

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin stosuje się do umów kompleksowych sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej oraz umów sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G (dalej „Umowy”), zawartych pomiędzy Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej „Orange”, a Odbiorcą, w ramach oferty „150 zł na telefon od Orange Energia”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”.
- 1.2. Oferta Promocyjna skierowana jest do osób fizycznych, które:
  - 1.2.1. odbierają energię elektryczną w gospodarstwie domowym i w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej zawrą z Orange Umowę na czas określony obejmujący 48 miesięcy dostaw energii, w ramach której wybiorą jedną z taryf wskazanych w Cennikach Energii Elektrycznej Orange Polska z dnia 13 lutego 2015 r. dla klientów z Grupy Taryfowej G (oba dalej „Cennik”);
  - 1.2.2. są przyłączone do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej, z którymi Orange ma podpisane obowiązujące generalne umowy dystrybucji, umożliwiające realizację Umowy;
  - 1.2.3. nie zalegają z płatnościami na rzecz Orange i spełniają warunki określone w dalszej części Regulaminu, – zwanych dalej „Odbiorcami”.
- 1.3. Warunki promocyjne opisane w Regulaminie obowiązują Odbiorców, którzy w okresie od dnia 15.11.2017 r. do dnia 30.06.2018 r. złożą w salonie Orange zamówienie w ramach Oferty Promocyjnej i jednocześnie podpiszą umowę lub aneks do umowy o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych na czas określony nie krótszy niż 24 miesiące, w ramach dowolnej oferty Orange dla klientów indywidualnych, dotyczy wyłącznie ofert z urządzeniem końcowym na kartę SIM.
- 1.4. Orange zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty Promocyjnej przed terminem wskazanym w punkcie 1.3. Skorzystanie przez Orange z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc wiążącą Umów zawartych na warunkach określonych w Regulaminie przed wycofaniem Oferty Promocyjnej.

## 2. Korzyści dla Odbiorcy

W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca uzyskuje:

- 2.1. zwolnienie z Opłaty miesięcznej określonej w Cenniku przez okres 48 miesięcy dostaw energii, pod warunkiem korzystania w danym cyklu rozliczeniowym z co najmniej jednej usługi telekomunikacyjnej Orange na podstawie odrębnej umowy oraz braku zaległości płatniczych Odbiorcy na rzecz Orange z tytułu odrębnych umów.
- 2.2. promocyjne stawki za 1 kWh energii elektrycznej w grupach taryfowych G11, G12, G12w, których wysokość w danym roku kalendarzowym dostaw energii na podstawie Umowy będzie nie wyższa od poziomu stawek obowiązujących odpowiednio:
  - 2.2.1. w Taryfie dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki dla odpowiednio:
    - a) ENERGA-Obrót S.A. w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci ENERGA-Operator S.A.
    - b) PGE Obrót S.A. w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A.
    - c) TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A.
    - d) ENEA S.A. w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci ENEA Operator Sp. z o.o.,
  - 2.2.2. w Taryfie dla energii elektrycznej dla grup taryfowych G Innogy Polska S.A. w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci Innogy Stoen Operator Sp. z o.o.,

obowiązującej w okresie świadczenia Usługi Kompleksowej na podstawie Umowy (dalej: „**Taryfa sprzedawcy z urzędu**”). Informacje o Taryfach dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych G niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, są dostępne na stronie [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl). Informacje o Taryfie dla energii elektrycznej dla grup taryfowych G Innogy Polska S.A. są dostępne na stronie [www.innogy.pl](http://www.innogy.pl).

