

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin stosuje się do umów kompleksowych sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej oraz umów sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G (dalej „Umowy”), zawartych pomiędzy Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej „Orange”, a Odbiorcą, w ramach oferty „Darmowe pakiety na energię od Orange II”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”
- 1.2. Oferta Promocyjna skierowana jest do osób fizycznych, które:
 - 1.2.1. odbierają energię elektryczną w gospodarstwie domowym i w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej zawrą z Orange Umowę na czas określony obejmujący 36 miesięcy dostaw energii, w ramach której wybiorą jedną z taryf wskazanych w Cennikach Energii Elektrycznej Orange Polska z dnia 13 lutego 2015 r. dla klientów z Grupy Taryfowej G (oba dalej „Cennik”);
 - 1.2.2. są przyłączone do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej, z którymi Orange ma podpisane obowiązujące generalne umowy dystrybucji, umożliwiające realizację Umowy;
 - 1.2.3. przed podpisaniem Umowy udostępnią Orange dane dotyczące swojego historycznego zużycia energii elektrycznej pochodzące z faktury VAT lub innego dokumentu księgowego dotyczącego rozliczeń za energię elektryczną nie starszego niż 6 miesięcy (dalej „Faktura VAT”), w celu weryfikacji średniego rocznego zużycia energii elektrycznej;
 - 1.2.4. zużywają średnio rocznie powyżej 1 MWh oraz;
 - 1.2.5. nie zalegają z płatnościami na rzecz Orange i spełniają warunki określone w dalszej części Regulaminu, – zwanych dalej „Odbiorcami”.
- 1.3. Warunki promocyjne opisane w niniejszym Regulaminie obowiązują Odbiorców, którzy złożą zamówienie w ramach Oferty Promocyjnej w okresie od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 31 stycznia 2018 r.
- 1.4. Orange zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty Promocyjnej przed terminem wskazanym w punkcie 1.3. Skorzystanie przez Orange z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc wiążąca Umów zawartych na warunkach określonych w Regulaminie przed wycofaniem niniejszej Oferty Promocyjnej.

2. Korzyści dla Odbiorcy

W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca uzyskuje:

- 2.1. Zwolnienie przez okres 36 miesięcy dostaw energii z Opłaty miesięcznej określonej w Cenniku, z tym, że po upływie 12 miesięcy dostaw energii, Odbiorca uzyskuje zwolnienie z Opłaty miesięcznej określonej we właściwym Cenniku w kolejnych cyklach rozliczeniowych, pod warunkiem korzystania w danym cyklu rozliczeniowym z co najmniej jednej usługi Orange na podstawie odrębnej pisemnej umowy (z wyłączeniem usług przedpłaconych) oraz braku zaległości płatniczych Odbiorcy na rzecz Orange z tytułu odrębnych umów.
- 2.2. Pakiet Powitalny, stanowiący jednorazowy upust, o jaki zostanie pomniejszona należność Odbiorcy za pobraną na podstawie Umowy energię elektryczną na Rachunku za energię elektryczną.
 - 2.2.1. Wartość Pakietu Powitalnego uzależniona jest, zgodnie z tabelą w punkcie 2.4. poniżej, od średniego rocznego zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę, ustalonego na zasadach określonych w punkcie 2.5.
 - 2.2.2. Pakiet Powitalny zostanie naliczony na pierwszym wystawionym Rachunku za energię elektryczną. Wartość Pakietu Powitalnego zostanie rozliczona w postaci rabatu uzyskanego poprzez zastosowanie stawki 0,02 PLN netto/1 kWh (opłata akcyzowa uiszczana obowiązkowo za każdą kWh pobieranej energii elektrycznej czynnej) dla ilości kWh zużytych przez Odbiorcę (W), obliczanej według następującego wzoru:

$$W=P/(C-S)$$

gdzie:

W - ilość kWh przysługująca Odbiorcy w ramach Pakietu Powitalnego

P - przyznana wartość Pakietu Powitalnego wyrażona w PLN netto

C - cena netto zgodna z Cennikiem dla taryfy, z której korzysta Odbiorca w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej

S - stawka 0,02 PLN netto /1 kWh,

przy czym dla Odbiorców korzystających z taryf wielostrefowych rozliczenie Pakietu Powitalnego nastąpi w częściach, odrębnie dla należności za energię elektryczną zużyta w każdej ze stref czasowych, w następującej proporcji:

- 1) 25% wartości Pakietu Powitalnego dla energii elektrycznej zużytej w strefie szczytowej lub dziennej;
 - 2) 75% wartości Pakietu Powitalnego dla energii elektrycznej zużytej w strefie pozaszczytowej lub nocnej
- zgodnie z Cennikiem.

2.2.3. W przypadku niewykorzystania całości Pakietu Powitalnego w jednym rozliczeniu, zostanie on rozliczony na kolejnych Rachunkach za energię elektryczną zużyta w pierwszym roku dostaw energii elektrycznej na podstawie Umowy. W przypadku niewykorzystania całości Pakietu Powitalnego w tym okresie nie przechodzi on na kolejny rok.

2.3. Rabat Orange, stanowiący stały upust, o jaki będą pomniejszane należności Odbiorcy za energię elektryczną pobraną na podstawie Umowy.

2.3.1. Rabat Orange jest naliczany na Rachunku co miesiąc, począwszy od Rachunków za energię elektryczną zużyta w drugim roku dostaw energii elektrycznej na podstawie Umowy. Miesięczna wartość Rabatu Orange ustalana jest zgodnie z tabelą zawartą w punkcie 2.4., w zależności od wielkości średniego rocznego zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę, ustalonego zgodnie z punktem 2.5, z zastrzeżeniem punktu 2.7.

