

## REGULAMIN USŁUGI DOSTĘPU DO AUDIOTEKI W ORANGE

Obowiązuje od 01.08.2018 do odwołania

### §1

1. Regulamin określa zasady korzystania z „Usługi Dostępu do Audioteki w Orange” świadczonej drogą elektroniczną przez Orange Polska S. A. z siedzibą w Warszawie, al. Jeruzolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681; NIP: 5260250995, REGON: 012100784, o kapitale zakładowym opłaconym, w wysokości: 3.937.072.437,00 złotych, telefon kontaktowy: \*100 (konsumenci) i \*600 (przedsiębiorcy).

2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

### § 2

1. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- a. **Aplikacja Mobilna:** aplikacja udostępniana nieodpłatnie Użytkownikom przez Dostawcę (we własnym imieniu) ale we współpracy z Operatorem, umożliwiająca Użytkownikowi skorzystanie z Narzędzia Dostępu. Warunki korzystania z Aplikacji Mobilnej określa umowa licencyjna zawierana pomiędzy Użytkownikiem oraz Dostawcą.
- b. **Dostawca:** Audioteka S.A. z siedzibą 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391239, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 2 117 208,00 złotych, NIP 5213618086, REGON 142929237
- c. **Narzędzie Dostępu:** dostarczane przez Operatora narzędzie, składające się z zespołu powiązanych ze sobą treści cyfrowych, będące częścią Aplikacji Mobilnej lub Platformy, umożliwiające dostęp oraz korzystanie przez Użytkownika z Usługi Dostępu; skorzystanie z Narzędzia Dostępu w ramach Usługi Dostępu jest warunkiem uzyskania dostępu do treści cyfrowych (Produktów) świadczonych przez Dostawcę. Warunki korzystania z tych Produktów, w tym np. w zakresie udzielanej Użytkownikowi licencji (jeżeli jej udzielenie będzie konieczne) określa umowa wiążąca go z Dostawcą. Korzystanie z Narzędzia Dostępu wymaga dostępu do Internetu - zalecana prędkość co najmniej 128 kb/s. Aby skorzystać z Narzędzia Dostępu:
  - w przypadku komputerów stacjonarnych oraz laptopów, Użytkownik powinien zainstalować przeglądarkę Internet Explorer (w wersji 8 lub nowszej) lub przeglądarkę Google Chrome (w wersji 14.0 lub nowszej) lub przeglądarkę Opera (w wersji 11.1 lub nowszej) lub przeglądarkę Mozilla Firefox (w wersji 3.5 lub nowszej) lub przeglądarkę Safari (w wersji 3.2.2 lub nowszej).
  - w przypadku telefonów komórkowych (w tym smartfonów) i tabletów, Użytkownik powinien korzystać z systemu operacyjnego: Android 4.1 lub iOS 9+
- d. **Operator:** podmiot, o którym mowa w § 1 pkt 1, świadczący Usługę Dostępu – do Produktów świadczonych przez Dostawcę - na podstawie niniejszego Regulaminu;

