

Cennik dotyczy umów zawieranych od 22 października 2023 r.

Wszystkie ceny wskazaliśmy w złotych. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli nie wskazaliśmy inaczej.

| Opłata aktywacyjna | | Opłata jednorazowa |
|--------------------|---|--------------------|
| 1. | Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku | 100,00 |

| Opłaty abonamentowe - umowa na czas nieokreślony | | Opłaty miesięczne |
|--|--|-------------------|
| 1. | Abonament bez rabatów za zgody | 95,00 |
| 2. | Abonament z 2 rabatami: – za zgodę za korzystanie z e-faktury odbieranym w Mój Orange w każdym okresie rozliczeniowym oraz – za zgody marketingowe | 85,00 |

1. Z Usługi mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.

2. Zasady udzielania rabatów w opłacie abonamentowej:

- jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo odbierać w Mój Orange rabat 5 zł w opłacie abonamentowej Aby to zrobić powinni Państwo co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść (logując się adresem e-mail) do Mój Orange w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podadzą nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać w Mój Orange.
- za wyrażenie zgód marketingowych obniżymy abonament o 5 zł.
Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystać wyłącznie Orange.

Jeżeli wycofają Państwo zgodę na e-fakturę przestaniemy naliczać rabat. Rabat za zgody marketingowe będziemy naliczać nawet, jeśli wycofają Państwo te zgody. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.

3. W usłudze Internet mobilny dla domu zapewniamy transmisję danych, możliwość odbierania połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz wykonywanie połączeń pod numery alarmowe. Nie mogą Państwo nawiązywać innych połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów.

4. Usługi w ramach abonamentu:

1) Pakiet 500 GB, który dzieli się na:

a) **Pakiet 400 GB** - dostępny w Strefie domowej.

Po wykorzystaniu Pakietu 400 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, w Strefie domowej ograniczymy prędkość internetu do 1 Mb/s.

b) **Pakiet danych na konto 100 GB** - dostępny poza Strefą domową, a po wykorzystaniu Pakietu 400 GB również w Strefie.

Po wykorzystaniu Pakietu danych na konto 100 GB i pozostałych pakietów na Koncie abonenckim, poza Strefą domową mogą Państwo korzystać z internetu z ograniczoną prędkością do 16 kb/s.

Pakiet udostępniamy w ramach innych usług na Koncie abonenckim, na którym rozliczamy Internet mobilny dla domu.

Zasady korzystania z obu pakietów danych:

- pakiety przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym,
- niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
- jeżeli będą Państwo korzystać z usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiety w wielkości proporcjonalnej do czasu, przez który korzystali Państwo z usługi w danym okresie rozliczeniowym,
- poinformujemy Państwa SMS-em, jeśli wykorzystają Państwo pakiety.

2) **Szczęśliwe Godziny** – w godzinach 00:00-08:00, zarówno w Strefie domowej jak i poza Strefą mogą Państwo korzystać z internetu z pełną prędkością, bez pomniejszania pakietów 400 GB i 100 GB. Z usługi Szczęśliwe godziny mogą Państwo korzystać, jeżeli w Strefie domowej i poza Strefą nie wykorzystali Państwo dostępnych pakietów danych GB:

- w Strefie domowej - nie wyczerpali Państwo ww pakietów GB (400 GB oraz 100 GB) oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Internet mobilny dla domu,
- poza Strefą domową - nie wyczerpali Państwo Pakietu 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim, na którym rozliczany jest Internet mobilny dla domu.

Po wykorzystaniu Pakietów 400 GB i 100 GB oraz innych pakietów danych na Koncie abonenckim ograniczymy prędkość transmisji danych na zasadach ogólnych tj do 1 Mb/s w Strefie domowej i do 16 kb/s poza Strefą.

| Opłaty usługi dodatkowe | Naliczanie | Opłaty |
|---|--|--------|
| 1. Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB | miesięcznie | 10,00 |
| 2. Zmiana Strefy domowej | jednorazowo | 20,00 |
| 3. Ograniczenie Pakietu danych na konto | miesięcznie za każdą usługę, do której został określony pakiet danych | 2,00 |