2.3.2. Warunkiem uzyskania Rabatu Orange w danym cyklu rozliczeniowym Orange jest korzystanie przez Odbiorcę z co najmniej jednej usługi Orange na podstawie odrębnej pisemnej umowy (z wyłączeniem usług przedpłaconych) oraz braku zaległości płatniczych Odbiorcy na rzecz Orange z tytułu odrębnych umów.

2.3.3. Odbiorca traci prawo do Rabatu Orange, jeżeli przestanie spełniać warunek, o którym mowa w punkcie 2.3.2. ze skutkiem od kolejnego miesięcznego cyklu rozliczeniowego.

2.4. Wartość korzyści:

Tabela 1.

Zestawienie korzyści		
Roczne zużycie energii elektrycznej w MWh	Pakiet Powitalny	Rabat Orange
0 < 1 MWh* * Na potrzeby punktu 2.6.	Nie dotyczy	0 zł
Darmowy Pakiet 180 1 - 3,999 MWh	60 zł brutto	5 zł brutto /miesięcznie
Darmowy Pakiet 360 => 4 MWh	120 zł brutto	10 zł brutto /miesięcznie

2.5. Średnie roczne zużycie Odbiorcy (S) na potrzeby ustalenia wartości korzyści, oblicza się w oparciu o historyczne zużycie, o którym mowa w punkcie 1.2.3. albo odpowiednio, na potrzeby weryfikacji, o której mowa w punkcie 2.6., rzeczywiste zużycie w okresie obejmującym pierwsze 6 miesięcy dostaw energii w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, w następujący sposób:

wielkość zużycia energii elektrycznej czynnej, wyrażonego w kWh, podanego na Fakturze VAT (Z) podzielona zostaje przez ilość dni z okresu rozliczeniowego na Fakturze VAT (D) i następnie pomnożona przez 365, zgodnie ze wzorem:

$$S=(Z/D)\times 365$$

W przypadku kalkulacji dokonywanej na podstawie punktu 2.6. Faktura VAT oznacza Rachunek obejmujący rozliczenie rzeczywiste wystawiony przez Orange.

- 2.6. Orange zastrzega sobie prawo do weryfikacji średniego zużycia rocznego energii elektrycznej przez Odbiorcę po upływie 6 miesięcy dostaw energii elektrycznej w ramach Oferty Promocyjnej na podstawie odczytów rzeczywistych przeprowadzonych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego. W przypadku stwierdzenia odchylenia wartości zużycia od średniego rocznego zużycia ustalonego w chwili podpisywania Umowy, na poziomie przekraczającym 200kWh od prognozy obowiązywania odpowiednio Darmowego Pakietu 180 lub Darmowego Pakietu 360, Orange może jeden raz w okresie obowiązywania Umowy zakwalifikować Odbiorcę do pakietu korzyści odpowiadającego rzeczywistemu zużyciu energii przez Klienta i dokonać zmiany wartości przyznanego Odbiorcy Rabatu Orange zgodnie z tabelą w punkcie 2.4.
- 2.7. Po upływie 36 miesięcy dostaw energii zastosowanie znajdują warunki właściwe dla umów zawartych na czas nieokreślony z Opłatą miesięczną oraz stawkami za 1 kWh energii elektrycznej, naliczanymi zgodnie z obowiązującym Cennikiem sprzedaży energii elektrycznej Orange Polska S.A.
- 2.8. Promocja może być łączona z innymi promocjami Orange, z wyłączeniem promocji dla ofert sprzedaży energii elektrycznej, chyba, że regulamin danej oferty promocyjnej stanowi inaczej.

3. Opłaty

- 3.1. W ramach Oferty Promocyjnej Odbiorca może korzystać z grupy taryfowej dostępnej w odpowiednim Cenniku. Jeżeli zawarcie Umowy wiąże się ze zmianą sprzedawcy energii przez Odbiorcę, grupa taryfowa wybrana na etapie podpisania Umowy nie może być inna niż grupa taryfowa, z której Odbiorca korzystał bezpośrednio przed zmianą sprzedawcy energii na Orange.
- 3.2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem okresu jej obowiązywania lub trwałego braku możliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Orange odszkodowania w wysokości odpowiednio:
 - 1) 300 zł brutto – jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje przed upływem 12 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy;
 - 2) 200 zł brutto - jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje po upływie 12, ale przed upływem 24 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy.
 - 3) 100 zł brutto - jeżeli okoliczność stanowiąca podstawę do naliczenia kary zaistnieje po upływie 24, ale przed upływem 36 miesięcy dostaw energii na podstawie Umowy.
- 3.3. W przypadku, gdy Orange będzie zobowiązana stosować taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia za odebraną energię elektryczną odbywać się będą zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie Orange, (która będzie wówczas stanowiła integralną część Umowy), zgodnie z taryfą wskazaną w Umowie.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2017 r. i znajduje zastosowanie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, wskazanym w punkcie 1.3. powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.
- 4.2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków Umów dla umów kompleksowych Orange lub odpowiednio Ogólnych Warunków Umów dla umów sprzedaży energii elektrycznej Orange (oba zwane dalej „OWU”) oraz Cennika.
- 4.3. Orange Polska S.A. zastrzega możliwość zmiany Cennika energii elektrycznej w grupie taryfowej G w okresie 36 miesięcy obowiązywania Umowy w trybie określonym w OWU, w przypadku istotnej zmiany cen energii na rynku hurtowym lub istotnego wzrostu kosztów, o których mowa w art. 1 ust. 5 pkt 2 Cennika lub zmiany przepisów podatkowych.
- 4.4. Pojęcia pisane z wielkiej litery niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, OWU lub Cenniku.
- 4.5. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami OWU lub Cennika, stosuje się Regulamin.