- e. **Platforma:** zautomatyzowana platforma komunikacyjna, za pośrednictwem której Użytkownik będzie mógł korzystać z Narzędzia Dostępu a także Produktów, za pośrednictwem sieci Internet, znajdująca się w domenie audioteka.com/pl pozostająca pod kontrolą Dostawcy.
- f. **Produkt(-y):** treści cyfrowe w postaci audiobooków (w tym także wirtualne znaki legitymacyjne uprawniające do korzystania z audiobooków) oferowane jako pojedyncze egzemplarze, w pakietach lub w ramach subskrypcji, dostarczane do Urządzenia Użytkownika i mogące być wykorzystane przy pomocy Urządzenia, do których dostęp jest możliwy wyłącznie przy pomocy Aplikacji Mobilnej lub Platformy, której częścią jest Narzędzie Dostępu; sposób i warunki korzystania z Produktów, w tym rodzaj i kategorie Urządzeń, przy pomocy których Użytkownik może z nich korzystać, określa umowa wiążąca Użytkownika z Dostawcą.
- g. **Urządzenie:** mobilne cyfrowe urządzenia końcowe Użytkownika z kartą SIM aktywną w Mobilnej Sieci Orange bądź, odpowiednio, telekomunikacyjne lub cyfrowe urządzenie końcowe mające aktywny dostęp do sieci Internet;
- h. **Usługa Dostępu:** usługa dostawy treści cyfrowych udostępniana za pośrednictwem Narzędzia Dostępu – świadczona przez Operatora - polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi nabywania dostępu do Produktów (świadczonych przez Dostawcę) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Dostęp do Produktów następuje poprzez Aplikację Mobilną lub Platformę;
- i. **Mobilna Sieć Orange:** ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora (dla uniknięcia wątpliwości przez Mobilną Sieć Orange nie jest rozumiana sieć telekomunikacyjna pod marką nju.mobile, której operatorem jest także Orange Polska S.A.)
- j. **Użytkownik:** każdy abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (prepaid), postpaid oraz mix, który skorzystał lub chce skorzystać z Usługi za pośrednictwem Narzędzia Dostępu, korzystający z Urządzenia;
- k. **Konsument:** osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### § 3

1. Warunkiem zawarcia umowy o świadczenie przez Operatora Usługi Dostępu jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Produktu udostępnionego przez Dostawcę i określającego warunki korzystania z Produktu. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą o korzystanie z Produktu uzależnione jest od zawarcia umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem o świadczenie Usługi Dostępu.

2. Niniejszy Regulamin od momentu jego pierwszego udostępnienia Użytkownikowi stanowi ogólne warunki dla wszystkich zawieranych przez Użytkownika w przyszłości umów o korzystanie z Usługi Dostępu do Produktów Dostawcy.

3. Nabycie Usługi Dostępu jest możliwe zarówno poprzez Urządzenie korzystające z karty SIM aktywnej w Mobilnej Sieci Orange, jak i poprzez Urządzenie bez takiej karty (lecz posiadające dostęp do sieci Internet). Nabycie Usługi Dostępu następuje za pośrednictwem Narzędzia Dostępu (w oknie zamawiania znajdującym się w Aplikacji Mobilnej lub na Platformie) po weryfikacji numeru (MSISDN) Użytkownika aktywnego w Mobilnej Sieci Orange, poprzez wybór pola zamawiania „Zamawiam i Płacę”. Wybór pola zamawiania „Zamawiam i Płacę” oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

4. Po zapoznaniu się z regulaminem Usługi Dostępu i regulaminem Produktu, weryfikacji numeru (MSISDN) Użytkownika aktywnego w Mobilnej Sieci Orange oraz po wyborze pola zamawiania („Zamawiam i Płacę”) Operator dokona weryfikacji finansowej Użytkownika (o czym mowa w ust. 5-6 poniżej).

5. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu jest uzyskanie pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Użytkownika na podstawie danych dotyczących Użytkownika będących w posiadaniu Operatora w związku ze świadczeniem innych usług na rzecz Użytkownika, zgodnie z ust. 12 poniżej.

6. Do zawarcia umowy pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem o korzystanie z Usługi Dostępu dochodzi w chwili zaznaczenia pola zamawiania „Zamawiam i Płacę”, pod warunkiem pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Użytkownika, na potwierdzenie czego Użytkownik niezwłocznie otrzyma wiadomość SMS, o której mowa w ustępie poniżej.

7. Po pozytywnym zweryfikowaniu danego Użytkownika, Operator niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi Dostępu przesyła do Użytkownika informację w formie SMS potwierdzającego zamówienie dostępu do danego Produktu. W przypadku negatywnej oceny weryfikacji finansowej, Użytkownik otrzyma niezwłocznie wiadomość SMS z informacją o braku możliwości skorzystania z Usługi Dostępu.

8. Konsekwencją zawarcia przez Użytkownika umowy z Operatorem o świadczenie Usługi Dostępu skutkuje zawarciem przez Użytkownika umowy z Dostawcą o korzystanie z Produktu, na warunkach określonych w regulaminie Produktu lub Platformy.