| Opłaty usługi dodatkowe | | Naliczanie | | Opłaty |
|-------------------------|---|----------------------------------|-------------------|--------|
| 4. | Dodatkowa Karta SIM | jednorazowo, za włączenie usługi | | 5,00 |
| | | miesięcznie | | 5,00 |
| 5. | Bez limitu danych do 5 Mb/s | jednorazowo | | 10,00 |
| 6. | Zmiana numeru telefonu | jednorazowo | | 150,00 |
| 7. | Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług | jednorazowo | | 60,00 |
| 8. | Udostępnienie kodu PUK 2 | jednorazowo | | 10,00 |
| 9. | Zdjęcie blokady SIM-lock | jednorazowo | | 77,00 |
| 10. | Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym | za każdą fakturę | | 5,00 |
| 11. | Rachunek szczegółowy jednorazowy i cykliczny | forma papierowa | za każdy rachunek | 8,00 |
| | | forma elektroniczna | za każdy rachunek | 4,00 |
| 12. | Orange VPN | jednorazowo (aktywacja) | | 5,00 |
| | | miesięcznie | | 7,00 |
| 13. | Orange VPN statyczny | jednorazowo (aktywacja) | | 5,00 |
| | | miesięcznie | | 20,00 |

1. Dodatkowy pakiet danych na konto 10 GB:

- z pakietu mogą Państwo korzystać w Strefie domowej, poza Strefą oraz w ramach innych usług na swoim Koncie abonenckim,
- pakiet przyznajemy w każdym okresie rozliczeniowym; w danym okresie mogą Państwo korzystać z jednego pakietu,
- niewykorzystanego pakietu nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy,
- pakiet mogą Państwo włączyć i wyłączyć w Mój Orange; uruchomimy go w ciągu 24 godzin od zamówienia i będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego, w którym zlecą Państwo wyłączenie.

2. Strefę domową mogą Państwo zmienić w Mój Orange. Nową Strefę mogą Państwo wyznaczyć na terenie Polski, w zasięgu naszej Sieci mobilnej.

3. Ograniczenie Pakietu danych na konto:

- mogą Państwo dowolnie podzielić Pakiet danych na konto 100 GB pomiędzy usługi, które rozliczamy na tym samym Koncie abonenckim,
- o wykorzystaniu Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi poinformujemy Państwa SMS-em,
- usługę mogą Państwo włączyć, wyłączyć i zmodyfikować w Mój Orange; zlecenie zrealizujemy od kolejnego okresu rozliczeniowego.

4. Dodatkowa karta SIM:

- mogą Państwo korzystać z Internetu mobilnego dla domu na dodatkowej karcie SIM,
- na dodatkowej karcie SIM nie mogą Państwo realizować połączeń głosowych, wysyłać SMS-ów i MMS-ów,
- mogą Państwo korzystać maksymalnie z czterech dodatkowych kart SIM,
- dodatkową kartę SIM mogą Państwo odebrać w Salonie, aktywujemy ją w ciągu 24 godzin od odebrania; zrezygnować z karty mogą Państwo w Salonie lub dzwoniąc na Infolinię Orange *100; dezaktywujemy ją z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecili Państwo wyłączenie.

5. Bez limitu danych do 5 Mb/s:

- usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s zarówno w Strefie Internetu domowego, jak i poza Strefą,
- mogą Państwo aktywować usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin,
- usługa włącza się po wykorzystaniu pakietów dostępnych w Strefie lub poza Strefą i wyłącza automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.

6. Rachunek szczegółowy:

Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

- jednorazowy - możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie zamówienia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy,
- cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo, w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

7. Orange VPN i Orange VPN statyczny:

- mają Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
- aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).

8. Z Internetu mobilnego dla domu mogą Państwo korzystać w Polsce, w zależności od zasięgu w technologii 5G, 4G LTE, 3G, 2G, przy ustawieniach APN internet i internetipv6. Z sieci 5G mogą Państwo korzystać pod warunkiem, że są Państwo w zasięgu tej sieci oraz korzystają Państwo z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci mobilnej (na dzień zawarcia Umowy):

- pobieranie - 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE): 370 Mb/s, 4G LTE (Agregacja Pasm): 370 Mb/s, 3G (HSPA+): 19 Mb/s, 2G (EDGE): 0,23 Mb/s,
- wysyłanie - 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE): 70 Mb/s, 4G LTE (Agregacja Pasm): 44 Mb/s, 3G (HSPA+): 4,6 Mb/s, 2G (EDGE): 0,1 Mb/s.

Świadczenie Internetu mobilnego dla domu w oparciu o technologię 3G umożliwialiśmy do połowy 2023 r. Od tego czasu stopniowo wyłączamy tę technologię. Wiąże się to z tym, że na poszczególnych obszarach nie będą mogli Państwo korzystać z usług w oparciu o technologię 3G. Przewidujemy, że całkowicie wyłączymy technologię 3G w grudniu 2025 r. Od tej daty nie będą mogli Państwo korzystać z usług w oparciu o tę technologię.

9. Usługa nie łączy się z promocjami i rabatami zawierającymi w nazwie zwroty „Orange Combo”, „Orange Family” i „Orange Open”.