

### § 1

#### Opis usługi

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi cyklicznej „Gdzie Jest Dziecko” („Usługa”). Usługa umożliwia otrzymywanie informacji o lokalizacji osób bliskich, które wyraziły odpowiednią zgodę i jest skierowana do Abonentów Mobilnej Sieci Orange, korzystających z ofert głosowych dla klientów indywidualnych („Użytkownicy”).
2. W ramach Usługi dostępne są dwa warianty:
  - a) „Pakiet Cykliczny Standard” – w każdym okresie rozliczeniowym trwającym 30 dni Użytkownik może wykorzystać 30 punktów na lokalizowanie Bliskiego. Punkty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres;
  - b) „Pakiet Cykliczny Premium” – w każdym okresie rozliczeniowym trwającym 7 dni Użytkownik może wykorzystać pakiet 150 punktów na lokalizowanie Bliskiego oraz może korzystać z dodatkowych funkcji: Strefy oraz Aplikacji SOS dla Bliskiego. Punkty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres.
3. W obu wariantach Usługi pierwsze 14 dni od jej aktywacji stanowi okres promocyjnego dostępu, za który nie pobiera się opłaty (z zastrzeżeniem że Użytkownik może skorzystać z okresu promocyjnego dostępu tylko raz na 90 dni od ostatniej dezaktywacji niezależnie od wariantu Usługi). Brak dezaktywacji Usługi w sposób opisany w § 2 ust. 18-20, w czasie biegu okresu promocyjnego dostępu, oznacza automatyczne przejście Usługi w opcję płatną, odnawialną w 30-dniowych okresach rozliczeniowych dla „Pakietu Cyklicznego Standard” lub 7-dniowych okresach rozliczeniowych dla „Pakietu Cyklicznego Premium”, zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem szczególnych wymogów względem Użytkowników prepaid lub mix zgodnie z §5 ust. 6.
4. Warianty Usługi są niezależne od siebie. Użytkownik może aktywować jeden z nich lub oba. Każdy z wariantów wymaga osobnej aktywacji i dezaktywacji.
5. Usługa jest usługą cykliczną, tj. po jej aktywacji dostęp do niej jest automatycznie (cyklicznie) odnawiany w 30-dniowych (dla „Pakietu Cyklicznego Standard”) lub 7-dniowych (dla „Pakietu Cyklicznego Premium”) okresach rozliczeniowych aż do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika lub zakończenia jej świadczenia przez Orange Polska, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Korzystanie z Usługi wiąże się z naliczaniem opłat w wysokości 6,15 zł co 7 dni w Pakiecie Cyklicznym Premium lub co 30 dni w Pakiecie Cyklicznym Standard. Postanowienia § 5 ust. 6 poniżej określają inne sytuacje, kiedy Usługa nie będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy rozliczeniowe.
6. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (właconym w całości), NIP 526-025-09-95, adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: \*100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce – z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange Polska”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange lub innego operatora, z których to usług Użytkownik korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.
7. Przed aktywowaniem Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi postanowieniami Regulaminu.
8. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

„Dostawca” – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000 00 zł, NIP 852-10-13-334;

„Aplikacja monitorująca” – program komputerowy przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony przez Orange Użytkownikom, umożliwiający korzystanie z Usługi na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android lub iOS;

„Aplikacja SOS” – program komputerowy przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony przez Orange Użytkownikom, przeznaczony na urządzenia użytkowane przez Osobę lokalizowaną, z systemami operacyjnymi Android lub iOS, umożliwiający wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK);

„Mobilna Sieć Orange” – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, której operatorem jest Orange;

„Numer telefonu” – numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, za pośrednictwem którego lub dla którego Użytkownik aktywował dostęp do Usługi;

„Użytkownik” – abonent Mobilnej Sieci Orange posiadający pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystający z oferty głosowej dla Klientów indywidualnych, który aktywuje Usługę. Użytkownik musi posiadać pełnię władzy rodzicielskiej jeśli jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, lub pozostawać w relacji z Bliskim, jeśli osoba lokalizowana jest pełnoletnia;

„Osoba lokalizowana”