9. Niniejszy Regulamin, stanowiący treść umowy, o której mowa w ust. 8 powyżej, zostaje nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi w sposób umożliwiający jego utrwalenie za pośrednictwem Narzędzia Dostępu.

10. Usługa Dostępu obejmuje jednorazowe lub cykliczne umożliwienie nabywania dostępu do Produktów dostępnych na Platformie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługa Dostępu nie obejmuje w szczególności innych czynności podejmowanych samodzielnie przez Użytkownika na Platformie.

11. Produkty, do których Użytkownik nabędzie dostęp, są dostarczane przez Dostawcę na Urządzenie Użytkownika, w sposób umożliwiający korzystanie z nich za pośrednictwem takiego Urządzenia.

12. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia Usługi Dostępu w przypadku, gdy wynik oceny wiarygodności finansowej, wykaże zaległości Użytkownika w opłatach za korzystanie z Usługi Dostępu bądź świadczonej przez Operatora na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjnej lub jakiegokolwiek usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz w przypadku powzięcia przez Operatora informacji o niezgodnym z prawem lub niniejszym Regulaminem korzystaniu przez Użytkownika z Usługi Dostępu, w tym nielegalnym wykorzystywaniu Urządzenia.

13. Wyrażenie woli uzyskania dostępu do Produktu i zawarcie umowy o świadczenie Usługi Dostępu jest równoznaczne z zobowiązaniem się względem Operatora do opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu, w ramach świadczenia Usługi Dostępu.

14. Użytkownik zobowiązany jest pozytywnie przejść procedurę autoryzacyjną, mającą za cel ustalenie tożsamości Użytkownika oraz w wymaganych przypadkach dokonać potwierdzenia dokonania transakcji.

15. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie przez Operatora Usługi Dostępu bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Orange Polska S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, załączonego do ustawy o prawach konsumenta i przytoczonego jako załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informacje dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Po odstąpieniu umowa będzie uważana za niezawartą. Użytkownik nie ma prawa odstąpienia od umowy jeżeli w toku zawierania umowy o świadczenie Usługi Dostępu, stanowiącej umowę o dostawę treści cyfrowych, wyrazi zgodę na uzyskanie dostępu do Produktów natychmiast po zawarciu umowy z Operatorem o świadczenie Usługi Dostępu przyjmując jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z Produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy z Operatorem oraz umowy o korzystanie z Produktu zawartej z Dostawcą, a następnie rozpocznie korzystanie z Produktu.

16. W przypadku korzystania z Usługi Dostępu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, warunkiem korzystania z Usługi Dostępu jest posiadanie aktywnej usługi roamingu świadczonej na podstawie odrębnych umów łączących Użytkownika z Operatorem.

17. Treści dostępne w ramach Usługi będą dostępne na terytorium Unii Europejskiej (a w przypadku gdy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści stosować będą pozostałe państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego – także na terytorium Norwegii, Islandii i Liechtensteinu). Zwracamy uwagę, że w razie korzystania z usługi poza Polską, może się okazać, że techniczna jakość dostępu do treści może być niższa niż w ramach korzystania z terytorium Polski.

#### § 4

1. Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie Usługi Dostępu, powinien zapłacić na rzecz Operatora opłatę za korzystanie z Usługi Dostępu. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usługi Dostępu umożliwiającej uzyskiwanie dostępu do Produktu w okresie, za który wystawiana jest faktura, o której mowa w § 6 (faktura za korzystanie z Usługi Dostępu) Regulaminu, więcej niż jeden raz, opłata, o której mowa powyżej, obejmuje sumę należnych we wskazanym okresie Operatorowi opłat.

2. Operator oświadcza i gwarantuje, że zapłata przez Użytkownika na rzecz Operatora kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu, wyłącza istnienie jakiegokolwiek obowiązku zapłaty Dostawcy za korzystanie z Produktów oraz opłaty za skorzystanie z Platformy.

3. Zapłata kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysponowanie środków udostępnionych Operatorowi przez Użytkownika uprzednio na potrzeby usług telekomunikacyjnych przedpłaconych albo przez zapłatę kwoty, o której Użytkownik zostanie

poinformowany przez Operatora w terminie późniejszym, na zasadach opisanych w ust. 4 i 5 poniżej (Użytkownicy postpaid lub mix).

4. W przypadku Użytkownika postpaid lub mix, zapłata kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, za Usługę Dostępu, następuje na podstawie i w terminie wskazanym na fakturze doręczonej Użytkownikowi przez Operatora. Faktura za korzystanie z Usługi Dostępu zostanie wystawiona na zasadach i w terminie jak w przypadku faktury za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora na rzecz Użytkowników postpaid lub mix.

5. Brak zapłaty kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu, uprawnia Operatora do naliczenia odsetek ustawowych, liczonych od dnia wymagalności ww. kwoty, określonego na podstawie zasad wskazanych w ust. 3 - 4 powyżej.

6. Całkowite zablokowanie możliwości korzystania przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wyłącza możliwość korzystania z Usługi Dostępu, w tym możliwość korzystania z usługi cyklicznego umożliwiania dostępu oraz jego kontynuowanie, o ile warunkiem świadczenia Usługi Dostępu jest świadczenie usług telekomunikacyjnych. Zablokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępu nie będzie dotyczyć opłaconego okresu czasu, chyba, że blokada usług telekomunikacyjnych technicznie uniemożliwi świadczenie Usługi Dostępu. Zablokowanie możliwości korzystania przez Użytkownika z połączeń wychodzących w ramach usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wyłączy możliwość korzystania z Usługi Dostępu. Ponowne korzystanie z Usługi Dostępu będzie możliwe dopiero po zdjęciu blokady, o której mowa powyżej. Do czasu zdjęcia blokady, nie będą pobierane opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu za kolejne okresy rozliczeniowe (w przypadku usługi cyklicznego umożliwiania Dostępu).

7. Zablokowanie możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora nie zwalnia Użytkownika z konieczności uregulowania ewentualnych zaległych opłat z tytułu świadczonej przez Operatora Usługi Dostępu.

8. Korzystanie z Usługi Dostępu nie będzie możliwe w przypadku zalegania przez Użytkownika z opłatami na jakimkolwiek numerze abonenckim (rozliczanym w ramach wspólnego konta abonenckiego).

9. Operator może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Dostępu, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku działań Użytkownika będących nadużyciem, w szczególności:

- a. naruszających przepisy obowiązującego prawa;
- b. powodujących rażące zmiany bądź zakłócenia w funkcjonalności Usługi Dostępu;
- c. będących zagrożeniem dla innych Użytkowników lub dla bezpieczeństwa Usługi Dostępu.

10. Operator – nie częściej niż dwa razy na kwartał – informować będzie (poprzez komunikat w Aplikacji Mobilnej lub w formie wiadomości SMS) o statusie promocji, z których korzysta Użytkownik w związku z Usługą Dostępu, o ewentualnym okresie ich wygaśnięcia oraz o ewentualnej możliwości ich wyłączenia lub zmiany.

## § 5

1. Dbając o interes Użytkowników, Orange ustanawia limit dla zamówień należących do kategorii „Dodane do rachunku, który obejmuje również Usługę Dostępu, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Limit wynosi 1200 złotych – w odniesieniu do usług u wszystkich podmiotów obsługujących transakcje w danym, obowiązującym Użytkownika Okresie rozliczeniowym („Limit”). Limit obejmuje zarówno usługi automatycznie odnawialne na kolejny okres czasu (usługi cykliczne), jak też usługi mające charakter jednorazowy (usługi jednorazowe), w tym Usługę dostępu do Produktów, o których mowa w niniejszym Regulaminie - łącznie jako „Usługi”. Użytkownik może dokonywać zakupów Usług wyłącznie w granicach ustanowionego Limitu. Limit obowiązuje wyłącznie Użytkowników korzystających z ofert na abonament lub mix, nie obowiązują Użytkowników ofert na kartę. Limit jest odnawialny w dniu rozpoczęcia każdego (obowiązującego danego Użytkownika) okresu rozliczeniowego. Użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zablokować korzystanie z Usług objętych Limitem za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta bądź serwisu orange.pl. Szczegóły dotyczące funkcjonowania Limitu oraz informacje dotyczące możliwości blokowania Usług objętych Limitem zostały opisane w Instrukcji korzystania z Limitów dostępnej na [www.orange.pl/limitymiesieczne.phtml](http://www.orange.pl/limitymiesieczne.phtml)

