu).
8. Korzystanie z Usługi nie wiąże się z koniecznością ponoszenia jakichkolwiek opłat przez jej Użytkowników.
9. Usługa będzie uniemożliwiała dostęp, za pośrednictwem numeru telefonu (numeru MSISDN), dla którego Usługa została aktywowana, do serwisów, w ramach, których oferowane będą treści nieodpowiednie dla osób poniżej 18 lat, z zastrzeżeniem, iż w przypadku serwisów zewnętrznych, które to serwisy świadczone są we własnym imieniu przez podmioty trzecie, które deklarują PTK Centertel jedynie charakter danego serwisu jako odpowiedni albo nie dla osób niepełnoletnich, a PTK Centertel może jedynie następczo reagować na przypadki wprowadzenia jej w błąd w zakresie charakteru danego serwisu (dalej „serwisy zewnętrzne”), aktywacja Usługi uniemożliwi korzystanie wyłącznie z tych serwisów, które zostały wskazane przez podmioty trzecie jako nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich. Aktywacja usługi uniemożliwi w szczególności:
 - a) korzystanie z serwisów SMS/MMS (w tym serwisów subskrypcyjnych, w ramach, których Użytkownik korzystający z serwisu będzie miał możliwość zamówienia subskrypcji SMS/MMS MT) oferowanych pod marką Orange oraz tych serwisów zewnętrznych opartych o SMS/MMS zakwalifikowanych przez podmioty je świadczące jako nieodpowiednie dla osób poniżej 18 lat, uruchomionych na numeracji określonej poniżej. Włączenie Usługi uniemożliwi zamówienie/aktywację Serwisów SMS/MMS oferowanych na specjalnych zakresach numeracyjnych rozpoczynających się od: 7x8x, 7x9x, 7x8xx, 7x9xx, 9xx8x, 9xx9x, 5xx8x (serwisy subskrypcyjne), 5xx9x (serwisy subskrypcyjne), 6xx8x (serwisy subskrypcyjne), 6xx9x (serwisy subskrypcyjne).

W przypadku serwisów subskrypcyjnych (w tym MT) włączonych przed aktywacją Usługi, aktywacja Usługi spowoduje wstrzymanie wysyłki SMS-ów lub MMS-ów zwrotnych z serwisu. PTK Centertel zastrzega jednak, że Użytkownik, który za

pomocą serwisu SMS/MMS wykupił czasowy dostęp do treści nieodpowiednich dla osób poniżej 18 roku życia przed momentem aktywacji Usługi, będzie mógł korzystać z treści do końca trwania okresu, na jaki wykupił dostęp.

- b) korzystanie z serwisów dostępnych za pośrednictwem strony WWW pod adresem www.orange.pl lub poprzez WAP pod adresem m.orange.pl, w ramach których oferowane będą treści nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia (w tym treści wideo). PTK Centertel zastrzega, że chodzi tu o serwisy świadczone we własnym imieniu przez PTK Centertel, jak również serwisy zewnętrzne, świadczone we własnym imieniu przez podmioty trzecie na podstawie umowy z PTK Centertel, zakwalifikowane – wobec PTK Centertel - przez podmioty je świadczące jako nieodpowiednie dla osób poniżej 18 lat. Aktywacja Usługi spowoduje brak możliwości zamówienia i pobrania treści (np. gier, tapet, dzwonek, itp.) ze ww. serwisów.
 - c) Wysyłkę na numery MSISDN, dla których Usługa została aktywowana, komunikatów, dotyczących serwisów pod marką Orange, w ramach których oferowane są treści nieodpowiednie dla osób poniżej 18 lat, z zastrzeżeniem, iż PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za wysyłki dokonywane przez podmioty trzecie we własnym imieniu.
10. Użytkownik może w dowolnym momencie dezaktywować (wyłączyć) Usługę za pomocą wskazanych w Artykule 2 ust. 1 Regulaminu kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów):
- a) dla kanału WWW - wyłączenie (dezaktywacja) Usługi odbywa się poprzez portal www.orange.pl i wymaga zalogowania się do ww. portalu. Następnie w ramach Menu należy wybrać opcję „Obsługa on-line” i kolejno kliknąć w link „Usługi”. Po wyszukaniu usługi „Kontrola rodzicielska”, celem dezaktywacji Usługi należy kliknąć link „WYŁĄCZ”.
 - b) dla Kanału głosowego - wyłączenie (dezaktywacja) Usługi odbywa się poprzez połączenie telefoniczne z Biurem Obsługi Klienta sieci Orange pod numerem * 100 (z telefonów w sieci Orange) lub numerem 510100100 (w Polsce, z telefonu komórkowego innego operatora lub z telefonu stacjonarnego). Oplata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z cennikiem sieci Orange, obowiązującym danego Użytkownika na podstawie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej spółki pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością albo z cennikiem usług telekomunikacyjnych innego operatora (Kanał głosowy). W przypadku Klientów korzystających z oferty pre-paid w sieci Orange, warunkiem dokonania dezaktywacji (wyłączenia) Usługi jest podanie kodu PUK, przypisanego do karty SIM, uprawniającej danego użytkownika do korzystania z usług telekomunikacyjnych w ramach sieci Orange, której operatorem jest PTK Centertel;
11. Wyłączenie (dezaktywacja) Usługi nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od chwili zlecenia dezaktywacji (wyłączenia) Usługi, w sposób wskazany w ust. 10 powyżej. Z momentem wyłączenia (dezaktywacji) Usługi PTK Centertel poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS pod numer telefonu (numer MSISDN) w sieci Orange, dla którego Usługa została zdezaktywowana.

Artykuł 3 Reklamacje

Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować zgodnie z postanowieniami obowiązującego danego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.

Artykuł 4 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie PTK Centertel, jak również na stronie www.orange.pl
2. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie bez podania przyczyny. Informacja o zmianie Regulaminie, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi zostanie podana do wiadomości na stronie www.orange.pl
3. Z zastrzeżeniem, iż Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej, PTK Centertel przypomina, że w zakresie świadczenia przez PTK Centertel usług telekomunikacyjnych, o których mowa w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia obowiązującego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.