

Regulamin serwisu „Gry bez limitu”

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady dostępu do usługi „Gry bez limitu” w ramach serwisu internetowego Gry bez limitu (zwanego dalej „Serwis”). Korzystanie z Usługi wymaga akceptacji warunków Regulaminu i zawarcia umowy o korzystanie z Usługi (zwaney dalej „Umową”) przez usługobiorców (zwanymi dalej „Użytkownikami”).

I. Opis usługi

1. Usługę Gry bez limitu (dalej „Usługa”) świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, tel. 510100100 lub *100 (dalej „Orange”), Usługa jest **dostępna wyłącznie dla Użytkowników, o których mowa w punkcie I ust. 2 Regulaminu.**
2. Użytkownikiem Usługi może być jedynie osoba przebywająca na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej będąca Abonentem usług mobilnych Orange świadczonych pod marką Orange.
3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, polegającej na możliwości przeglądania i korzystania z oferowanych w nim Produktów, tj. gier przeznaczonych do ich czasowego pobierania i korzystania z nich na urządzeniach telekomunikacyjnych (telefonach) z systemem Android (2.0 i wyższych wersjach) oraz dla urządzeń (telefonów) obsługujących oprogramowanie java (dalej jako „Urządzenie”).
4. Korzystanie z Produktów, w tym ich przeglądanie, pobieranie i korzystanie zgodnie z Regulaminem, możliwe jest wyłącznie w przypadku dysponowania przez Użytkownika Urządzeniem. Pobieranie gier wymaga połączenia internetowego z karty SIM, poprzez którą użytkownik włączył Usługę poprzez APS WAP lub APN Internet.. Gry mogą wymagać połączenia z internetem.

II. Zawarcie Umowy

1. Użytkownik zawiera umowę o korzystanie z Usługi poprzez następujące czynności techniczne:
 - a) wejście z Urządzenia z aktywną kartą SIM w Orange na stronę internetową <http://orange.pl/aycewap> (dostęp do zakładki Gry bez limitu może być zapewniony także poprzez aplikację AppCenter lub poprzez stronę m.orange.pl)
 - b) wybór opcji umożliwiającej aktywację Usługi
 - c) złożenie przez klienta oferty zawarcia umowy o korzystanie z Usługi poprzez wybór odpowiedniego przycisku potwierdzającego wolę zawarcia odpłatnej umowy.
2. Przed złożeniem oferty zgodnie z punktem II.1.c) Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem i upewnić się, że wybrał usługę, którą jest zainteresowany. Jest to moment, w którym klient może wykryć błędy i dokonać korekt we wprowadzanych danych.
3. Informacja w zakładce Gry bez limitu dostępna przed aktywacją Usługi nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i jest jedynie zaproszeniem do składania ofert przez klienta. Klient wybierając przycisk, o którym mowa w punkcie I.1.c), składa Orange ofertę zawarcia umowy o korzystanie z Usługi. Orange potwierdza otrzymanie oferty poprzez wyświetlenie komunikatu na stronie www. Orange potwierdza aktywację Usługi poprzez wyświetlenie komunikatu w

Serwisie lub poprzez SMS. Potwierdzenie przez Orange otrzymania oferty klienta oznacza, że klient pozostaje związany złożoną ofertą zawarcia umowy.

