



## Regulamin usługi Multi Box

obowiązuje od 27.06.2017 r. - dla osób, które aktywowały usługę od 27.06.2017 r.,  
obowiązuje od 12.08.2017 r. - dla osób, które aktywowały usługę przed 27.06.2017 r.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin usługi Multi Box (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi Multi Box w wariantach Multi Box Standard, Multi Box Gold oraz Multi Box Platinum (dalej łącznie jako „Usługa”).
2. Usługodawcą usługi Multi Box jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, tel. 510100100 lub \*100 (dalej „Orange”).
3. Aby skorzystać z usługi Multi Box, użytkownik powinien zawrzeć z Orange umowę o korzystanie z usługi Multi Box w wybranym wariantcie.
4. Włączyć usługę Multi Box w wariantcie:
  - a) Multi Box Standard - może abonent Orange (osoba będąca stroną umowy z Orange o świadczenie usług telekomunikacyjnych pod marką Orange);
  - b) Multi Box Gold – może abonent Orange z wyjątkiem abonentów korzystających z ofert mix;
  - c) Multi Box Platinum – może abonent Orange korzystający z oferty abonamentowej Orange (czyli w oparciu o pisemną umowę z Orange, z wyłączeniem abonentów mix oraz abonentów ofert Zetafon i Minutofon).
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest pozostawanie abonentem Orange. Z chwilą, z którą użytkownik Usługi przestanie być abonentem Orange korzystającym z numeru, na który zalogował się w serwisie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) przy aktywacji Usługi, utraci możliwość korzystania z Usługi.

### Na czym polega?

6. W ramach usługi Multi Box Standard użytkownik uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności:
  - skrzynka e-mail o pojemności: 300 MB,
  - miesięczna pula SMS-ów (do wysłania z konta w usłudze na telefony komórkowe): 30.
7. W ramach usługi Multi Box Gold użytkownik uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności:
  - skrzynka e-mail o pojemności: 1 GB,
  - album MMS

- miesięczna pula SMS-ów (do wysłania z konta w usłudze na telefony komórkowe): 100.
8. W ramach usługi Multi Box Platinum użytkownik uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności:
    - skrzynka e-mail o pojemności: 3 GB,
    - album MMS,
    - miesięczna pula SMS-ów (do wysłania z konta w usłudze na telefony komórkowe): 100.
  9. W przypadku usługi Multi Box Gold i Multi Box Platinum - Usługę włącza się na okresy abonamentowe, których długość wynosi:
    - dla abonentów ofert abonamentowych (postpaid) - cykl rozliczeniowy, wynikający z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych użytkownika z Orange,
    - dla abonentów ofert na kartę (przedpłaconych, prepaid) oraz abonentów ofert Zetafon i Minutofon - 30 dni.
  10. W przypadku usługi Multi Box Gold i Multi Box Platinum po upływie pierwszego okresu abonamentowego usługa przedłuża się na kolejne okresy abonamentowe, chyba że użytkownik wyłączy usługę zgodnie z punktem 20.
  11. W wariantcie Multi Box Standard usługę włącza się na czas nieoznaczony.

### **Ile kosztuje?**

12. Za korzystanie z Usługi w wariantcie Multi Box Gold i Multi Box Platinum pobierane będą opłaty abonamentowe w wysokości:
  - 6,15 zł - w przypadku usługi Multi Box Gold,
  - 9,84 zł - w przypadku usługi Multi Box Platinum.
13. Opłaty będą pobierane co okres abonamentowy wynoszący:
  - 30 dni dla abonentów ofert na kartę (przedpłaconych, prepaid) oraz ofert Zetafon i Minutofon,
  - cykl rozliczeniowy, wynikający z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych użytkownika z Orange, dla użytkowników ofert abonamentowych (postpaid).
14. W przypadku usługi Multi Box Standard nie są pobierane żadne opłaty za korzystanie z Usługi.
15. W ramach usługi może istnieć możliwość dokupienia dodatkowych opcji płatnych lub przesłania wiadomości (np. głosowych lub fax) w cenie określonej w obowiązującym abonenta cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych.
16. Powyższe opłaty lub, odpowiednio, informacja o braku opłat nie obejmuje opłat za korzystanie z transferu danych potrzebnego do korzystania z usługi poprzez komputer (opłaty zgodne z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostawcy Internetu, z którego usług korzysta użytkownik).
17. Zapłata za świadczenie przez Orange usługi nastąpi poprzez zadysponowanie środków udostępnionych uprzednio na potrzeby usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (użytkownicy ofert na kartę - prepaid, oraz użytkownicy ofert Zetafon i Minutofon) natychmiast po zawarciu umowy i co każde kolejne 30 dni albo przez