2. Użytkownik może dokonywać zakupów wyłącznie w granicach Limitu. Okres rozliczeniowy nie musi się równać okresowi, na jaki zamawiana jest usługa cykliczna (Cykl rozliczeniowy usługi), a niektóre z usług cyklicznych mogą być odnawialne więcej niż jeden raz w danym Okresie rozliczeniowym. By mogło dojść do ich odnowienia, Użytkownik nie może przekroczyć Limitu w danym Okresie rozliczeniowym. Jeżeli w terminie przewidzianym dla obciążenia opłatą za korzystanie z danej usługi cyklicznej Użytkownik osiągnął już w danym Okresie rozliczeniowym Limit, wówczas rozpoczęcie kolejnego cyklu rozliczeniowego usługi nie będzie możliwe, a usługa cykliczna zostanie zawieszona. (Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu usługi za pośrednictwem bezpłatnego SMS-a). W takim przypadku obciążenie Użytkownika opłatą będzie możliwe dopiero w kolejnym okresie rozliczeniowym, chyba, że Użytkownik dokona wcześniej dezaktywacji usługi lub w dalszym ciągu obciążenie nie będzie możliwe ze względu na osiągnięty Limit. Okres zawieszenia usługi cyklicznej wynosić będzie co najmniej 60 dni (od momentu zawieszenia) i jeżeli w tym czasie nie będzie możliwe obciążenie Użytkownika opłatą usługa cykliczna ulegnie dezaktywacji.

3. W przypadku gdy Użytkownik będzie chciał skorzystać z Usługi Dostępu, a osiągnie Limit albo Limit będzie niewystarczający do skorzystania z usługi dostępu do danego Produktu, Użytkownik zostanie poinformowany o niemożności skorzystania z usługi bezpłatnym SMS-em.

4. Użytkownik ma możliwość bieżącego monitorowania wykorzystywania Limitu w danym okresie rozliczeniowym, wchodząc na swoje konto dostępne na stronie [www.orange.pl/mojorange](http://www.orange.pl/mojorange) Użytkownik może także zażądać przesłania rachunku szczegółowego wykorzystania usług obejmujących, w szczególności zamówienia należące do kategorii ‘Dodane do rachunku’, w tym także usługę Dostępu, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Rachunek szczegółowy obejmuje informację o kategorii usługi/produktu: dostęp jednorazowy lub cykliczny, dacie zamówienia oraz jego wartości netto/brutto. Jednorazowy koszt przesłania rachunku szczegółowego wynosić będzie 5,00 zł.

5. Użytkownik może poprzez stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)) lub kontakt z Biurem Obsługi Klienta, ustanowić swój własny indywidualny Limit, którego nie będzie mógł przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym w przypadku

Użytkowników postpaid i mix. W przypadku Użytkowników postpaid i mix wskazany powyżej indywidualny Limit nie może być wyższy niż 1200zł brutto. Użytkownik prepaid może wskazać powyżej indywidualny Limit ustanowić na dowolnym poziomie. Jeżeli Użytkownik postpaid i mix ustanowi swój indywidualny Limit na poziomie wyższym niż 1 200 zł brutto, to zastosowanie znajdzie limit 1 200 zł brutto. O szczegółowych zasadach ustanawiania i funkcjonowania indywidualnego Limitu, w tym o ewentualnych opłatach związanych z jego aktywacją lub przedłużaniem funkcjonowania, Użytkownik zostanie poinformowany (w przypadku opłat także poproszony o wyrażenie na nie wyrażonej zgody), na stronie [www. orange.pl](http://www.orange.pl) (po zalogowaniu do konta Orange Online na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)) lub w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta. Zasady korzystania z serwisu [www. orange.pl](http://www. orange.pl) oraz Biura Obsługi Klienta regulują odrębne regulaminy.