  - a) Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Użytkownik, który wyraził zgodę na lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku w sposób opisany w § 3 Regulaminu lub
  - b) Bliski – osoba, która ukończyła 18. rok życia i wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM w Sieci Mobilnej Orange i na udostępnienie jej Danych o lokalizacji zgodnie z § 3 Regulaminu;

„Urządzenie” – końcowe urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne, np. komputer stacjonarny lub laptop, albo mobilne, np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfony, komputer stacjonarny, laptop);

„Konsument” – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

„Serwis” – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl);

„Konto Użytkownika” – konto tworzone automatycznie po dokonaniu przez Użytkownika aktywacji Usługi;

„Wartość Konta Użytkownika” – punktów zgromadzonych na Koncie Użytkownika Usługi, które mogą być wykorzystane do lokalizowania Dziecka lub Bliskiego;

„Lokalizacja LBS” – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Mobilnej Sieci Orange;

„Komunikator SMS” – system umożliwiający wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych w ramach Mobilnej Sieci Orange za pomocą Serwisu oraz Aplikacji monitorującej;

„Zapytanie o lokalizację / lokalizacja” – zgodna z Regulaminem weryfikacja położenia geograficznego osoby lokalizowanej w danym momencie;

„Zgłoszenie SOS” – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia archiwizowane przez okres 90 dni w systemie Dostawcy oraz przekazywane SMS-em i e-mailem do Użytkownika lub do osób dodatkowo wskazanych przez Użytkownika. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej oraz rodzaj zgłoszenia. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio, zdjęcie, wykonanie połączenia telefonicznego ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązane są jedno po drugim. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od ustawień Aplikacji SOS wybranych przez Użytkownika w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.

„Zgłoszenie OK.” – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu zapisywane i archiwizowane przez okres 90 dni w systemie Dostawcy i przekazywane SMS-em i e- mailem do Rodzica i/lub do osób dodatkowo wskazanych przez Użytkownika. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej i rodzaj potwierdzenia. Zgłoszenie może obejmować również nagranie video lub audio oraz zdjęcie. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od ustawień Aplikacji SOS wybranych przez Użytkownika w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.

„Osoby do powiadomień” – lista osób otrzymujących powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wybranymi przez Użytkownika. Lista zawiera numery telefonów w Mobilnej Sieci Orange i adresy email, na które wysyłane są powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS;

„Moje miejsce (POI)” – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Użytkownik dodaje punkt w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia następujące rodzaje miejsc: „Dom”, „Szkoła”, „Rodzina”, „Zabawa”, „Przyjaciele”, „Sport”, „Odpoczynek”;

„Strefa” – okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną. Funkcjonalność stref dostępna jest tylko w ramach Pakietu Cyklicznego Premium.

## § 2.

### Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

1. Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach Serwisu (z urządzeń stacjonarnych lub mobilnych), Aplikacji lub SMS, jeśli spełnione są łącznie wszystkie następujące warunki:
  - a) dla numeru telefonu, przy użyciu którego Użytkownik będzie korzystał z Usługi, nie ma aktywnej Blokady usług elektronicznych, aktywowanej w oparciu o regulamin dostępny na [www.orange.pl/shops](http://www.orange.pl/shops),
  - b) Użytkownik aktywuje Usługę, zgodnie z ust. 9-15 niniejszego paragrafu, przez Serwis WWW, SMS lub za pośrednictwem Aplikacji oraz
  - c) zaloguje się w ramach:
    - Serwisu przy użyciu loginu i hasła, które otrzyma w bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS w odpowiedzi na SMS o treści HASŁO wysłanego przez Użytkownika pod darmowy numer 8082 lub
    - Aplikacji na zasadach określonych w § 2 ust. 9 pkt b) niniejszego Regulaminu lub rozpocznie lokalizację przy użyciu komend SMS zgodnie z ust. 9 lit c) poniżej.
2. Orange gwarantuje działanie Usługi na telefonach, których lista jest dostępna w Serwisie.
3. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub Bliskiemu może odbywać się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na obszarze pokrycia zasięgiem Mobilnej Sieci Orange.
4. Jeden Rodzic może być zarejestrowany w Usłudze tylko raz dla jednego numeru telefonu.
5. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi Użytkownik Usługi może wykorzystać na lokalizację i/lub wysłanie wiadomości SMS z Komunikatora. Informacja o Wartości Konta Użytkownika Usługi jest widoczna po zalogowaniu się Użytkownika Usługi w Serwisie, po zalogowaniu się do Aplikacji monitorującej lub w wiadomości zwrotnej na SMS o treści: KONTO, wysłanego pod numer 8082 (koszt SMS 0 zł).

