

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 27 lutego 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty za usługę w ofercie Internet Mobilny				
1.	Opłata aktywacyjna - opłata jednorazowa doliczana do pierwszego rachunku			349,99
2.	Opłaty abonamentowe	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i terminową płatność albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę za korzystanie z e-faktury i terminową płatność oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
	Internet Mobilny Podstawowy z Pakietem danych na konto	19,99	14,99	9,99
	Internet Mobilny Podstawowy z zapasowym Pakietem danych na konto	29,99	15,99	19,99
	Internet Mobilny Optymalny z Pakietem danych na konto	49,99	44,99	39,99
	Internet Mobilny Optymalny z zapasowym Pakietem danych na konto	59,99	54,99	49,99

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Szczęśliwe Godziny	opłata miesięczna	4,99
2.	10 GB udostępniane na Państwa zamówienie	opłata miesięczna	10,00
3.	Dodatkowa Karta SIM	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	5,00
4.	Bez limitu danych do 5 Mb/s	opłata miesięczna	10 zł
5.	Ograniczenie Pakietu danych na konto	opłata miesięczna za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00
6.	Orange VPN	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	7,00
7.	Orange VPN statyczny	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	20,00
8.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
9.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonu równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
10.	Zmiana Abonenta - opłatę ponosi Abonent przejmujący zobowiązania	opłata jednorazowa	20,00
11.	Zmiana numeru telefonu	opłata jednorazowa	150,00
12.	Numer na życzenie	opłata jednorazowa	500,00
13.	Wymiana karty SIM (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	opłata jednorazowa	24,99
14.	Udostępnienie kodu PUK 2	opłata jednorazowa	10,00
15.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)	opłata jednorazowa	77,00
16.	Duplikat faktury - na żądanie	opłata za każdy duplikat	10,00
17.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
18.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	opłata za każdą fakturę	5,00
19.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	

1. Szczęśliwe Godziny

- 1) W ramach usługi mają Państwo możliwość korzystania z internetu w godzinach 00:00-08:00 z pełną prędkością i bez limitu danych, co nie wpływa na wielkość pakietów danych dostępnych w danym okresie rozliczeniowym.
- 2) Mogą Państwo aktywować usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin.
- 3) Mogą Państwo wyłączyć usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego.

2. 10 GB udostępniane na Państwa zamówienie

- 1) Zapewniamy Państwu możliwość dokupienia 10 GB do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym.
- 2) Powiększa to Pakiet danych na konto.
- 3) Zamówienie mogą Państwo złożyć poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin.
- 4) Mogą Państwo wyłączyć usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego.

3. Dodatkowa karta SIM

- 1) Otrzymują Państwo możliwość korzystania z Dodatkowej karty SIM w ramach usługi Internet Mobilny.
- 2) Dodatkowa karta SIM służy tylko do transmisji danych w kraju; wszystkie inne połączenia (połączenia głosowe przychodzące i wychodzące, wysyłka SMS i MMS) są zablokowane.
- 3) Mogą Państwo aktywować maksymalnie cztery Dodatkowe karty SIM.
- 4) Odbiór i aktywacja Dodatkowej Karty SIM są możliwe w Salonie.
- 5) Aktywacji dokonamy w ciągu 24 godzin.
- 6) Mogą Państwo dezaktywować Dodatkową Kartę SIM w Salonie lub przez Biuro Obsługi Klienta pod nr *100.

4. Bez limitu danych do 5 Mb/s

- 1) Otrzymują Państwo możliwość skorzystania z usługi Bez limitu danych do 5 Mb/s w ramach usługi Internet Mobilny w planie Optymalnym.
- 2) Usługa pozwala na korzystanie z internetu bez limitu danych z prędkością do 5 Mb/s.
- 3) Usługę mogą Państwo aktywować poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej, usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin.
- 4) Usługa włącza się po wykorzystaniu Pakietu danych na konto.
- 5) Wyłączenie usługi następuje automatycznie na koniec okresu rozliczeniowego.

5. Ograniczenie Pakietu danych na konto

- 1) W ramach usługi mają Państwo możliwość zdecydowania, w jakich częściach Pakiet danych na konto będzie dostępny w dla poszczególnych usług rozliczanych na tym samym Koncie Abonenckim, na którym rozliczana jest usługa Internet Mobilny.
- 2) Usługą mogą Państwo zarządzać (aktywacja, dezaktywacja, modyfikacja) poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej.
- 3) Usługę udostępnimy od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po zleceniu aktywacji.
- 4) Jeśli wykorzystanie Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi osiągnie poziom 100%, poinformujemy Państwa o tym SMS.
- 5) Wyłączymy usługę z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone zlecenie.

6. Orange VPN i Orange VPN statyczny

- 1) Otrzymują Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP.
- 2) Aktywację i dezaktywację mogą Państwo zlecić przez biuro obsługi Klienta pod nr *100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej. Aktywacji i dezaktywacji dokonujemy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut).