opłacenie faktury rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (użytkownicy ofert abonamentowych - postpaid).

### Jak włączyć?

18. Użytkownik zawiera umowę o korzystanie z Usługi poprzez następujące czynności techniczne:
  - a) zalogowanie się do serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl),
  - b) wybór zakładki dotyczącej usługi Multi Box,
  - c) wybór odpowiedniej opcji usługi Multi Box, którą klient chce aktywować,
  - d) złożenie przez klienta oferty zawarcia umowy o korzystanie z Usługi poprzez wybór odpowiedniego przycisku potwierdzającego wolę zawarcia odpłatnej umowy.
19. Przed złożeniem oferty zgodnie z punktem 18 d) klient powinien zapoznać się z Regulaminem i upewnić się, że wybrał tę wersję Usługi, którą jest zainteresowany. Jest to moment, w którym klient może wykryć błędy i dokonać korekt we wprowadzanych danych.
20. Informacja w serwisie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) dostępna przed aktywacją Usługi nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i jest jedynie zaproszeniem do składania ofert przez klienta. Klient wybierając przycisk, o którym mowa w punkcie 18 d), składa Orange ofertę zawarcia umowy o korzystanie z Usługi. Orange potwierdza otrzymanie oferty poprzez wyświetlenie komunikatu na stronie www. Orange potwierdza aktywację Usługi poprzez wyświetlenie komunikatu na stronie www lub SMS. Potwierdzenie przez Orange otrzymania oferty klienta oznacza, że klient pozostaje związany złożoną ofertą zawarcia umowy.
21. Aby skorzystać z Usługi, użytkownik powinien dysponować urządzeniem: - z dostępem do Internetu - z przeglądarką internetową Microsoft Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.X, Apple Safari 5.X, Google Chrome 1.X lub ich nowszą wersją oraz z włączoną w przeglądarce opcją obsługi plików cookies oraz obsługi JavaScript.
22. Orange spełni świadczenie natychmiast po zawarciu umowy o korzystanie z Usługi i wyrażeniu przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.

### Jak wyłączyć?

23. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi poprzez wyłączenie Usługi. Usługę wyłącza się po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) poprzez wybór właściwej opcji w ustawieniach konta w serwisie Multi Box, w przypadku Multi Box Gold lub Multi Box Platinum - ze skutkiem na koniec rozpoczętego okresu abonamentowego, a w przypadku Multi Box Standard - ze skutkiem natychmiastowym.
24. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w punkcie 26. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, konsument musi poinformować Orange o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

25. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, załączonego do ustawy o prawach konsumenta i do niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informacje dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Po odstąpieniu umowa będzie uważana za niezawartą.
26. Jeżeli konsument, który zawarł umowę o korzystanie z Multi Box Gold lub Multi Box Platinum, wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

## Reklamacje

27. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą wykonania umowy. Reklamacje mogą być składane w terminie 13 miesięcy od momentu, w którym miało miejsce zdarzenie będące przedmiotem reklamacji. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą – na adres do reklamacji wskazany powyżej) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i numer telefonu, na który klient był zalogowany przy aktywacji Usługi, określenie Usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny klienta. Orange ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania. Zgłoszenie reklamacji lub brak zgłoszenia reklamacji nie wpływają na możliwość dochodzenia roszczeń przez użytkownika na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa.
28. Reklamacje dotyczące usługi można składać pod adresem:  
Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.
29. Konsument może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Inne postanowienia

30. Umowa o korzystanie z Usługi jest zawierana w języku polskim.
31. W ramach Usługi użytkownik zobowiązany jest nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, naruszającym zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, dobra osobiste i prawa osób trzecich.
32. Niniejszy Regulamin jest utrwalony i udostępniany użytkownikowi w formie pliku .pdf przed aktywacją usługi, a także jest dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Orange zachęca użytkownika, aby pobrał Regulamin na urządzenie, zabezpieczył go w pamięci urządzenia lub wydrukował go bezpośrednio z serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Informacje

dotyczące zawartej umowy zostaną użytkownikowi przesłane na adres e-mail w Usłudze.

33. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia z serwerami Usługi zapewnionych przez Orange, Orange informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem usługi, w przypadku np. ataku hackerów, obecnością wirusów na urządzeniu końcowym Użytkownika lub łączenia się Użytkownika z usługą za pośrednictwem niezabezpieczonej sieci. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik korzystając z Usługi, zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.
34. Orange w szczególności zwraca uwagę, że do Usługi uzyskuje się dostęp za pomocą loginu i hasła do portalu [www.orange.pl](http://www.orange.pl), dlatego użytkownik powinien dbać o to, aby nie ujawniać tych danych osobom niepowołanym, a w przypadku korzystania z opcji „zapamiętaj mnie” – aby nie umożliwić osobom niepowołanym dostępu do urządzenia, na którym zalogował się do portalu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) z opcją „zapamiętaj mnie”.
35. Orange jest stroną kodeksów etycznych i kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange, dostępne są w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.orange.pl/kodeksy.phtml](http://www.orange.pl/kodeksy.phtml).
36. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange może w każdym momencie trwania umowy zmienić warunki niniejszej umowy, jeśli konieczność zmiany wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi (ważne przyczyny zmiany umowy). Orange prześle propozycję zmian warunków umowy e-mailem na skrzynkę użytkownika w Usłudze nie później niż na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian.
37. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange może wypowiedzieć umowę i wyłączyć Usługę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi (ważne przyczyny wypowiedzenia umowy), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni.
38. Ponadto Orange może wypowiedzieć umowę w przypadku, gdy:
  - a) użytkownik nie zalogował się w Usłudze (tj. nie zalogował się na swoim koncie na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i nie wyświetlił zakładki poczty e-mail w Usłudze) przez 12 kolejnych miesięcy, (wliczając okres korzystania z Usługi przed dniem wejścia w życie tej wersji Regulaminu), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 14 dni;
  - b) użytkownik narusza Regulamin, po wezwaniu użytkownika przez Orange do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wskazanego użytkownikowi terminu do usunięcia naruszeń wynoszącego nie mniej niż 7 dni, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 7 dni.
39. O wypowiedzeniu umowy i o okresie wypowiedzenia użytkownik zostanie poinformowany e-mailem na skrzynkę użytkownika w Usłudze.

40. W przypadku wyłączenia Usługi wskutek upływu okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt. 37 lub 38 powyżej, a także w sytuacji, o której mowa w pkt. 5 Regulaminu, skrzynka wiadomości e-mail użytkownika w Usłudze zostanie trwale usunięta wraz z zawartością, chyba że zachowanie skrzynki będzie niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

41. Niniejszy Regulamin dotyczy użytkowników, którzy:

- a) włączyli usługę Multi Box w którymkolwiek jej wariacie przed 27.06.2017 r., i od 12.08.2017 r. zastępuje obowiązujące wcześniej użytkowników regulaminy usługi Multi Box,
- b) włączyli usługę Multi Box w którymkolwiek jej wariacie od 27.06.2017 r.

### Załącznik nr 1 do regulaminu usługi Multi Box

Wzór formularza odstąpienia od umowy (w oparciu o ustawę o prawach konsumenta):

Adresat	Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi	
Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)	
Adres konsumenta (-ów)	
Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

\* *niepotrzebne skreślić*