### [Aktywowanie Usługi]

6. Użytkownik może aktywować Usługę poprzez:

#### a) Serwis dostępny pod adresem: [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl)

W tym celu Użytkownik powinien:

- 1) zapoznać się z „Informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy”;
- 2) podać swój numer telefonu, imię oraz adres e-mail, a następnie po zaznaczeniu pól w celu udzielenia zgody na przetwarzanie danych, akceptacji niniejszego Regulaminu (zawierającego także informację, że zamówienie łączy się z obowiązkiem zapłaty, wysłać SMS-a z kodem aktywacji pod bezpłatny numer. Po dokonaniu weryfikacji numeru telefonu zostanie on wyświetlony w formularzu rejestracyjnym;
- 3) po zapoznaniu się z podsumowaniem transakcji kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że:
  - do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 16 poniżej;
  - koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie ze strony WWW Serwisu celem aktywacji Usługi, z siecią Internet obciążają Użytkownika, obowiązującym go cennikiem usług telekomunikacyjnych;
  - wysłanie bezpłatnego SMS-a zawierającego PIN/kod aktywacyjny, o którym mowa powyżej, wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie wysłania SMS-a. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, wysłanie SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8 niniejszego Regulaminu;

#### b) aktywacja Usługi poprzez Aplikację

Aby aktywować Usługę w ramach Aplikacji, należy podać imię, adres e-mail oraz numer telefonu oraz wybrać przycisk opisany „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie testowym”. Przed zaznaczeniem przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie testowym” wymagana jest akceptacja warunków Regulaminu poprzez zaznaczenie check-boxa ze zgodą na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Zaznaczenie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie testowym” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że do aktywacji dojdzie w terminie do 24 h od tego momentu, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 16 poniżej. Warunkiem aktywacji dostępu do Usługi w tym trybie jest korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange. Aktywacja Usługi poprzez Aplikację wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie zaznaczenia przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie testowym” (jeżeli Użytkownik aktywujący Usługę poprzez Aplikację podłączony jest tym urządzeniem do Wi-Fi, to celem jego identyfikacji Aplikacja wyśle SMS pod bezpłatny numer 8082). W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, aktywacja, możliwa jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8 niniejszego Regulaminu.

7. W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:

- a) wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP lub APP pod numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z linkiem lub
- b) wejść z telefonu na adres: [www.orange.gdziejestdziecko.pl/app](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl/app).

Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie, Użytkownik będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą. Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych.

8. W celu pobrania Aplikacji SOS należy:

- a) zalogować się na konto Użytkownika i w opcji „Aplikacja OK./SOS” wybrać „Wyślij aplikację” dla wskazanego numeru Dziecka lub Bliskiego. W odpowiedzi na wybrany numer telefonu wysłany zostanie SMS z linkiem lub
- b) wejść z telefonu Dziecka lub za zgodą Bliskiego z jego telefonu na adres: [www.orange.gdziejestdziecko.pl/app](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl/app).

Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie, Użytkownik będzie mógł pobrać Aplikację SOS. Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej korzystanie naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych.

9. W celu aktywacji Aplikacji SOS należy uruchomić poprzednio pobraną Aplikację Monitorującą i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie telefonu.

### c) aktywacja Usługi poprzez SMS

Aby aktywować Usługę przez SMS, należy:

i. w zależności od wybranego wariantu Usługi wysłać pierwszego, bezpłatnego SMS-a o treści:

- GJD lub L lub N lub C pod numer 60504 – dla wariantu „Pakiet Cykliczny Standard” – albo GJDP lub LP, lub NP, lub CP na 60504 – dla wariantu „Pakiet Cykliczny Premium”.

ii. Następnie, po otrzymaniu zwrotnego SMS-a od Orange zawierającego informacje o Usłudze, należy wysłać drugiego SMS-a o treści: TAK lub xxxxxxxx na numer 8082, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej.

