



# Regulamin

## Świadczenia Usługi „Nawigacja Orange”

obowiązuje od 30 lipca 2018 r. do odwołania

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Nawigacja Orange” świadczonej przez nas, czyli Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o numerze NIP 5260250995, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437 zł. w całości opłacony.
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu Usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

### II. Definicje

1. Abonent – osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne korzystające z Mobilnej Sieci Orange na podstawie zawartej z nami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Orange, udostępniane Państwu, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
3. Karta SIM/USIM - karta z mikroprocesorem, stanowiąca naszą własność, przekazana Państwu przez nas, spełniająca wymagania Mobilnej Sieci Orange oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez nas.
4. Lokalizator – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
5. Mapy - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”), pobierane przez Państwa za pośrednictwem transmisji danych i tymczasowo przechowywane w pamięci Państwa Urządzenia Mobilnego.
6. Numer MSISDN – Państwa numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, przypisany do Karty SIM/USIM.
7. Ogólne Warunki Nabycia Usługi – „Ogólne warunki nabycia Usługi Nawigacja Orange” dostępne w Serwisie Usługi Nawigacja Orange
8. Partner Orange – Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskich 181B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688279, NIP 525-271-76-80, REGON: 367906160, o kapitale zakładowym w wysokości: 91.600,00 PLN w całości opłacony, świadcząca Usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym Usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl>.
9. Regulamin - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
10. Serwis Usługi Nawigacja Orange – prowadzony przez nas w języku polskim internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Orange, dostępny w domenie <http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>
11. Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez nas; w rozumieniu niniejszego Regulaminu „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje przesyłania sygnałów od i do abonentów tzw. wirtualnych operatorów telefonii komórkowej (MVNO), którzy to operatorzy świadczą Usługi w oparciu o sieć, której jesteśmy operatorem.
12. Usługa Nawigacja Orange („Usługa”) – Usługa płatna umożliwiająca Państwu korzystanie z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, m.in. nawigacji graficznej oraz głosowej, przeglądania mapy, ostrzeżeń o kontrolach oraz fotoradarach, informacji o remontach oraz natężeniu ruchu, dostępna w wariantach: Optima, Standard, Basic lub Premium.
13. System Nawigacji Orange – system umożliwiający Państwu korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Map i Aplikacji.
14. Urządzenie Mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usług świadczonych przez nas (w tym Usługi Nawigacja Orange), w szczególności telefon lub tablet.
15. Usługodawca, czyli my - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy –

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o numerze NIP 5260250995, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437 zł. w całości opłacony.

16. Użytkownik Usługi - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja.

### **III. Regulamin świadczenia Usług**

1. Udostępniamy Państwu Usługę Nawigacja Orange zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. Nieodpłatnie udostępniamy Państwu Regulamin przed aktywacją Usługi, a także umożliwiamy jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu Nawigacja Orange pod adresem [www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml](http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml).

3. Jesteście Państwo zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

### **IV. Szczegóły dotyczące Usługi Nawigacja Orange**

1. Nabycie i korzystanie z Usługi Nawigacja Orange jest możliwe wyłącznie przez tych z Państwa, którzy są Abonentami. Z Usługi Nawigacja Orange mogą również korzystać osoby upoważnione przez Państwa- Użytkownicy Usługi. Szczegółowe warunki aktywacji i dezaktywacji Usługi Nawigacja Orange określają Ogólne Warunki Nabycia Usługi dostępne w Serwisie Usługi Nawigacja Orange.

2. W ramach Usługi Nawigacja Orange umożliwiamy korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, w tym z dostępu do systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Orange Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jesteście Państwo, pozwalającego na transmisję danych z użyciem Mobilnej Sieci Orange. Usługa Nawigacja Orange jest świadczona przy wykorzystaniu:

- a. Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map;
- b. sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
- c. Państwa Lokalizatora;
- d. serwerów Partnera Orange.

3. Podstawowe funkcjonalności Aplikacji i Usługi Nawigacja Orange zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Korzystacie Państwo z Usługi Nawigacja Orange, w tym z dostępu do systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:

- a. Państwa Lokalizator, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa Państwa aktualną pozycję geograficzną, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
- b. następnie Państwa Lokalizator przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
- c. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera Orange, w celu pobierania (z użyciem Usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Orange.

5. Korzystacie Państwo z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, możecie Państwo skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:

- a. pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
- b. układanie trasy przejazdu,
- c. korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).

Korzystanie z Aplikacji w sposób opisany powyżej może wymagać połączenia z naszym serwerem poprzez Mobilną Sieć Orange i skorzystania z Usługi transmisji danych (w przypadku konieczności pobrania lub aktualizacji Map).

6. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest:

- a. aktywowanie Usługi – zgodnie z wariantami i procedurą aktywacji Usługi Nawigacja Orange wyszczególnioną w Serwisie Nawigacji Orange ([www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml](http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml));
- b. pobranie Aplikacji do pamięci Urządzenia Mobilnego kompatybilnego z Usługą tj: zgodnego z poniższą specyfikacją:
  - i. rozdzielczość ekranu min. 320x240,
  - ii. system operacyjny: Android 4.1.2, iOS 8.0, Windows Phone 8 (lub wersje nowsze).
- c. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Orange zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji.

7. Aktywowana Usługa Nawigacji Orange jest przypisywana do numeru MSISDN karty SIM, za pomocą której odbyła się aktywacja. Numer MSISDN zostaje zapisany w Systemie Nawigacji Orange i staje się Państwa identyfikatorem, możliwym do wykorzystania m.in.

w procesie reklamacyjnym. Usługa Nawigacji Orange przenosi się pomiędzy Urządzeniami Mobilnymi wraz z przeniesieniem karty SIM. Zapisany numer MSISDN zostanie wykorzystany wyłącznie w celu realizacji Usługi Nawigacja Orange.

8. Do korzystania przez Państwa z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange (tj. z innych niż wskazane w ust. 5 powyżej) niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które nabywacie Państwo we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange nie jest częścią Aplikacji.

9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.

10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest Usługą świadczoną przez nas (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Orange) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż my i Partner Orange.

11. Informujemy, że bliskość innych urządzeń elektrycznych oraz niektóre rodzaje przedniej szyby samochodu (zwłaszcza szyby metalizowane lub podgrzewane) mogą powodować brak zasięgu bądź zakłócenia w odbiorze sygnału. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak zasięgu lub zakłócenia wywołane powyższymi przyczynami.

12. Dokładamy wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Państwa w związku z korzystaniem z Usług w ramach Usługi Nawigacja Orange (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania.

13. Macie Państwo obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Orange z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Państwa z Usługi Nawigacja Orange przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.

14. Możecie Państwo dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.

15. Po aktywacji Usługi Nawigacja Orange macie Państwo możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług dodatkowych dostępnych w Aplikacji. Usługi dodatkowe będą świadczone zgodnie z zasadami opisanymi w Aplikacji lub odrębnie opublikowanych regulaminach.

16. Usługa Nawigacja Orange zawiera funkcjonalność „Community Traffic” zapewnianą przez Partnera Orange, która za pomocą danych pozyskiwanych z Urządzeń Mobilnych monitoruje średnie prędkość przejazdu na poszczególnych odcinkach tras. Na podstawie danych pozyskanych przez funkcjonalność „Community Traffic” macie Państwo możliwość pozyskania informacji o spodziewanym natężeniu ruchu i rekomendowanej najszybszej trasie przejazdu, a także o szacowanym czasie przejazdu. W ramach funkcjonalności „Community Traffic” przetwarzane są dane o położeniu (w tym prędkość poruszania się Urządzenia Mobilnego). Przetwarzanie danych o położeniu zgodnie z funkcjonalnością „Community Traffic” jest niezbędne do realizacji Usługi Nawigacja Orange.

17. Aplikacja wykorzystuje cookies zbierające dane statystyczne o korzystaniu z Usługi oraz z jej poszczególnych funkcjonalności (w tym cookies Google Analytics należące do Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych), które są wykorzystane w celu ulepszania Usługi oraz naprawiania stwierdzonych błędów. Cookies są zapisywane i wykorzystywane po zaznaczeniu pola „Chcę pomóc w ulepszaniu Usługi” w menu Ustawienia>Połączenie internetowe. W celu wyłączenia wykorzystywania ww. cookies mogą Państwo odznaczyć opcję „Chcę pomóc w ulepszaniu Usługi” w menu Ustawienia>Połączenie internetowe.

## **V. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Orange**

Wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z Usługi Nawigacja Orange przez Państwa obejmują:

a. kompatybilne z Usługą Nawigacja Orange, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange Urządzenie Mobilne, którego dysponentem jesteście Państwo. Opis konfiguracji Urządzeń Mobilnych w celu należytego korzystania z Usługi Nawigacja Orange jest dostępny na stronach internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Orange

b. Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Orange Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jesteście Państwo,

c. Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange,

d. aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym Usługę transmisji danych, udostępnioną przez nas oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jesteście Państwo.

## **VI. Licencja**

1. Udzielamy Państwu licencji na korzystanie z Aplikacji oraz z Map wyłącznie w ramach Usługi Nawigacja Orange. Licencje mają charakter niewyłączny i nieograniczony terytorialnie.

2. Licencje na korzystanie z Aplikacji udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy na świadczenie Usługi Nawigacja Orange. Licencje na korzystanie z Map udzielane są Państwu z chwilą uiszczenia odpowiedniego

abonamentu (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Nabycia Usługi) oraz na czas oznaczony, obejmujący okres, którego dotyczy uiszczony abonament.

3. Uzyskanie przez Państwa licencji na korzystanie z Aplikacji następuje z chwilą pobrania Aplikacji. Licencje, o których mowa w niniejszym pkt VI, udzielane są na korzystanie z Aplikacji oraz Map za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego jednocześnie.

4. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji oraz Map w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem): korzystania z Usługi, korzystania z Aplikacji oraz korzystania z Map.

5. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji oraz Map, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:

a) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) jednego Urządzenia Mobilnego, w tym w celach związanych z instalacją Aplikacji oraz Map,

b) utrwalenie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym.

c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do instalacji Aplikacji oraz korzystania z Aplikacji i Map,

d) przystosowanie Aplikacji i Map niezbędne do korzystania z nich za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).

6. Zabronione są jakiegokolwiek działania Państwa związane z:

a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji i Map w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,

b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji i Map,

c) wyodrębnieniem Map oraz ich części składowych z Usługi Nawigacja Orange jak również wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Orange,

d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od nas o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Map,

e) pobieraniem Aplikacji lub Map z innego źródła niż wskazane w Regulaminie, chyba, że wyraźnie ogłosimy inaczej,

f) korzystaniem z Usługi przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła niż wskazane przez nas,

g) korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia stosownej opłaty, zgodnie z ofertą zawartą w Serwisie Usługi Nawigacja Orange pod adresem: [www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml](http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml),

h) korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

7. Naruszenie przez Państwo zasad licencji uprawniająca do rozwiązania Umowy na świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym.

## **VII. Prawa i obowiązki nasze i Państwa**

1. Świadczymy Usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

2. Treści dostępne w ramach Usługi będą dostępne na terytorium Unii Europejskiej (a w przypadku gdy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści stosować będą pozostałe państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego – także na terytorium Norwegii, Islandii i Liechtensteinu). Zwracamy uwagę, że w razie korzystania z usługi poza Polską, może się okazać, że techniczna jakość dostępu do treści może być niższa niż w ramach korzystania z terytorium Polski.

3. Zastrzegamy sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange i Serwisu Usługi Nawigacja Orange. W miarę możliwości wykonywać będziemy te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Dokładamy wszelkich starań w celu powiadamiania Państwa o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Orange.

4. Przerwy w świadczeniu Usługi nie będą przekraczać łącznie 8 godzin w tygodniu. W przypadku przerw w świadczeniu Usługi przekraczających powyższy limit, przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami pkt IX niniejszego Regulaminu.

5. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja Orange, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Orange, przysługują Partnerowi Orange, za wyjątkiem naszych elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Państwa, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za naszą zgodą.

6. Nie posiadacie Państwo praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Orange w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

## **VIII. Odpowiedzialność**

1. W związku ze świadczeniem Usługi, my oraz Partner Orange nie ponosimy odpowiedzialności za:

a) utratę przez Państwa danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługujecie się Państwo,

- b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających z zainstalowania Aplikacji niezgodnie z naszymi wskazówkami lub będących następstwem braku aktualizacji przez Państwa Map lub oprogramowania Aplikacji.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Orange nie wyłącza po Państwa stronie obowiązku znajomości oraz przestrzegania przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Ani my ani Partner Orange nie jesteśmy odpowiedzialni za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Państwa przepisów ruchu drogowego.
3. Akceptujecie Państwo fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Państwa danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.
4. Umożliwiamy transmisję danych w związku ze świadczeniem Usługi w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

#### **IX. Postępowanie reklamacyjne**

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi, jak również reklamacje dotyczące niezgodności Usługi z jej regulaminem w zakresie obowiązków Orange Polska, można zgłaszać w formie reklamacji: osobiście lub pocztą na adres Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, wiadomością email wysłaną na adres [bok@orange.pl](mailto:bok@orange.pl) lub poprzez formularz zgłoszeniowy na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) dostępny po zalogowaniu się do konta Orange online. Tryb reklamacyjny nie pozbawia Państwa uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Rozpatrzymy reklamację oraz powiadomimy o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. W celu niezwłocznego zidentyfikowania problemu i rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu (MSISDN), przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Opisany wyżej tryb w żaden sposób nie ogranicza Państwa uprawnień w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez nas przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym regulaminem świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, informując o tym fakcie przynajmniej w Serwisie Usługi Nawigacja Orange z min 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Zmiany treści Regulaminu mogą nastąpić z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - a) technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Map i Aplikacji;
  - b) wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.Zmiany treści Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych przez Państwa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem r.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Usługi Nawigacja Orange

Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange:

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajdujecie się Państwo (określonego automatycznie przez Państwa Lokalizator) do wybranego przez Państwa punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Państwo do wybranego przez Państwo punktu docelowego,
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
- d. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne Państwa położenia na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Państwo,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach Usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Orange,
- o. możliwość zgłaszania przez Państwo do Usługi Nawigacja Orange ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Państwo do Usługi Nawigacja Orange informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

Uwaga: Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Systemu Nawigacja Orange może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji (zgodnie ze szczegółowymi informacjami dostępnymi w Serwisie Usługi Nawigacja Orange pod adresem [www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml](http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml))