

**1. Dla kogo?**

- 1) Internet Domowy 4G kierujemy wyłącznie do Konsumentów.
- 2) Z usługi mogą Państwo skorzystać po zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Internet Domowy 4G. Jeśli korzystają już Państwo z dostępu do internetu z wykorzystaniem naszej Sieci mobilnej – po zawarciu aneksu do obecnej umowy.

**2. Jak działa – parametry techniczne**

- 1) W ramach usługi Internet Domowy 4G mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu we wszystkich dostępnych na danym obszarze i wykorzystywanych przez nas technologiach. Mogą też Państwo zamówić usługi dodatkowe wskazane w cenniku.
- 2) Na dzień wprowadzenia tego regulaminu korzystamy między innymi z następujących technologii: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, 4G LTE.
- 3) W tabeli poniżej przedstawiamy szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych:

Rodzaj technologii mobilnej		Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2.	3G ( HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3.	2G ( EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

- 4) Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi oraz orientacyjną mapę zasięgu technologii udostępniamy na naszej stronie internetowej.
- 5) Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej karty SIM i urządzenia.

**3. Jak działa – szczegóły usługi**

- 1) Warunki korzystania z dostępu do internetu różnią się w zależności od miejsca, w którym Państwo z niego korzystają.
- 2) W Strefie Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB (internet w Strefie), a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s.
- 3) Poza Strefą Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 100 GB („Pakiet danych na konto”), a następnie z pozostałych pakietów dostępnych w ramach Konta abonenckiego w danym okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów mamy prawo do ograniczenia prędkości do 16 kb/s.
- 4) Niezależnie od Pakietu danych na konto i Internetu w Strefie otrzymują Państwo możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Szczęśliwe Godziny. Zapewnia ona dostęp do internetu bez ograniczeń prędkości i limitów danych w godzinach 00:00-08:00. Usługa nie wpływa na jakiegokolwiek dostępne pakiety danych.
- 5) Ponadto zapewniamy Państwu możliwość dokupienia usług dodatkowych zwiększających limity danych albo prędkości:
  - a) 10 GB,
  - b) Bez limitu danych do 5 Mb/s.
- 6) Wszelkie dostępne pakiety mogą Państwo wykorzystać tylko na połączenia internetowe realizowane w kraju przy ustawieniach APN internet, internetpv6.
- 7) Ilości przesyłu danych naliczamy co 100 kB łącznie dla danych wysyłanych i pobieranych.

**4. Jak działa – Strefa Internetu domowego**

- 1) W ramach usługi wyznaczamy na terenie kraju obszar, zwany Strefą Internetu domowego (Strefa).
- 2) Wyznaczenie Strefy następuje automatycznie na podstawie Państwa aktualnej lokalizacji przy pierwszym połączeniu z internetem. Strefa obejmie obszar 500 metrów od miejsca, w którym nawiązali Państwo połączenie z internetem.
- 3) Za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie [www.orange.pl/zaloguj](http://www.orange.pl/zaloguj), mogą Państwo dezaktywować Strefę na danym obszarze i odpłatnie wyznaczyć ją na innym obszarze.
- 4) W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z internetem, po wejściu do Strefy Internetu domowego powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie możemy zakwalifikować jako zrealizowane poza Strefą.

**5. Jak działa – Pakiet danych na konto**

- 1) Pakiet danych na konto przyznajemy na Konto abonenckie, na którym znajduje się usługa Internet Domowy 4G. Oprócz usługi Internet Domowy 4G mogą go Państwo wykorzystać w ramach innych usług rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim z następującymi Planami taryfowymi: Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, Super Smart Plan, Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Smart Plan na rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix, Delfin II w Orange (abonament), Pelikan II w Orange (abonament), Pantera II w Orange (abonament), Delfin w Orange (abonament), Pelikan w Orange (abonament), Pantera w Orange (abonament), Orange Abonament, Orange

Free, Orange Free Net, Orange Free Set, LTE FreeNet, Internet LTE dla domu, Internet LTE 2w1, Orange Love Internet 4G, Orange Love Telefon Komórkowy, Plan Komórkowy, Internet Mobilny Podstawowy, Internet Mobilny Optymalny.

