

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Nawigacja Orange świadczonej przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o numerze NIP 5260250995, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 937 072 437 zł. w całości opłacony.
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.)

II. DEFINICJE

1. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Mobilnej Sieci Orange na podstawie zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Orange, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
3. Karta SIM/USIM – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Usługodawcy, przekazana Użytkownikowi Usługi przez Usługodawcę, spełniająca wymagania Mobilnej Sieci Orange oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
4. Lokalizator – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
5. Mapy – dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi.
6. Numer MSISDN – numer telefonu Użytkownika Usługi w Mobilnej Sieci Orange, przypisany do Karty SIM/USIM.
7. Ogólne Warunki Nabycia Usługi – „Ogólne Warunki Nabycia Usługi Nawigacja Orange” dostępne w Serwisie Usługi Nawigacja Orange.
8. Partner Orange – NaviExpert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Dobrzyckiego 4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000272157, o numerze NIP: 7781440268, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 150 600 zł w całości opłacony, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl>.
9. Regulamin – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
10. Serwis Usługi Nawigacja Orange – prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Orange, dostępny w domenie <http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>.
11. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Usługodawcę; w rozumieniu niniejszego Regulaminu „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje przesyłania sygnałów od i do abonentów tzw. wirtualnych operatorów telefonii komórkowej (MVNO), którzy to operatorzy świadczą usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Usługodawca.
12. Usługa Nawigacja Orange („Usługa”) – usługa płatna umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, m.in. nawigacji graficznej oraz głosowej, przeglądania mapy, ostrzeżeń o kontrolach oraz fotoradarach, informacji o remontach oraz natężeniu ruchu, dostępna w wariantach: Optima, Standard, Basic lub Premium.
13. System Nawigacji Orange – system umożliwiający korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Map i Aplikacji.
14. Urządzenie Mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym usługi Nawigacja Orange), w szczególności telefon lub tablet.

15. Usługodawca – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o numerze NIP 5260250995, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437 zł., w całości opłacony.
16. Użytkownik Usługi – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja.

III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca udostępnia Usługę Nawigacja Orange zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Usługi Regulamin przed aktywacją Usługi, a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu Nawigacja Orange pod adresem <http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

IV. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI NAWIGACJA ORANGE

1. Nabycie i korzystanie z Usługi Nawigacja Orange jest możliwe wyłącznie przez Abonentów lub upoważnionych przez Abonentów innych użytkowników Usługi. Szczegółowe warunki aktywacji i dezaktywacji Usługi Nawigacja Orange określają Ogólne Warunki Nabycia Usługi dostępne w Serwisie Usługi Nawigacja Orange.
2. W ramach Usługi Nawigacja Orange Usługodawca umożliwia korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, w tym z dostępu do systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Orange Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem Mobilnej Sieci Orange Usługodawcy. Usługa Nawigacja Orange jest świadczona przy wykorzystaniu:
 - a) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map;
 - b) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
 - c) Lokalizatora Użytkownika Usługi;
 - d) serwerów Partnera Orange.
3. Podstawowe funkcjonalności Aplikacji i Usługi Nawigacja Orange zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Użytkownik Usługi korzysta z Usługi Nawigacja Orange, w tym z dostępu do systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
 - a) Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
 - b) następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji, m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
 - c) w dalszej kolejności Aplikacja zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera Orange w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Orange.
5. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy, na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
 - a) pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest – POI),
 - b) układanie trasy przejazdu,
 - c) korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).Korzystanie z Aplikacji w sposób opisany powyżej może wymagać połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez Mobilną Sieć Orange i skorzystania z usługi transmisji danych (w przypadku konieczności pobrania lub aktualizacji Map).
6. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest:
 - a) aktywowanie Usługi – zgodnie z wariantami i procedurą aktywacji Usługi Nawigacja Orange wyszczególnioną w Serwisie Nawigacji Orange (<http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>);

- b) pobranie Aplikacji do pamięci Urządzenia Mobilnego kompatybilnego z Usługą tj: zgodnego z poniższą specyfikacją:
 - rozdzielczość ekranu min. 320 x 240,
 - system operacyjny: Android 4.1.2, iOS 8.0, Windows Phone 8 (lub wersje nowsze);
 - c) zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Orange zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji.
7. Aktywowana Usługa Nawigacji Orange jest przypisywana do numeru MSISDN karty SIM, za pomocą której odbyła się aktywacja. Numer MSISDN zostaje zapisany w Systemie Nawigacji Orange i staje się identyfikatorem Użytkownika Usługi, możliwym do wykorzystania m.in. w procesie reklamacyjnym. Usługa Nawigacji Orange przenosi się pomiędzy Urządzeniami Mobilnymi wraz z przeniesieniem karty SIM. Zapisany numer MSISDN zostanie wykorzystany wyłącznie w celu realizacji Usługi Nawigacja Orange.
 8. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange (tj. z innych niż wskazane w ust. 5 powyżej) niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange nie jest częścią Aplikacji.
 9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.
 10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadconą przez Usługodawcę (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Orange) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i Partner Orange.
 11. Usługodawca informuje, że bliskość innych urządzeń elektrycznych oraz niektóre rodzaje przedniej szyby samochodu (zwłaszcza szyby metalizowane lub podgrzewane) mogą powodować brak zasięgu bądź zakłócenia w odbiorze sygnału. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zasięgu lub zakłócenia wywołane powyższymi przyczynami.
 12. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Orange (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania.
 13. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Orange z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Orange przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
 14. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.
 15. Po aktywacji Usługi Nawigacja Orange Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich usług dodatkowych dostępnych w Aplikacji. Usługi dodatkowe będą świadczone zgodnie z zasadami opisanymi w Aplikacji lub odrębnie opublikowanych regulaminach.
 16. Usługa Nawigacja Orange zawiera funkcjonalność „Community Traffic” zapewnianą przez Partnera Orange, która za pomocą danych pozyskiwanych z Urządzeń Mobilnych monitoruje średnie prędkości przejazdu na poszczególnych odcinkach tras. Na podstawie danych pozyskanych przez funkcjonalność „Community Traffic” Użytkownik ma możliwość pozyskania informacji o spodziewanym natężeniu ruchu i rekomendowanej najszybszej trasie przejazdu, a także o szacowanym czasie przejazdu. W ramach funkcjonalności „Community Traffic” przetwarzane są dane o położeniu (w tym prędkość poruszania się Urządzenia Mobilnego). Przetwarzanie danych o położeniu zgodnie z funkcjonalnością „Community Traffic” jest niezbędne do realizacji Usługi Nawigacja Orange.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI NAWIGACJA ORANGE

Wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z Usługi Nawigacja Orange przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a) kompatybilne z Usługą Nawigacja Orange, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange Urządzenie Mobilne, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi. Opis konfiguracji Urządzeń Mobilnych w celu należytego korzystania z Usługi Nawigacja Orange jest dostępny na stronach internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Orange,
- b) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Orange Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- c) Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Orange,

d) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez Usługodawcę oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi.

VI. LICENCJA

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji oraz z Map wyłącznie w ramach Usługi Nawigacja Orange. Licencje mają charakter niewyłączny i nieograniczony terytorialnie.
2. Licencje na korzystanie z Aplikacji udzielane są na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy na świadczenie Usługi Nawigacja Orange. Licencje na korzystanie z Map udzielane są Użytkownikowi z chwilą uiszczenia odpowiedniego abonamentu (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Nabycia Usługi) oraz na czas oznaczony, obejmujący okres, którego dotyczy uiszczony abonament.
3. Uzyskanie przez Użytkownika licencji na korzystanie z Aplikacji następuje z chwilą pobrania Aplikacji. Licencje, o których mowa w niniejszym pkt VI, udzielane są na korzystanie z Aplikacji oraz Map za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego jednocześnie.
4. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji oraz Map w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Usługi, korzystania z Aplikacji oraz korzystania z Map.
5. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji oraz Map bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) jednego Urządzenia Mobilnego, w tym w celach związanych z instalacją Aplikacji oraz Map,
 - b) utrwalenie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do instalacji Aplikacji oraz korzystania z Aplikacji i Map,
 - d) przystosowanie Aplikacji i Map niezbędne do korzystania z nich za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
6. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
 - a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji i Map w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji i Map,
 - c) wyodrębnieniem Map oraz ich części składowych z Usługi Nawigacja Orange, jak również wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Orange,
 - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Map,
 - e) pobieraniem Aplikacji lub Map z innego źródła niż wskazane w Regulaminie, chyba że Usługodawca wyraźnie ogłosi inaczej,
 - f) korzystaniem z Usługi przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła niż wskazane przez Usługodawcę,
 - g) korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia stosownej opłaty, zgodnie z ofertą zawartą w Serwisie Usługi Nawigacja Orange pod adresem: <http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>,
 - h) korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
7. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy na świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI

1. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Orange i Serwisu Usługi Nawigacja Orange. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych, tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Orange.
3. Przerwy w świadczeniu Usługi nie będą przekraczać łącznie 8 godzin w tygodniu. W przypadku przerw w świadczeniu Usługi przekraczających powyższy limit Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami pkt IX niniejszego Regulaminu.

4. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja Orange, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Orange, przysługują Partnerowi Orange, z wyjątkiem elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń Usługodawcy. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
5. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Orange w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W związku ze świadczeniem Usługi Usługodawca oraz Partner Orange nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
 - b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem braku aktualizacji przez Użytkownika Usługi Map lub oprogramowania Aplikacji.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Orange nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości oraz przestrzegania przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca oraz Partner Orange nie są odpowiedzialni za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.
4. Usługodawca umożliwia transmisję danych w związku ze świadczeniem Usługi w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna stronie www.orange.pl/be.

IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi, jak również reklamacje dotyczące niezgodności Usługi z jej regulaminem w zakresie obowiązków Orange Polska, można zgłaszać w formie reklamacji: osobiście lub pocztą na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, wiadomością e-mail wysłaną na adres: bok@orange.pl, lub poprzez formularz zgłoszeniowy na www.orange.pl dostępny po zalogowaniu się do konta Orange online. Tryb reklamacyjny nie pozbawia Użytkownika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Orange Polska rozpatrzy reklamację oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub drogą e-mailową, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. W celu niezwłocznego zidentyfikowania problemu i rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer MSISDN, przy użyciu którego użytkownik korzystał z Usługi, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Opisany wyżej tryb w żaden sposób nie ogranicza uprawnień Abonenta w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, informując o tym fakcie przynajmniej w Serwisie Usługi Nawigacja Orange z min. 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany treści Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych przez Abonentów i Użytkowników.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2016 r.

PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA ORANGE

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
- d. zarządzanie planem podróży – dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie – odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego – dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) – baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Orange,
- o. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Orange ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m.in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Orange informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

UWAGA: Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Systemu Nawigacja Orange może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji (zgodnie ze szczegółowymi informacjami dostępnymi w Serwisie Usługi Nawigacja Orange pod adresem <http://www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml>).