Wysłanie odpowiedzi na SMS-a zwrotnego opisanego w pkt 9 c ii powyżej oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że do aktywacji dojdzie w terminie do 24 h od tego momentu, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 16 poniżej. Aktywacja Usługi przez SMS wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie wysłania ww. SMS-ów. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, aktywacja możliwa jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8 niniejszego Regulaminu.

10. Po aktywowaniu Usługi Użytkownik może dodać do swojego konta Osobę lokalizowaną.

11. Po dodaniu Osoby lokalizowanej do Usługi, na wskazany numer zostanie wysłany SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM przez Użytkownika, zgodnie z § 3 Regulaminu. Na telefon Użytkownika także zostanie wysłana wiadomość SMS z informacjami o wymaganej zgodzie na lokalizację, która powinna być wyrażona przez Bliskiego lub, jeśli Osobą lokalizowaną ma być dziecko, przez Użytkownika z telefonu Dziecka.

12. W przypadku dodania Osoby lokalizowanej będącej Dzieckiem zakończenie działań opisanych w § 3 ust. 1 oznacza, że Użytkownik wyraźnie potwierdza zgodę na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku na potrzeby Usługi.

13. Numer telefonu Osoby lokalizowanej przypisany do karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub numer telefonu przypisany do karty SIM w telefonie Bliskiego lokalizowanej przez Użytkownika w ramach Usługi otrzymuje status Osoby lokalizowanej.

14. W przypadku gdy Użytkownik posiada już Konto w Usłudze, ale nie ma aktualnie wykupionego żadnego wariantu Usługi, jeśli chce aktywować Usługę, powinien postępować zgodnie z opisem w ust. 9 lit. c powyżej.

15. W przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Oko Na Dom, której regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.okonadom.pl](http://www.orange.okonadom.pl), lub w przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Auto, której regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl), jeśli chce aktywować dostęp do Usługi Gdzie Jest Dziecko, powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w ust. 9 lit. c powyżej.

### [Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi]

16. O aktywowaniu Usługi Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em w ciągu 24 godzin od zlecenia włączenia Usługi z zastrzeżeniem zdania kolejnego (automatyczne logowanie się do Serwisu), po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS, o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację Usługi, warunkiem korzystania z Usługi – poprzez Serwis lub Aplikację – jest zalogowanie się Użytkownika do Serwisu lub odpowiednio Aplikacji. Aby się zalogować należy wpisać login będący numerem telefonu Użytkownika i hasło. Aby uzyskać hasło do Konta, należy wysłać darmowego SMS-a o treści HASLO pod numer 8082. Użytkownik, który aktywował dostęp do Usługi w sposób określony w § 2 ust. 9 pkt a, tj. poprzez Serwis, po kliknięciu przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie testowym” (po uprzednim potwierdzeniu zapoznania się z treścią Regulaminu i wpisaniu PIN-u/kodu aktywacyjnego) zostanie automatycznie zalogowany do Serwisu. W przypadku wylogowania się Użytkownika z Serwisu warunkiem uzyskania dostępu do Usługi w ramach Serwisu będzie ponowne zalogowanie się Użytkownika do Serwisu (w ramach okna logowania dostępnego pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl)).

17. Po aktywacji Usługi Użytkownik może z niej korzystać za pośrednictwem Serwisu przy użyciu nieograniczonej liczby Urządzeń stacjonarnych i urządzeń mobilnych (z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym § 5). W przypadku korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji Użytkownik może korzystać z Usługi za pośrednictwem Aplikacji zainstalowanych na nieograniczonej liczbie urządzeń mobilnych.

### [Dezaktywacja Usługi]

18. W każdym momencie Użytkownik może wyłączyć Usługę. Jeżeli Użytkownik korzysta w ramach Usługi przypisanej do danego numeru telefonu, jednocześnie z wariantu „Pakiet Cykliczny Standard” oraz „Pakiet Cykliczny Premium”, dezaktywacja jednego z nich nie powoduje automatycznej dezaktywacji drugiego. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Usługę w czasie biegu Okresu Promocyjnego Dostępu (najpóźniej na 48 godzin przed jego zakończeniem), Usługa nie zostanie przedłużona na okres płatny. Jeżeli Usługa zostanie dezaktywowana w czasie biegu okresu rozliczeniowego w ramach opcji płatnej Usługi (najpóźniej na 48 godzin przed jego zakończeniem), wyłączenie Usługi odnosi skutek na koniec tego okresu rozliczeniowego i Usługa nie zostanie przedłużona na następne okresy rozliczeniowe. Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego dokonano wyłączenia Usługi. Jeżeli Użytkownik dokona wyłączenia później niż na 48 godzin przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, wyłączenie Usługi może nastąpić od kolejnego okresu rozliczeniowego. Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi.

Usługę można wyłączyć poprzez:

- a) wysłanie (z numeru telefonu, dla którego aktywowano wariant Usługi „Pakiet Cykliczny Standard”) bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 8082 o treści „STOP GJD” lub „STOP L”, lub „STOP N”, lub „STOP C”; wysłanie (z numeru telefonu, dla którego aktywowano wcześniej Usługę w wariantcie „Pakiet Cykliczny Premium”) bezpłatnego SMS-a pod numer 8082 o treści „STOP GJDP”, lub „STOP LP” lub „STOP NP”, lub „STOP CP”, lub poprzez
- b) portal [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (po zalogowaniu do serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) należy wybrać opcję „Usługi”, następnie „Przychodzący SMS/MMS (specjalny)”, a następnie odznaczyć check-box umieszczony obok nazwy usługi „Gdzie Jest Dziecko – Pakiet Cykliczny Standard” lub „Gdzie Jest Dziecko – Pakiet Cykliczny Premium” (koszty połączenia urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie z serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) z siecią Internet obciążają Użytkownika, zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Użytkownika), lub poprzez

- c) Biuro Obsługi Klienta Orange Polska: e-mail na adres bok@orange.pl lub połączenie pod numer telefonu \*100 z numerów telefonów w Mobilnej Sieci Orange (opłata z tytułu nawiązania połączenia z infolinią Biura Obsługi Klienta Orange Polska w wysokości zgodnej z obowiązującym danego Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange).
19. Wyłączenie Usługi łącznie dla wariantów „Pakiet Cykliczny Standard” oraz „Pakiet Cykliczny Premium” aktywowanych dla danego numeru telefonu Użytkownika nastąpi również w momencie aktywacji Blokady usług zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostępnym na www.orange.pl/shops.
20. Wyłączenie Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Konta Użytkownika w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości wyłączenia w dowolnym momencie Usługi, Użytkownik będzie miał możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu, po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Serwisu, w zakładce „Konto” Użytkownik powinien kliknąć w link „Usuń moje konto”. Usunięcie konta zgodnie z ww. instrukcją wyłącza Usługę oraz usuwa Usługę Oko Na Dom, Usługę Gdzie Jest Auto wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Oko Na Dom, Gdzie Jest Auto).

#### [Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi]

21. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:
- dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 320 kb/s oraz
  - przeglądarki internetowej Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilnej z nią przeglądarki alternatywnej, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30 (dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie).
22. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:
- posiadania mobilnych Urządzeń Końcowych (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym, dla którego została opublikowana przez Orange Polska Aplikacja o nazwie Gdzie Jest Dziecko Orange, w tym np. urządzenie z systemem operacyjnym Android w minimalnej wersji 2.2 lub system iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0, oraz
  - pobrania Aplikacji o nazwie Gdzie Jest Dziecko Orange z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.

### § 3

#### Udzielenie / wycofanie zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach

##### [Udzielenie zgody na lokalizację]

- Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego:
  - działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego:
    - pierwszej – o treści:
      - „TAK” pod numer 8082 – gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub
      - „TAK xxxxxxxx” pod numer 8082 – gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Rodzica, który udziela zgody w przypadku telefonu Dziecka, lubktóremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Bliskiego;
    - drugiej – o treści „ZGODA GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł).
- Powyższe zgody udzielane są przez Bliskiego jeśli Osobą lokalizowaną jest Bliski, lub przez Użytkownika, jeśli Osobą lokalizowaną jest Dziecko, po uprzednim poinformowaniu przez Orange o zakresie udzielanej zgody. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Orange Polska do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Osoby lokalizowanej, wskazywania przez Użytkownika w Aplikacji monitorującej osób do powiadomień oraz udostępnienia Użytkownikowi lub osobom do powiadomień wskazanych przez Użytkownika w Aplikacji monitorującej Danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.
- Wysłanie SMS-a o treści ZGODA GJD, zgodnie z ust.1 lit. a, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS-ie, i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM Bliskiego w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
- Po uzyskaniu pełnoletniości przez Osobę lokalizowaną, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik zobowiązany jest wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację zgodnie z ust.1. W takim przypadku Rodzic nie może wysłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, chyba że osoba ta uzyska status Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z ust. 1.
- Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
- Orange Polska będzie przetwarzała, w tym przekaze Dostawcy wszelkie dane o lokalizacji działającej w Mobilnej Sieci Orange karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego wskazujące położenie geograficzne tej karty, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
- Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika, telefonu Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z § 3.

##### [Wycofanie zgody na lokalizację]

- Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS-a z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „KONIEC GJD” pod numer 8007 (koszt SMS-a 0 zł).
- Wysłanie SMS-a, o którym mowa wyżej, spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Rodzic nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
- Wycofanie zgody na lokalizację dla wybranego Rodzica karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE xxxxxxxx” pod numer 8082 (koszt SMS-a 0 zł).
- Dla podanego w komendzie SMS-a, o którym mowa wyżej, numeru telefonu Użytkownika zostanie zablokowana możliwość lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego.
- Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
- Aby ponownie uruchomić lokalizację w Usłudze, Rodzic powinien postępować zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.

##### [Informowanie o wyrażonych zgodach]

- W celu sprawdzenia, jakie numery mogą lokalizować kartę SIM powierzoną wraz z telefonem Dziecku lub kartę SIM w telefonie Bliskiego, należy wysłać SMS z karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub z karty SIM w telefonie Bliskiego o treści: „KTO” pod numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).

## Lokalizacja

1. Lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi możliwe jest poprzez:
  - a) Serwis, Aplikację monitorującą:
    - na żądanie Użytkownika, lokalizacja odbywa się przez wybranie opcji „Lokalizuj”,
    - poprzez kalendarz planowania automatycznej lokalizacji. Plan lokalizacji określa się w kalendarzu oddzielnie dla każdej Osoby lokalizowanej,
    - w przypadku posiadania Pakietu Cyklicznego Premium poprzez opcję strefy w Serwisie. Strefy wyznacza się oddzielnie dla każdej Osoby lokalizowanej;
  - b) Komunikację SMS. Użytkownik wysyła SMS-a pod numer 8082 (koszt 0 zł) o treści:
    - „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, lub
    - „GDZIE imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej”, gdzie imię lub Osoby lokalizowanej jest taki sam, jak zarejestrowany przez Użytkownika na koncie Usługi.
2. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym Rodzic posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz posiada liczby punktów w Usłudze umożliwiającą wykonanie Zapytania o lokalizację. W przeciwnym wypadku Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
3. Zlecenie lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego za pomocą wiadomości SMS na numerze 8082 (koszt SMS 0 zł) zgodnie z § 4 ust. 1 lit. b, za pomocą Serwisu oraz Aplikacji monitorującej zgodnie z działaniem opisanym w § 4 ust. 1 lit. b każdorazowo zmniejsza liczbę punktów w Usłudze o 1 punkt.
4. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zostanie pokazana:
  - a) w postaci opisu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu lub Aplikacji monitorującej,
  - b) w postaci opisu, dla lokalizacji zleconej SMS-em. Lokalizacje przesłane SMS-em będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
5. Dokładność lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca przebywania Osoby lokalizowanej.
6. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
7. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange są:
  - a) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony,
  - b) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, musi znajdować się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.
8. Jeśli jeden z ww. warunków nie zostanie spełniony, lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie będzie możliwa. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS-a, dlaczego lokalizacja się nie powiodła.

