



# Regulamin

usługi Halo Granie

obowiązuje od 1 stycznia 2014 do odwołania

## §1 Zakres Usługi

1. Usługa „Halo Granie” na podstawie niniejszego regulaminu jest oferowana od 9.05.2011 roku do odwołania.
2. Usługa „Halo Granie”, zwana dalej „**Usługą**” jest świadczona przez Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”) na rzecz Abonentów (t. podmiotów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej ze Spółką pod firmą „Orange Polska Spółka Akcyjna - zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Abonentami**”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Abonentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), „Abonenci ofert na abonament” oraz „Abonenci ofert mix” (będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej).
3. Uruchomienie Usługi Halo Granie umożliwia odtwarzanie różnych, przyporządkowanych przez Abonenta plików dźwiękowych osobom dzwoniącym do Abonenta czekającym na moment odebrania połączenia, z wyłączeniem połączeń wideo.

## § 2 Uruchomienie Usługi

1. Włączenie Usługi może być zrealizowane przy pierwszym zakupie (punkty a-e poniżej) poprzez jeden z następujących kanałów, zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 2, 3, 4, 5 i 6:
  - a. wysłanie SMS -a pod podany poniżej numer skrócony (Kanał SMS),
  - b. połączenie ze skróconym numerem głosowym (Kanał IVR),
  - c. portal [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl) (Kanał WWW),
  - d. mobilny portal komórkowy halogranie.orange.pl/wap (Kanał WAP);
  - e. aplikację mobilnej Halo Granie (Kanał APP);
2. Włączenie Usługi przez Kanał SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS pod

numer 3333 określony w §3 pkt 12a niniejszego regulaminu, składającej się z dwóch elementów oddzielonych spacją. Pierwszy element stanowi komenda „KUP” a drugi kod utworu lub wysłanie samego kodu utworu, który Abonent chce zakupić. Kody utworów dostępne będą na [www.halogranie..pl](http://www.halogranie..pl) w katalogu utworów Sieci mobilnej Orange (zwanym w dalszej części niniejszego regulaminu „Katalogiem utworów”). Wysłanie SMS-a pod numer 3333 jest bezpłatne.

3. Włączenie Usługi przez połączenie ze skróconym numerem głosowym \*3333 określonym w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu odbywa się poprzez zakup utworu na skutek operacji wykonanych zgodnie z instrukcjami lektora pod numerem \*3333. Opłata za połączenie z numerem wskazanym w §3 pkt 2 równa jest kosztowi zwykłego połączenia, określonego w cenniku usług obowiązującym dla numeru w ramach Sieci mobilnej Orange, z którego zostało dokonane włączenie Usługi.
4. Włączenie Usługi przez portal [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl) możliwe jest po zalogowaniu do portalu i dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu utworów.
5. Włączenie Usługi przez portal [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap) możliwe jest po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu utworów.
6. Włączenie Usługi przez aplikację mobilną jest możliwe po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu utworów w aplikacji mobilnej Halo Granie.
7. Opłata za włączenie Usługi jest równa kosztowi, jaki Abonent ponosi w związku z wykorzystaniem jednego z wymienionych w punktach 2,3,4,5 i 6 powyżej kanałów. W związku z włączeniem Usługi naliczana będzie opłata abonamentowa zgodnie z §3 pkt 2 niniejszego regulaminu.
8. Włączenie Usługi nie jest możliwe w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku oferty abonamentowej, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Numer Osobisty
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
    - III. Pakiet Rodzinny
  - b. w przypadku oferty na kartę i mix, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Biznes Grupa
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
    - III. Numer Osobisty
9. Włączenie Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zaakceptował te postanowienia.

### **§ 3 Korzystanie z Usługi**

1. Po dokonaniu przez Abonenta włączenia Usługi, Abonent jest obciążany za każdy miesiąc funkcjonowania Usługi zgodnie z zapisami §3 pkt 2 poniżej.
2. Opłaty, jakie poniesie Abonent w związku z włączeniem i użytkowaniem Usługi, zawiera poniższa tabela:

Tytuł	Opłata netto	Opłata brutto (z VAT)
Wysłanie SMS-a pod numer 3333	Bezpłatne	Bezpłatne
Cena za minutę połączenia z numerem *3333	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci
Abonament miesięczny	1,63 zł	2 zł
Zakup utworu z Katalogu niezależnie od kanału (dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze)	od 0,50 zł do 9 zł	od 0,62 zł do 11,07 zł
Zarządzanie Albumem	Bezpłatne	Bezpłatne

3. Włączenie Usługi nastąpi po wysłaniu zlecenia poprzez jeden z wymienionych w § 2 pkt 1 kanałów w ciągu 24 godzin.
4. Po wysłaniu zlecenia do momentu włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego nie będzie możliwe zarządzanie nią.
5. Gdy zlecenie włączenia Usługi zostanie zrealizowane pomyślnie Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em.
6. Abonent może zakupić utwór muzyczny w formie pliku dźwiękowego (zwany w dalszej części niniejszego regulaminu „**Halo Tonem**” lub „Utworem”) wyłącznie z Katalogu utworów.
7. Halo Tony zapisywane są na Koncie Abonenta (zwanym dalej „**Albumem**”).
8. Każdy z Halo Tonów ma określony okres ważności (zwany w dalszej części niniejszego regulaminu „Okresem ważności Utworu”). Okres ważności Utworu będzie każdorazowo podany do informacji Abonenta za pomocą danego kanału i wynosić będzie nie więcej niż 6 miesięcy. Po tym czasie Utwór traci swoją ważność. Aby dany Utwór pozostał w Albumie Abonenta, Abonent powinien przedłużyć Okres ważności Utworu.
9. Regulamin przewiduje wyłączenie Usługi z przyczyn administracyjnych, a mianowicie w przypadku gdy następuje zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych w związku z działaniami windykacyjnymi. Wyłączenie Usługi oznacza wyłączenie funkcjonalności odsłuchiwanie niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil).
10. W odniesieniu do Abonentów ofert na kartę Regulamin przewiduje zawieszenie Usługi, a mianowicie w przypadku gdy Abonent oferty na kartę nie posiada na koncie środków wystarczających na pokrycie opłaty abonamentowej za usługę Halo Granie. Zawieszenie Usługi oznacza, że zostanie wyłączona funkcjonalność odsłuchiwanie niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy. Wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil) i przywrócone w momencie

gdy konto Abonenta zostanie doładowane do kwoty wystarczającej na pokrycie opłaty abonamentowej za Usługę.

11. Rezygnacja z Usługi (wyłączenie) może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1-5 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów). Ponowne uruchomienie Usługi potraktowane będzie jako ponowne zlecenie włączenia Usługi, zgodnie z punktem 3 niniejszego paragrafu. Wszystkie ustawienia Albumu (Profil) zostaną zachowane do czasu ważności kontraktu. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.
12. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów) i odbywać się będzie w następujący sposób:

a. Włączenie

I. Dla kanału SMS:

1. włączenie: SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
2. ponowne włączenie wyłączonej wcześniej Usługi: SMS o treści WLACZ pod numer 3333

II. Dla kanału IVR:

1. włączenie: zakup pierwszego utworu: przez wybranie odpowiednich opcji, zgodnie ze wskazówkami lektora, pod numerem \*3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
2. ponowne włączenie: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333

III. Dla kanału WWW:

1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie www, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.

IV. Dla kanału WAP:

1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.

V. Dla kanału APP:

1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.

b. Zakup kolejnych utworów:

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333.

II. Dla kanału IVR:

1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333.

III. Dla kanału WWW:

1. odpowiednia nawigacja na stronie www,

- IV. Dla kanału WAP:
  - 1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap,
- V. Dla kanału APP:
  - 1. odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- c. Przedłużenie czasu ważności utworów:
  - I. Dla kanału SMS:
    - 1. SMS o treści KUP <kod utworu, który traci swoją ważność> pod numer 3333 lub SMS o treści < kod utworu, który traci swoją ważność > pod numer 3333,
  - II. Dla kanału IVR:
    - 1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333,
  - III. Dla kanału WWW:
    - 1. odpowiednia nawigacja na stronie www,
  - IV. Dla kanału WAP:
    - V. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap, Dla kanału APP:
      - 1. odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie,
- d. Zarządzanie kontem:
  - I. Dla kanału SMS:
    - 1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod numer 3333
    - 2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM na numer 3333
    - 3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWNR <numer dzwoniącego> <kod utworu> pod numer 3333
    - 4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZNR <numer dzwoniącego> <godz.> pod numer 3333
    - 5. usunięcie Utworu z Albumu Abonenta: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod numer 3333
    - 6. wyszukiwanie Utworów z katalogu Sieci mobilnej Orange po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod numer 3333
    - 7. wyszukiwanie Utworów z katalogu Sieci mobilnej Orange po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod numer 3333
  - II. Dla kanału IVR
    - 1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    - 2. sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    - 3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: wybranie odpowiedniej opcji

pod numerem \*3333

- 4 przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
- 5 sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do
- 6 danego numeru oraz godzin odtwarzania): wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
7. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333

III. Dla kanału WWW:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
- 2 sprawdzenie, jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie www.
- 3 przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
- 4 przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie www.
- 5 sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie www.
- 6 usunięcie utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja na stronie www.

IV. Dla kanału WAP:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- 2 sprawdzenie jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- 3 przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- 4 przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- 5 sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/pl.
- 6 usunięcie Utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.

V. Dla kanału APP:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie

- 2 sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- 3 przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- 4 przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- 5 sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- 6 usunięcie Utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie

e. wyłączenie Usługi:

I. Dla kanału SMS:

1. wyłączenie Usługi: SMS o treści WYLACZ pod numer 3333

II. Dla kanału IVR

1. wyłączenie Usługi: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333

III. Dla kanału WWW

1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie www.

IV. Dla kanału WAP

1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap).

V. Dla kanału APP

f. Pomoc

1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści POMOC pod numer 3333

II. Dla kanału IVR:

1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333

III. Dla kanału WWW:

1. odpowiednia nawigacja na stronie [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl)

IV. Dla kanału WAP

1. odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap)

V. Dla kanału APP:

1. odpowiednia nawigacja na stronie w aplikacji mobilnej Halo Granie

13. Dodatkowo Organizator umożliwi korzystanie z Usługi po promocyjnej cenie 0 pln brutto za pierwszy miesiąc działania Usługi każdemu Abonentowi, który dokona pierwszego włączenia Usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, bądź na zasadach określonych w regulaminach promocji dostępnych na [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl)

14. Organizator zastrzega że w czasie świadczenia usługi Halo Granie co 1000 odtworzenie Halo Tonu będzie

odgrywane zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie.

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta lub pisemnie na adres:  
Orange Polska S.A., ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice
2. , z dopiskiem „Halo Granie”. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronach [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi bez podania przyczyny, pod warunkiem iż usługa realizowana będzie do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego, objętego miesięczną opłatą abonamentową, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego regulaminu. W przypadku, gdy usługa nie będzie mogła być realizowana do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator ma obowiązek zwrócić Abonentowi sumę, odpowiadającą kwocie miesięcznego abonamentu, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego regulaminu, pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn liczby dni realizacji usługi w danym miesiącu oraz sumy miesięcznego abonamentu podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Orange Polska S.A.