6. Użytkownik może także ustanowić progi notyfikacyjne (od 1 do 3), poprzez stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (po zalogowaniu do konta Mój Orange na stronie [www.orange.pl/mojorange](http://www.orange.pl/mojorange)) lub kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta. Przekroczenie wartości progu notyfikacyjnego nie blokuje dostępu do Usługi Dostępu. Po przekroczeniu wartości danego progu notyfikacyjnego Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany w formie wiadomości SMS o zaistnieniu tej okoliczności. Progi notyfikacyjne ustanawiane będą na okresy miesięczne i będą przedłużane automatycznie na kolejne okresy miesięczne. O szczegółowych zasadach ustanawiania i funkcjonowania progów notyfikacyjnych, w tym o ewentualnych opłatach związanych z ich aktywacją lub przedłużaniem funkcjonowania, Użytkownik zostanie poinformowany (w przypadku opłat także poproszony o wyrażenie na nie wyrażonej zgody), na stronie [orange.pl](http://orange.pl) (po zalogowaniu do konta Mój Orange na stronie [www.orange.pl/mojorange](http://www.orange.pl/mojorange)) lub w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta. Zasady korzystania z serwisu [orange.pl](http://orange.pl) oraz Biura Obsługi Klienta regulują odrębne regulaminy.

7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż do korzystania z Usługi Dostępu nie znajdują zastosowania mechanizmy kontroli opłat za usługi Premium Rate, udostępniane przez Operatora na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

8. Postanowienia dotyczące Limitów opisane w niniejszym paragrafie dotyczą zarówno Produktów Dostawcy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jak i innych produktów cyfrowych udostępnianych na podstawie usługi dostępu świadczonej przez Operatora na podstawie odrębnych Regulaminów.

## § 6

Abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z usług telekomunikacyjnych postpaid oraz mix ma stały dostęp do elektronicznego obrazu faktury za korzystanie z Usługi Dostępu, dostępnego bezpłatnie w serwisie [orange.pl](http://orange.pl) po zalogowaniu się na konto Użytkownika. Zasady korzystania z serwisu regulują odrębne regulaminy wiążące Użytkownika z Operatorem.

## § 7

1. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Operator ponosi odpowiedzialność jedynie za świadczenie Usługi Dostępu do Produktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy łączącej Użytkownika z Dostawcą, w szczególności za wady Produktu lub wadliwości w funkcjonowaniu Platformy lub Aplikacji Mobilnej wynikłe z

okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Użytkownikowi wobec Dostawcy, zgodnie z umową zawartą przez Użytkownika z Dostawcą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Urządzenia Użytkownika umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usługi Dostępu oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika bądź takiej osoby trzeciej, w szczególności korzystania z Usługi Dostępu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych, wymaganych do podania w polach wskazanych za pośrednictwem Narzędzia Dostępu.

## § 8

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Narzędzia Dostępu zgodnie z jego przeznaczeniem, w celu skorzystania z Usługi Dostępu.

## § 9

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Użytkownika niezadowolenia lub roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora Usługi Dostępu. Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa.

2. Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi Dostępu, lub od dnia, w którym Usługa Dostępu została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku za Usługę Dostępu.

3. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą na adres Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, faksem lub poprzez formularz zgłoszeniowy na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) dostępny po zalogowaniu się do konta Orange online) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Operatora oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia do Orange Biura Obsługi Klienta ciąży na przyjmującym zgłoszenie.

4. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i numer telefonu (MSISDN), z którego Użytkownik korzystał, określenie usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny konsumenta.

5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia reklamacji Operatorowi.

6. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni roboczych od ich otrzymania.

7. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość uzyskania bezpłatnej informacji prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, a także skorzystania z pozasądowych



sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## § 10

Dane osobowe Użytkownika w postaci numeru MSISDN będą przetwarzane przez Operatora z chwilą podjęcia czynności, o których mowa w §3 ust. 3 - 6 Regulaminu, w celu przeprowadzenia oceny wiarygodności finansowej Użytkownika, a także celem podjęcia działań przed zawarciem umowy o korzystanie z Usługi Dostępu lub przedłużenia Usługi cyklicznego Dostępu na kolejny okres rozliczeniowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo poprawiania danych. Dane Użytkowników będą przetwarzane, w tym udostępniane Dostawcy, w celu i zakresie koniecznym dla wykonania Usługi Dostępu.

## § 11

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:

a. jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;

b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;

c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług Dostępu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;

d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu lub organizacji Platformy lub Produktu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Operatora, polegające w szczególności na zmianie Limitu określonego w § 5 niniejszego Regulaminu;

2. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym na stronie www Operatora ([www.orange.pl](http://www.orange.pl)) z 14 dniowym wyprzedzeniem.

3. Wprowadzone do Regulaminu zmiany pozostają bez wpływu na trwający cykl rozliczeniowy, co oznacza, iż:

a. termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od daty jego udostępnienia Użytkownikowi – także w przypadku gdyby okres pozostały do końca cyklu rozliczeniowego był krótszy;

b. upływ 14 dniowego terminu w trakcie trwania cyklu rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi Dostępu - zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego cyklu rozliczeniowego.

4. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik będzie od nowego cyklu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej) korzystał z Usługi Dostępu w oparciu o postanowienia zmienionego

Regulaminu do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika lub Dostawcę Produktu (zgodnie z regulaminem Platformy lub Produktu udostępnionym przez Dostawcę).

## §12

1. Operator jest stroną kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Operator, dostępne są na stronie internetowej Operatora, dostępnej pod adresem [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji Usługi Dostępu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych.

## Załącznik nr 1

do Regulaminu „Usługi Dostępu do Audioteki w Orange”

Usługa jednorazowego i cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów

### § 1

1. Z chwilą zapoznania się Użytkownika z treścią Regulaminu, o czym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu i zawarcia umowy o korzystanie z Usługi Dostępu zgodnie z treścią § 3 ust. 8 Regulaminu, Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę jednorazowego lub cyklicznego Dostępu do Produktów a Użytkownik uzyskuje możliwość jednorazowego lub cyklicznego uzyskania dostępu do Produktów.

2. Jednorazowa bądź cykliczna forma korzystania z Usługi zostanie wyraźnie wskazana Użytkownikowi, za pośrednictwem Narzędzia Dostępu, tak aby Użytkownik mógł się zapoznać z taką informacją przed zapoznaniem się z treścią Regulaminu, o czym mowa w ust. 1 powyżej.

3. W przypadku Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów z chwilą zawarcia umowy o świadczenie Usługi Dostępu, Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Produktów przez wskazany za pośrednictwem Narzędzia Dostępu okres czasu, odnawialny automatycznie na kolejny okres czasu, aż do jego dezaktywacji przez Użytkownika lub Dostawcę Produktu (zgodnie z regulaminem Platformy lub Produktu udostępnionym przez Dostawcę). Dezaktywacja przez Dostawcę nie może dotyczyć trwającego już okresu czasu. O dezaktywacji Dostawca poinformuje Użytkownika przed zakończeniem trwającego okresu czasu.

4. Dezaktywacja Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskania dostępu do Produktów, możliwa jest najpóźniej na 24 godz. przed upływem okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Brak dezaktywacji jest równoznaczny z przedłużeniem Usługi na kolejny taki sam okres czasu, aż do momentu dezaktywacji Usługi przez Użytkownika.