4. W procesie rejestracji, o którym mowa w punkcie II.1-3, Użytkownik identyfikowany jest przez Orange poprzez numer abonencki (MSISDN). Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych na potrzeby korzystania z Serwisu jest Orange. Dane są przetwarzane w celu wykonania usługi, dochodzenia należności, wykonania obowiązków podatkowych, a w przypadku reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku Abonenta Oferty na Kartę oraz Abonenta Oferty Mix, warunkiem aktywacji Usługi i przedłużenia jej się na każdy kolejny okres jest posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie.
6. Użytkownik może korzystać z Produktów na zasadzie abonamentu. W ramach Serwisu dostępne są wyłącznie abonamenty na okres 7 dni, zwany dalej Okresem abonamentowym.
7. Opłata abonamentowa wynosi 4,92 zł (cena zawierająca VAT) i ponoszona jest przez Użytkownika z góry za cały Okres abonamentowy.
8. Użytkownik dokonujący rejestracji w Serwisie po raz pierwszy może korzystać z Serwisu przez 24 godziny następujące bezpośrednio po dokonaniu rejestracji bez ponoszenia Opłaty abonamentowej („Okres promocyjny”). Po upływie 24 godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik będzie ponosił Opłatę abonamentową zgodnie z punktem II ust. 7.
9. Dodatkowo, w związku z korzystaniem z Usług, Użytkownik może ponosić opłatę za transfer danych, zgodną z właściwymi umowami, regulaminami i cennikami. Opłaty te będą ponoszone w szczególności za pobranie Produktów na Urządzenie.
10. W grach objętych usługą może być możliwość dokupowywania dodatkowych opcji płatnych poprzez usługi o podwyższonej opłacie (np. SMS-y premium).
11. Zapłata za świadczenie przez Orange Polska usługi nastąpi poprzez zadysponowanie środków udostępnionych uprzednio na potrzeby usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (Abonenci Ofert na kartę) natychmiast po zawarciu umowy i upływie Okresu promocyjnego albo przez opłacenie faktury rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych użytkownika z Orange Polska (Abonenci Ofert Abonamentowych, w tym Abonenci Mix). W przypadku Abonenta Oferty na Kartę oraz Abonenta Oferty Mix, po dokonaniu rejestracji w Serwisie środki w wysokości pierwszej i kolejnych opłat abonamentowych w odpowiedniej ilości zostaną odjęte z konta.

III. Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik zostaje z góry obciążony Opłatą abonamentową za abonament podlegający automatycznemu przedłużeniu, co wiąże się z kolejnymi obciążeniami w cyklu 7-dniowym z tytułu Opłaty abonamentowej.
2. Korzystając z Serwisu, Użytkownik może pobierać gry w celu korzystania z nich („Produkty”), zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownik w Okresie abonamentowym może korzystać ze wszystkich gier dostępnych w ramach Serwisu.
4. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć Usługę za pośrednictwem Konta Użytkownika Serwisu lub poprzez wybór właściwej opcji na <http://orange.pl/ayceoff> (przy połączeniu internetowym z karty SIM, poprzez którą aktywował usługę), ze skutkiem na koniec rozpoczętego okresu abonamentowego (zaś w trakcie okresu darmowego - ze skutkiem na koniec okresu darmowego).
5. Gry dostępne w ramach usługi można pobrać na dowolną ilość urządzeń korzystających z karty SIM, poprzez którą użytkownik włączył usługę. Dla urządzeń z systemem Android gry dostępne są w formacie .apk, zaś dla urządzeń obsługujących oprogramowanie java - w formacie .jar. Przed pobraniem każdej gry na urządzenie

użytkownik powinien sprawdzić, czy na urządzeniu, na które chce pobrać grę, ma ilość pamięci wystarczającą do pobrania gry.

IV. Odpowiedzialność

1. Orange nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane wyłącznie przez osoby trzecie, za których działania nie ponosi odpowiedzialności.
2. Orange nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez Użytkownika utratę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) danych umożliwiających korzystanie z Serwisu oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności korzystania przez niego z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.

V. Własność intelektualna

1. Użytkownik może korzystać z Produktów tylko zgodnie z poniższymi warunkami.
2. Wszelkie Produkty udostępniane za pośrednictwem Serwisu podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne inne nieupoważnione osoby nie miały dostępu do Produktów w ten sposób, aby mogły je w szczególności powielać, dystrybuować albo wykorzystywać w inny sposób niezgodny z zakresem udzielonych praw.
4. Instalacja i korzystanie z gier odbywa się z wykorzystaniem usług telekomunikacyjnych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Orange.
5. Użytkownik uprawniony jest do pobrania i instalacji gier na dowolnej liczbie Urządzeń.
6. Licencja udzielana jest na czas określony równy trwaniu Okresu abonamentowego i podlega automatycznemu przedłużeniu wraz z przedłużeniem Okresu abonamentowego, o czym mowa w punkcie II ust. 5 Regulaminu.
7. Licencja uprawnia do korzystania z gier wyłącznie dla celów osobistych, niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
8. Licencja nie uprawnia do udzielania sublicencji.
9. Licencja uprawnia do korzystania z gier na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzanie gier do pamięci Urządzenia i ich zainstalowanie,
 - b) czasowego zwielokrotniania gier w całości lub w części jakimikolwiek środkami w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania gry niezbędne jest ich zwielokrotnienie,
 - c) używanie gier zgodnie z jej przeznaczeniem.
10. Odtwarzanie, dekompilowanie lub deasemblowanie, uzyskiwanie lub zmienianie i modyfikowanie kodu źródłowego gier jest zakazane za wyjątkiem przypadków, w których dopuszczają to przepisy prawa.
11. Orange oświadcza, że przysługują mu wszystkie prawa do gier w zakresie koniecznym do udzielenia Użytkownikowi praw określonych w ust. 1-10 powyżej.

