

# errata Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 1 strona tytułowa	Stan na 25 grudnia 2014 r. Warszawa 2015	Stan na 10 stycznia 2017 r. Warszawa 2017
2	str. 3 mapa z adresami oddziałów terenowych URE	Środkowozachodni OT 90-550 Łódź ul. Żeromskiego 94 C tel. 42 236 34 01	Środkowo-Zachodni OT 90-113 Łódź ul. Traugutta 25 tel. 42 236 34 01
3	str. 7 Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy	W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży (np. likwidacja, upadłość), dystrybutor zawiera ze sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz konsumenta ww. umowę, na podstawie której będzie realizowana sprzedaż, o czym konsument powinien być poinformowany przez dystrybutora. Dystrybutor nie zawrze jednak tej umowy w przypadku: 1) wstrzymania dostarczania: – w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne (tj. wstrzymania dostarczania z powodu: braku zgody konsumenta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego, wystąpienia nielegalnego poboru energii, zwłoki konsumenta z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, stwarzania przez instalację znajdującą się u konsumenta bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska), – wydania przez sąd wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na niekorzyść konsumenta, – wydania niekorzystnej dla tego konsumenta decyzji Prezesa URE, 2) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej.	W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży (np. likwidacja, upadłość), dystrybutor zawiera ze sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz konsumenta ww. umowę, na podstawie której będzie realizowana sprzedaż, o czym konsument powinien być poinformowany przez dystrybutora. Dystrybutor nie zawrze jednak tej umowy w przypadku: 1) wstrzymania dostarczania: – w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne (tj. wstrzymania dostarczania z powodu: braku zgody konsumenta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego, wystąpienia nielegalnego poboru energii, zwłoki konsumenta z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, stwarzania przez instalację znajdującą się u konsumenta bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska), – wydania niekorzystnej dla tego konsumenta decyzji Prezesa URE, 2) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej.
4	str. 8 Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy	W przypadku, gdy konsument nie wskaże w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcy rezerwowego, rolę tę będzie pełnił sprzedawca z urzędu.	W przypadku, gdy konsument nie wskaże w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcy rezerwowego, albo wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł realizować rezerwowej umowy sprzedaży/kompleksowej, rolę tę będzie pełnił sprzedawca z urzędu.
5	str. 8 Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy	Ważne! Sprzedaż rezerwowa trwa maksymalnie 2 miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W tym czasie odbiorca powinien dokonać wyboru nowego sprzedawcy. Sprzedawcą tym może być także sprzedawca z urzędu, który jest zobowiązany do zawarcia umowy kompleksowej z konsumentem i świadczenia mu usługi kompleksowej.	Ważne! Cena energii w ramach sprzedaży rezerwowej może być co do zasady wyższa niż średnie ceny na rynku. W interesie odbiorcy zatem będzie jak najszybsze dokonanie wyboru nowego sprzedawcy. Sprzedawcą tym może być także sprzedawca z urzędu, który jest zobowiązany do zawarcia umowy kompleksowej z konsumentem i świadczenia mu usługi kompleksowej.
6	str. 8 Nieprawidłowości w rozliczeniach – zasady postępowania reklamacyjnego	Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona, odbiorca może także wystąpić z wnioskiem o polubowne rozpatrzenie sporu przez stały polubowny sąd konsumentki, o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej. Wniosek składa się do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego.	Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona, odbiorca może także wystąpić z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezie URE (szerzej na temat polubownego rozstrzygnięcia sporów w Rozdziale IX). Konsument może także wystąpić do właściwego sądu powszechnego.
7	str. 12 Elementy składowe faktury	– stawki opłaty przejściowej wyrażonej w zł/miesiąc związanej z kosztami rozwiązania kontraktów długoterminowych.	– stawki opłaty przejściowej wyrażonej w zł/miesiąc związanej z kosztami rozwiązania kontraktów długoterminowych, – opłaty OZE – wynikające z mechanizmów i instrumentów wspierania wytworzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii oraz biogazu rolniczego i ciepła w instalacjach OZE, które zostały wprowadzone ustawą o odnawialnych źródłach energii; opłata ta związana jest z zapewnieniem dostępności energii ze źródeł odnawialnych w krajowym systemie elektroenergetycznym.
8	str. 15 Liczniki przedpłatowe	Ponadto, zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego jest możliwe w sytuacji, gdy konsument wystąpi z wnioskiem o rozpatrzenie przez sąd polubowny sporu dotyczącego dostarczania energii elektrycznej albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również dystrybutor.	Ponadto, zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego jest możliwe w sytuacji, gdy konsument wystąpi z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji działającym przy Prezie URE w przedmiocie rozpatrzenia sporu dotyczącego dostarczania energii elektrycznej do albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie przez Prezesa URE

MAS/REG05/0217

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
9	str. 16 Wstrzymanie dostaw – powody	<p>• do czasu wydania wyroku przez stały polubowny sąd konsumencki, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji.</p>	<p>sporu leżącego w kompetencjach tego organu. Wówczas koszt instalacji ponosi również dystrybutor.</p> <p>• do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji dotyczącej dostarczania energii elektrycznej.</p>
10	str. 17 Wstrzymanie dostaw – powody	<p>Jeżeli dystrybutor wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, dystrybutor jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w sytuacji wyrażenia przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.</p> <p>W przypadku gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.</p>	<p>Jeżeli dystrybutor wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do konsumenta, a konsument ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania, dystrybutor jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u konsumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w sytuacji wyrażenia przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść konsumenta.</p> <p>W przypadku gdy reklamacja na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i konsument wystąpił do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu dotyczącego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Wyjątek stanowi sytuacja, w której wstrzymanie dostarczania nastąpiło w wyniku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska bądź w przypadku rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE na niekorzyść konsumenta.</p>
11	str. 17 Spory rozstrzygane przez Prezesa URE	<p>W przypadku odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, umowy sprzedaży, umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz umowy kompleksowej, a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej konsument może zwrócić się do Prezesa URE, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu (na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne).</p>	<p>W przypadku odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, w tym zwiększenia mocy przyłączeniowej, umowy sprzedaży, umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz umowy kompleksowej, a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej konsument może zwrócić się do Prezesa URE, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu (na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne).</p>
12	str. 17 Spory rozstrzygane przez Prezesa URE	<p><b>Ważne! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygnięcia sporów finansowych</b> pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do stałego polubownego sądu konsumenckiego.</p>	<p><b>Ważne! Prezes URE nie jest właściwy do rozstrzygnięcia sporów finansowych</b> pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a konsumentami. W tym zakresie właściwy jest sąd powszechny. Konsument może także wystąpić z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE.</p>
13	str. 17 Polubowne rozstrzygnięcie sporów	<p>Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o polubowne rozstrzygnięcie sporu przez stały polubowny sąd konsumencki, o którym mowa w ustawie o Inspekcji Handlowej, w sprawach wynikłych z zawartych umów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przyłączenie do sieci elektroenergetycznej,</li> <li>• świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,</li> <li>• sprzedaży oraz umów kompleksowych.</li> </ul> <p>Wniosek ten składa się do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.</p>	<p>Konsument ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu wynikłego z umów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej, w tym przyłączenia mikroinstalacji,</li> <li>• o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,</li> <li>• kompleksowych,</li> <li>• sprzedaży,</li> <li>• kompleksowych.</li> </ul> <p>Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu. Postępowanie prowadzone przez Koordynatora jest dostępne bez konieczności wnoszenia opłat za jego przeprowadzenie (uwaga: nie wyłącza to możliwości obciążenia wnioskodawcy kosztami czynności podjętych na jego wniosek w toku postępowania). Prowadząc postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, Koordynator do spraw negocjacji umożliwia zbliżenie stanowisk</p>

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
			stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu.
14	str. 19 Oszczędne wykorzystanie energii elektrycznej	Szczegółowe informacje na temat możliwości efektywnego wykorzystania energii elektrycznej są dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki: <a href="http://www.mg.gov.pl/Bezpieczenstwo+gospodarcze/Energetyka/Czas+na+oszczedzenie+energii">http://www.mg.gov.pl/Bezpieczenstwo+gospodarcze/Energetyka/Czas+na+oszczedzenie+energii</a> .	Szczegółowe informacje na temat możliwości efektywnego wykorzystania energii elektrycznej są dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Energii: <a href="http://www.me.gov.pl/Energetyka/Czas+na+oszczedzenie+energii">http://www.me.gov.pl/Energetyka/Czas+na+oszczedzenie+energii</a> .
15	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 171, poz. 1206, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm.),</li> </ul>
16	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.),</li> </ul>
17	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.),</li> </ul>
18	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr151, poz.1219, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823),</li> <li>ustawa z 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.),</li> </ul>
19	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184 z późn. zm.),</li> </ul>
20	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054, z późn. zm.),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.),</li> </ul>
21	str. 22 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623, z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623, z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,</li> </ul>