5. Szczegółowe zasady dezaktywacji Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów zostaną przedstawione Użytkownikowi wiadomości SMS przesyłanej mu niezwłocznie po aktywacji cyklicznej Usługi Dostępu. Dezaktywacja będzie możliwa poprzez zakładkę w Aplikacji Mobilnej wskazaną w wiadomości, o której mowa powyżej. Użytkownik może za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta bądź serwisu orange.pl (po zalogowaniu do konta Moj Orange) aktywować blokadę usług elektronicznych, co będzie równoznaczne z dezaktywacją Usługi Dostępu oraz niemożliwością korzystania z Usługi Dostępu do czasu ponownej aktywacji możliwości korzystania z usług elektronicznych. Zasady korzystania z serwisu orange.pl oraz Biura Obsługi Klienta regulują odrębne regulaminy. O szczegółowych zasadach ustanawiania i funkcjonowania blokady usług elektronicznych, w tym o ewentualnych opłatach związanych z jej aktywacją lub przedłużaniem funkcjonowania, Użytkownik zostanie poinformowany (w przypadku opłat także poproszony o wyrażenie na nie wyrażonej zgody), na stronie orange.pl (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie www.orange.pl) lub w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta.

6. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów na zasadach określonych w §5 ust. 2 Regulaminu.

7. Dezaktywacja Usługi, o której mowa w ust. 5 powyżej, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą o korzystanie z Produktu, chyba że regulamin Produktu lub regulamin Platformy wyraźnie stanowi inaczej.

8. Przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik zostanie zweryfikowany przez Operatora pod kątem wiarygodności finansowej (o czym mowa w § 3 ust. 6 oraz ust. 12 Regulaminu). W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik otrzyma od Operatora – przed rozpoczęciem kolejnego okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej - wiadomość SMS z informacją o niemożności kontynuowania korzystania z Usługi Dostępu. Po odzyskaniu wiarygodności finansowej Użytkownik odzyska możliwość korzystania z Usługi Dostępu, która zostanie automatycznie przedłużona na okres rozliczeniowy następujący po okresie, w którym Użytkownik nie korzystał z Usługi cyklicznego umożliwiania Dostępu do Produktów, o czym zostanie poinformowany w formie wiadomości SMS.

9. Operator zastrzega, że z powodu utraty praw do oferowania dostępu do Produktu lub zmiany obowiązujących przepisów prawa (uniemożliwiającej świadczenie dostępu do Produktu na dotychczasowych warunkach) może wstrzymać automatyczne przedłużanie (subskrypcję) cyklicznej Usługi Dostępu, informując o tym Użytkowników w formie wiadomości SMS, która zostanie przesłana najpóźniej na 45 dni przed zakończeniem (ostatniego) okresu rozliczeniowego (o ile przepisy prawa lub zobowiązania publicznoprawne Operatora nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zakończeniu świadczenia cyklicznej Usługi Dostępu zostanie opublikowana również na <http://www.orange.pl/audioteka.phtml>

10. Zmiana warunków umowy łączącej Użytkownika z Dostawcą, zgodnie z treścią Regulaminu Platformy lub Produktu, nie będzie dotyczyć opłaconego już okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej a kontynuowanie Usługi Dostępu po zmianie tych warunków, będzie wymagać ponownego zapoznania się Użytkownika z Regulaminem o czym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu. W takim przypadku, do upływu okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Usługa Dostępu świadczona jest na zasadach obowiązujących do zmiany warunków umowy.

11. W przypadku Usługi jednorazowego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów, po zapoznaniu się z treścią Regulaminu, o czym mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik uzyskuje możliwość nabycia jednego, konkretnego Produktu. Nabycie kolejnego Produktu będzie wymagało po raz kolejny zapoznania się z treścią Regulaminu i zawarcia umowy o świadczenie Usługi Dostępu.

## §2

Usługa jednorazowego i cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów będzie dostępna dla Użytkowników korzystających zarówno z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (korzystających z ofert na kartę), jak i będących stroną zawartej na piśmie umowy o świadczenie takich usług (Użytkownicy postpaid lub mix).

Załącznik nr 2

do Regulaminu „Usługi Dostępu do Audioteki W Orange”

Adresat	Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi	
Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)	
Adres konsumenta (-ów)	
Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	