- 2.3. W przypadku zmiany cen w Taryfach sprzedawcy z urzędu wskazanych w pkt 2.2 w danym roku kalendarzowym, Orange będzie odpowiednio aktualizować promocyjne stawki za 1 kWh obowiązujące w ramach Umowy. Aktualizacja cen w takim trybie nie będzie stanowić podstawy do rozwiązania Umowy przez Odbiorcę.
- 2.4. Zwolnienie z opłat do kwoty 150 (stu pięćdziesięciu) zł z tytułu należności Odbiorcy za korzystanie z mobilnych usług telekomunikacyjnych Orange lub z tytułu spłaty rat za urządzenie telekomunikacyjne – wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt. 1.3 (dalej: „**Zwolnienie z opłat**”).
  - 2.4.1. Zwolnienie z opłat zostanie zrealizowane w formie księgowego zasilenia kwotą określoną w pkt. 2.4 salda należności Odbiorcy na koncie abonenckim mobilnych usług telekomunikacyjnych w terminie do 30 dni od dnia złożenia w salonie Orange zamówienia w ramach Oferty Promocyjnej i uwzględnione w saldzie należności na kolejnej fakturze za mobilne usługi Orange po jego przyznaniu). Warunkiem przyznania Zwolnienia z opłat jest potwierdzenie przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego energii elektrycznej poprawności danych umożliwiających realizację procesu zmiany sprzedawcy (PZS).
  - 2.4.2. Zwolnienie z opłat jest przyznawane wyłącznie w sposób określony powyżej, w szczególności nie są możliwe: jego przeniesienie na inne konto abonenckie ani wypłata jego równowartości w gotówce czy w jakiegokolwiek innej formie. Niewykorzystana wartość Zwolnienia z opłat nie jest zwracana.
  - 2.4.3. Zwolnienie z opłat nie przysługuje Odbiorcy, który nie jest stroną umowy o świadczenie mobilnej usługi telekomunikacyjnej Orange, zawartej w trybie opisanym w pkt. 1.3. Kryterium przyznania Zwolnienia z opłat jest zgodność numeru PESEL Odbiorcy w zamówieniu złożonym w ramach Oferty Promocyjnej oraz w umowie lub aneksie do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych potwierdzona przez doradcę Orange.
  - 2.4.4. W przypadku negatywnego zakończenia procesu zmiany sprzedawcy (PZS) z przyczyn nieleżących po stronie Orange, w tym w szczególności odstąpienia od Umowy przez Odbiorcę, Orange zastrzega sobie prawo do dociążenia konta abonenckiego Odbiorcy, o którym mowa w pkt 2.4.1 w wysokości równej wartości przyznanego wcześniej Zwolnienia z opłat.
- 2.5. Po upływie 48 miesięcy dostaw energii, w przypadku przekształcenia Umowy w umowę zawartą na czas nieokreślony, zastosowanie znajdują warunki właściwe dla umów zawartych na czas nieokreślony z Opłatą miesięczną oraz stawkami za 1 kWh energii elektrycznej, naliczanymi zgodnie z obowiązującym Cennikiem sprzedaży energii elektrycznej Orange Polska S.A.
- 2.6. Promocja może być łączona z innymi promocjami Orange, z wyłączeniem promocji dla ofert sprzedaży energii elektrycznej, chyba, że regulamin danej oferty promocyjnej stanowi inaczej.

### **3. Opłaty**

- 3.1. W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może korzystać z grupy taryfowej dostępnej w odpowiednim Cenniku. Jeżeli zawarcie Umowy wiąże się ze zmianą sprzedawcy energii przez Odbiorcę, grupa taryfowa wybrana na etapie podpisania Umowy nie może być inna niż grupa taryfowa, z której Odbiorca korzystał bezpośrednio przed zmianą sprzedawcy energii na Orange.
- 3.2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem 48 miesięcy dostaw energii elektrycznej na podstawie Umowy lub trwałego braku możliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, który zaistnieje przed upływem 48 miesięcy dostaw energii elektrycznej na podstawie Umowy, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Orange odszkodowania w wysokości odpowiednio:
  - 1) 400 zł brutto – jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje przed upływem 12 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy;
  - 2) 300 zł brutto - jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje po upływie 12, ale przed upływem 24 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy;
  - 3) 200 zł brutto - jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje po upływie 24, ale przed upływem 36 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy;
  - 4) 100 zł brutto - jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje po upływie 36, ale przed upływem 48 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy.

3.3. W przypadku, gdy Orange będzie zobowiązana stosować taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia za odebraną energię elektryczną odbywać się będą zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie Orange, (która będzie wówczas stanowiła integralną część Umowy), zgodnie z taryfą wskazaną w Umowie.

#### **4. Postanowienia końcowe**

- 4.1. Regulamin znajduje zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, wskazanym w punkcie 1.3 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.
- 4.2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków Umów dla umów kompleksowych Orange lub odpowiednio Ogólnych Warunków Umów dla umów sprzedaży energii elektrycznej Orange (oba zwane dalej „OWU”) oraz Cennika.
- 4.3. Orange Polska S.A. zastrzega możliwość zmiany Cennika energii elektrycznej w grupie taryfowej G w okresie 48 miesięcy obowiązywania Umowy, w trybie określonym w OWU, w przypadku istotnej zmiany cen energii na rynku hurtowym lub istotnego wzrostu kosztów, o których mowa w art. 1 ust. 5 pkt 2 Cennika lub zmiany przepisów podatkowych.
- 4.4. Pojęcia pisane z wielkiej litery niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, OWU lub Cenniku.
- 4.5. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami OWU lub Cennika, stosuje się Regulamin.