- 2) Dla usług innych niż Internet Domowy 4G mogą go Państwo wykorzystać po zużyciu środków z pakietów danych udostępnionych w ramach danej usługi oraz po wykorzystaniu środków z usług dodatkowych zwiększających pakiet danych w ramach danej usługi.
- 3) W przypadku ofert posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych, po wykorzystaniu przysługującego pakietu, ograniczenie takie nastąpi po zużyciu środków z Pakietu danych na konto.
- 4) W przypadku przeniesienia usługi Internet Domowy 4G na inne Konto abonenckie, na nowym Koncie abonenckim przyznajemy pełny pakiet; na dotychczasowym Koncie abonenckim do wykorzystania pozostaje wartość sprzed przeniesienia możliwa do wykorzystania do końca okresu rozliczeniowego.
- 5) O wykorzystaniu Pakietu danych na konto zostaną Państwo powiadomieni SMS-em.
- 6) Mogą Państwo sprawdzić ilość danych pozostałych do wykorzystania poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej.
- 7) Niewykorzystanego Pakietu danych na konto nie można przenieść na kolejne okresy rozliczeniowe.

#### 6. Uprawnienia w przypadku umów zawartych poza lokalem lub na odległość

- 1) Mogą Państwo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni. Dla umów sprzedaży towaru termin liczy się od dnia, w którym nastąpiło jego wydanie, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia.
- 2) W przypadku odstąpienia umowę uznamy za niezawartą.
- 3) Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
- 4) Jeśli zawarli Państwo umowę o świadczenie usług oraz umowę sprzedaży towaru w cenie promocyjnej i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów.
- 5) Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, są Państwo zobowiązani do zwrotu towaru na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany na formularzu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- 6) Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.

#### 7. Warunki promocyjne

- 1) Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie umowy na czas oznaczony 12 lub 24 miesiące lub aneksu na czas oznaczony 24 lub 36 miesięcy.
- 2) W ramach Promocji otrzymują Państwo:
  - a) 300 zł rabatu na opłatę aktywacyjną przy podpisaniu umowy na 24 miesiące lub 150 zł rabatu przy umowie na 12 miesięcy,
  - b) przy podpisaniu Umowy na 24 miesiące lub Aneksu na 24 lub 36 miesięcy możliwość zakupu urządzenia na raty w promocyjnej cenie albo możliwość otrzymania kuponu rabatowego, opisanego w „Regulaminie kuponów na zakupy Orange” z planem taryfowym Internet Domowy 4G.

#### 8. Dodatkowe informacje

- 1) Nie ponosimy odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Państwu przez inny podmiot, zainstalowanego na Państwa komputerze, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- 2) W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z elektronicznej formy faktury i terminową płatność mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5 zł, który naliczamy cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po wyrażeniu zgody. Wycofanie tej zgody oznacza utratę rabatu.
- 3) W przypadku wyrażenia zgody na telefoniczny kontakt marketingowy mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5 zł, który naliczamy cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po wyrażeniu zgody pod warunkiem, iż wyrazili ją Państwo nie później niż na 5 dni roboczych przed końcem poprzedniego okresu rozliczeniowego. Wycofanie tej zgody nie łączy się z utratą rabatu.
- 4) Usługa Internet Domowy 4G nie łączy się z Orange Combo, Orange Open Combo, Orange Family, Orange Open, Orange Open II, Orange Open Extra, Orange Open Extra Światłowod, Orange Open Extra Światłowod II.
- 5) Niniejszy Regulamin jest dostępny na naszej stronie internetowej i w Salonach.
- 6) W pozostałym zakresie stosuje się Cennik usług w ofercie Internet Domowy 4G oraz Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.