Zasady naliczania opłat

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - 1) naliczanie sekundowe – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - 2) naliczanie minutowe - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - 3) opłata za całe połączenie – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
 - 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
 - 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
 - 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
 - 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
3. Kontrola wydatków Premium na usługi o podwyższonej opłacie np. połączenia z numerami o formacie 70x xxx xxx, płatne SMS-y/MMS-y specjalne przychodzące i wychodzące. Mogą Państwo decydować o wysokości tych wydatków korzystając z poniższych funkcjonalności:
 - 1) Blokady usług Premium - blokada wykonywania połączeń lub wysyłania i odbierania SMS-ów/MMS-ów specjalnych.
 - 2) Limity wydatków Premium:
 - a) limit wydatków na usługi o podwyższonej opłacie - ustawienie maksymalnej kwoty, jaką chcą Państwo przeznaczyć na te usługi w okresie rozliczeniowym (po przekroczeniu tej kwoty usługi są blokowane do końca okresu rozliczeniowego),
 - b) limit na wysokość jednostkowej opłaty, skutkujący zablokowaniem usług Premium, których cena za jednostkę przekracza ustaloną kwotę.

Aby włączyć/wyłączyć blokady lub limity należy się z nami skontaktować lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków Premium uzyskają Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS poza abonamentem		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe lub na e-mail	opłata za MMS	0,20
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
5.	SMS-y z Internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
8.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS poza abonamentem		Naliczanie opłat	Opłaty
9.	Transmisja danych	za każdy rozpoczęty 1 MB	1 zł
10.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych zagranicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament	

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26		Guajana Francuska	4,26		Portugalia	1,48	2,58
Albania	2,30		Gwadelupa	4,26		Puerto Rico	4,26	
Algieria	2,58		Gwatemala	4,26		Rosja	2,08	
Andora	1,48	2,08	Hawaje	4,26		Rumunia	1,71	
Armenia	2,30		Hiszpania	1,48	2,30	San Marino	1,48	2,08
Australia	2,46		Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Austria	1,48	1,91	Irlandia	1,48	2,30	Słowenia	2,08	
Azerbejdżan	2,30		Islandia	1,48	2,58	Somalia	4,26	
Belgia	1,48	1,91	Kanada	2,46		Szwajcaria	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kazachstan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kirgistan	2,30		Tadżykistan	2,30	
Bułgaria	1,71		Libia	2,30		Tunezja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turcja	2,30	
Cypr	1,48	2,30	Litwa	1,71		Turkmeniستان	2,30	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		Ukraina	1,71	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	USA	2,46	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Uzbekistan	2,30	
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Watykan	1,48	2,08
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Węgry	1,48	1,91
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wenezuela	4,26	
Francja	1,48	2,08	Mołdawia	2,08		Wielka Brytania	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Włochy	1,48	2,08
Gibraltar	1,48	2,58	Serbia i Czarnogóra	2,08		Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Grecja	1,48	2,08	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Gruzja	2,30		Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)						Inne kierunki	7,69	

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi *poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry (usługi Premium)*

Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	od *4000 do *4099	0,62	11.	od *7000 do *7099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23	12.	od *7100 do *7199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46	13.	od *7200 do *7299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69	14.	od *7300 do *7399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92	15.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15	16.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38	17.	od *7600 do *7699	7,38

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry (usługi Premium)</i>					
Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
8.	od *4700 do *4799	8,61	18.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84	19.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07	20.	od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555	bez opłat	
2.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
3.	*100, *200, *400, *500, 510 100 100, 501 400 400	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
4.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	1,50
5.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
6.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
7.	06422x (x to kolejna cyfra z zakresu od 0 do 9)	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25

Opłaty za SMS specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji (usługi Premium)		Opłaty za SMS	Zakres numeracji (usługi Premium)		Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81000 do 81099	0,12	27.	od 91400 do 91499	17,22
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15.	od 81500 do 81599	0,18	28.	od 91500 do 91599	18,45
3.	444	0,62	16.	od 82000 do 82099	0,25	29.	od 91600 do 91699	19,68
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17.	od 82500 do 82599	0,31	30.	od 91700 do 91799	20,91
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18.	od 83000 do 83099	0,37	31.	od 91800 do 91899	22,14
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19.	od 83500 do 83599	0,43	32.	od 91900 do 91999	23,37
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20.	od 84000 do 84099	0,49	33.	od 92000 do 92099	24,60
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21.	od 84500 do 84599	0,55	34.	od 92100 do 92199	25,83
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22.	od 85000 do 85099	0,62	35.	od 92200 do 92299	27,06
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23.	od 91000 do 91099	12,30	36.	od 92300 do 92399	28,29
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24.	od 91100 do 91199	13,53	37.	od 92400 do 92499	29,52
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25.	od 91200 do 91299	14,76	38.	od 92500 do 92599	30,75
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26.	od 91300 do 91399	15,99	39.	od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS specjalne wychodzące (usługi Premium)								
Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11.	od 900000 do 900999	0,62	21.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Opłaty za SMS i MMS specjalne przychodzące (usługi Premium)								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

Zasady świadczenia usługi SMS przychodzący określone są w regulaminie usługi Płatne Przychodzące SMS/MMS Specjalne oraz w regulaminie subskrypcji.

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (usługi Premium)					
<i>Poniżej prezentowane są jedynie początki numerów o formacie 70x xxx xxx, gdzie „x” jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9</i>					
Zakres numeracji		stawki za minutę naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami infolinii <i>x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9</i>			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881		bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881		naliczanie minutowe	0,29

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Telefon komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Opłaty za usługę Orange World „ABCD”

Usługa Orange World „ABCD” umożliwia pobieranie na telefon treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio, video lub innych danych z mobilnej strony Orange World (WAP). Przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana, na wyświetlaczu telefonu prezentowane są: opłata netto i brutto za usługę oraz dokładna nazwa usługi Orange World „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.