



## zmiany oferty nju mobile/Orange na kartę na ofertę Plan Komórkowy

obowiązuje od 21 sierpnia 2017 r. do odwołania

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT)

1. W niniejszym regulaminie opisujemy zasady zmiany dotychczasowej oferty nju z rachunkiem, nju na kartę lub Orange na kartę na ofertę Plan Komórkowy (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Usługi telekomunikacyjne w ramach Oferty świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.

### I. Jak zmienić ofertę

1. Ofertę można zmienić na kilka sposobów:
  - 1.1. za pośrednictwem strony internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
  - 1.2. w salonie Orange
  - 1.3. za pośrednictwem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem 501 100 100 (koszt połączenia zgodny z Cennikiem obowiązującym w ofercie, z której Państwo korzystają)
2. Zmiana oferty nju na kartę/ Orange na kartę na Plan Komórkowy:
  - 2.1. jest możliwa, jeśli spełnione zostaną poniższe warunki:
    - 2.1.1. numer w ofercie nju na kartę/Orange na kartę jest aktywny;
    - 2.1.2. konto jest aktywne na połączenia wychodzące przez okres co najmniej 14 dni od chwili, gdy złożyli Państwo zlecenie zmiany dotychczasowej oferty na ofertę Plan Komórkowy;
    - 2.1.3. zawrą Państwo Umowę na czas określony lub nieokreślony w ofercie Plan Komórkowy z zachowaniem dotychczasowego numeru telefonu;
  - 2.2. Oferta nju na kartę/Orange na kartę zostanie zmieniona na ofertę Plan Komórkowy w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy.
3. Zmiana oferty nju z rachunkiem na Plan Komórkowy:
  - 3.1. aby zmienić ofertę, powinni Państwo podpisać Umowę w ofercie Plan Komórkowy z zachowaniem dotychczasowego numeru telefonu.
  - 3.2. Oferta nju z rachunkiem zostanie zmieniona na ofertę Plan Komórkowy pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożyli Państwo dyspozycję zmiany.
  - 3.3. O zmianie oferty poinformujemy Państwa SMS-em.

### II. Informacje dodatkowe

1. Po złożeniu dyspozycji zmiany dotychczasowej oferty nie można jej cofnąć. W przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, zgodnie z Regulaminem oferty Plan Komórkowy.  
Z chwilą zmiany dotychczasowej oferty na ofertę Plan Komórkowy zostaną wyłączone wszystkie usługi dostępne w dotychczasowej ofercie, z tym zastrzeżeniem, że nadal dostępne będą:
  - a) Spotify,
  - b) Nawigacja Orange Optima,
  - c) Gdzie jest dziecko
2. Wszelkie rabaty, ulgi i zniżki przysługujące w dotychczasowej ofercie nie będą miały zastosowania do oferty Plan Komórkowy.
3. Posiadane przez Państwa środki w ramach ofert nju na kartę/Orange na kartę nie będą dostępne z chwilą dokonania zmiany, nie zostaną przeniesione do oferty Plan Komórkowy, a ich równowartość nie zostanie Państwu zwrócona.
4. W przypadku, gdy nie zapłacili Państwo w terminie ostatniej faktury w ofercie nju z rachunkiem, możemy nie przyjąć lub wstrzymać realizację dyspozycji zmiany oferty nju z rachunkiem na Plan Komórkowy – do czasu uregulowania przez Państwa zaległości za usługi telekomunikacyjne w ofercie nju z rachunkiem.
5. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się: Regulamin oferty Plan Komórkowy, Cennik usług w ofercie Plan Komórkowy oraz Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange.
6. Niniejszy regulamin dostępny jest w salonach Orange, salonach partner Orange oraz na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).