VI. Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika może nastąpić w każdym czasie, ze skutkiem na koniec 7-dniowego Okresu abonamentowego, w trakcie którego dokonano rozwiązania umowy, poprzez odznaczenie przez Użytkownika odpowiedniej opcji na Koncie Użytkownika.
2. Rozwiązanie Umowy powoduje likwidację Konta Użytkownika w Serwisie.

VII. Odstąpienie

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, konsument musi poinformować Orange Polska S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
2. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, załączonego do ustawy o prawach konsumenta i do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Po odstąpieniu umowa będzie uważana za niezawartą. Orange zwraca wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Orange o odstąpieniu od umowy. Użytkownik nie ponosi opłat związanych ze zwrotem.
3. Konsument traci prawo odstąpienia od umowy o umożliwienie pobierania gier (umowa o dostawę treści cyfrowych), jeśli wyrazi zgodę na rozpoczęcie korzystania z gier przed upływem terminu 14 od zawarcia umowy, przyjmując jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z gier oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy, a następnie rozpocznie korzystanie z gier przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.

VIII. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą wykonania umowy. Reklamacje mogą być składane w terminie 13 miesięcy od momentu, w którym miało miejsce zdarzenie będące przedmiotem reklamacji. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą – na adres: Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i numer telefonu (MSISDN), poprzez który klient aktywował Usługę, określenie Usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny klienta. Orange ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych. Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń przez użytkownika na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa.
2. Konsument ma możliwość uzyskania bezpłatnej informacji prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, a także skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (więcej informacji na www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”).

IX. Postanowienia końcowe

1. Umowa o korzystanie z Usługi jest zawierana w języku polskim.
2. W ramach Usługi użytkownik zobowiązany jest nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, naruszającym zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, dobra osobiste i prawa osób trzecich.
3. Orange jest stroną kodeksów etycznych i kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange, dostępne są w formie elektronicznej na stronie internetowej www.orange.pl.
4. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange może w każdym momencie trwania umowy zmienić warunki niniejszej umowy, jeśli konieczność zmiany wynika z przepisów

prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi (ważne przyczyny zmiany umowy). Orange prześle propozycję zmian warunków umowy e-mailem na skrzynkę użytkownika w Usłudze nie później niż na 45 dni przed dniem wejścia w życie zmian.

5. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange może wypowiedzieć umowę i wyłączyć Usługę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi (ważne przyczyny wypowiedzenia umowy), z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 31 dni. O wypowiedzeniu umowy użytkownik zostanie poinformowany e-mailem na skrzynkę użytkownika w Usłudze.
6. **Orange udostępnia Regulamin na swojej stronie internetowej pod adresem <http://www.orange.pl>. Regulamin może być także dostępny pod adresem: <http://orange.pl/aycewap>** Orange zachęca użytkownika, aby pobrał Regulamin na swoje urządzenie, zabezpieczył go w pamięci urządzenia lub wydrukował go bezpośrednio z serwisu www.orange.pl. Informacje dotyczące zawartej umowy będą dostępne dla Użytkownika po zalogowaniu się na www.orange.pl w zakładce Dodatkowe Zamówienia
7. Niniejszy Regulamin dotyczy użytkowników, którzy włączyli Usługę po dniu publikacji Regulaminu (wskazanym na stronie 1 Regulaminu), i nie zmienia warunków korzystania z Usługi użytkowników, którzy włączyli Usługę wcześniej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu serwisu „Gry bez limitu”

Formularz odstąpienia od umowy (w oparciu o ustawę o prawach konsumenta):

Adresat	Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
"Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi	
Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)	
Adres konsumenta (-ów)	
Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

* niepotrzebne skreślić