## Ceny i płatności

1. Jeżeli Użytkownik nie dezaktywuje Usługi w sposób określony w § 2 ust. 18-20, przed upływem 14-dniowego okresu promocyjnego dostępu (liczonego od dnia pierwszej aktywacji Usługi), Usługa przekształci się automatycznie w cykliczną opcję płatną bezpośrednio po upływie tego okresu. W przypadku ponownej aktywacji Usługi przed upływem 90 dni od dezaktywacji, Usługa będzie dostępna od początku w cyklicznej opcji płatnej z pominięciem okresu promocyjnego dostępu. Płatna opcja Usługi będzie odnawiana automatycznie w 7-dniowych („Pakiet Premium”) lub 30-dniowych („Pakiet Standard”) okresach rozliczeniowych następujących bezpośrednio po sobie. W przypadkach określonych w ust. 6 poniżej nie dojdzie do rozpoczęcia świadczenia Usługi w opcji płatnej, a także automatycznego przedłużenia na kolejne okresy rozliczeniowe. 14-dniowy okres promocyjnego dostępu kończy się po 14 dniach od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie), natomiast okres rozliczeniowy kończy się po 30 dniach dla „Pakietu Cyklicznego Standard” lub 7 dniach dla „Pakietu Cyklicznego Premium” od jego rozpoczęcia (i o tej godzinie).
2. Przejście Usługi zarówno w opcji „Pakiet Standard”, jak i „Pakiet Premium” w cykliczną opcję płatną oznacza, iż Użytkownik zostanie obciążony opłatą w wysokości 6,15 zł brutto na początku każdego rozpoczętego okresu rozliczeniowego (na zasadach wskazanych w ust. 3 poniżej i z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej), aż do momentu dezaktywacji Usługi. Na potwierdzenie przejścia Usługi w opcję płatną Użytkownik otrzyma od Orange bezpłatnego SMS-a na numer telefonu, z którego aktywował Usługę. Niemożność dostarczenia wiadomości SMS w przypadku wskazanym w ust. 5 nie powoduje niemożności naliczenia opłaty.
3. Zapłata kwoty, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysonowanie (obciążenie karty prepaid opłatą) środków udostępnionych Orange przez Użytkownika prepaid albo w przypadku Użytkownika postpaid lub mix, zapłata kwoty, o której mowa w ust. 2 powyżej, następuje przez opłacenie faktury rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (użytkownicy postpaid lub mix).
4. Z Okresu Promocyjnego Dostępu każdy z Użytkowników (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz na 90 dni liczonych od dezaktywacji Usługi. Tym samym w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu Promocyjnego Dostępu) Użytkownika z dostępu do Usługi (w tym spowodowanej zmianą metody płatności), po ponownej aktywacji dostępu do Usługi przed upływem 90 dni od dezaktywacji Użytkownik (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) od razu rozpocznie pierwszy Okres Rozliczeniowy w ramach Płatnej Subskrypcji, za który zostanie pobrana opłata wskazana w ust. 2 powyżej.
5. Warunkiem otrzymania potwierdzenia w postaci wiadomości SMS, o których mowa w ust. 2 powyżej, jest posiadanie włączonego telefonu i pozostawanie Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange (a w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu) w czasie przewidzianym dla momentu wysyłki wskazanego powyżej SMSa. W przypadku niespełnienia powyższych przesłanek Orange Polska niezwłocznie podejmie próbę ponownego dostarczenia wskazanych SMS-ów.
6. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi w cyklicznej opcji płatnej, a także automatycznego przedłużenia Usługi na następne okresy rozliczeniowe w przypadku osób korzystających z usług telekomunikacyjnych Orange Polska w ramach oferty na kartę (tzw. pre-paid) lub Mix (tj. Użytkownik prepaid lub mix) jest posiadanie odpowiedniej liczby środków na karcie (w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości opłaty wskazanej w ust. 2 powyżej na początku każdego okresu rozliczeniowego). W przypadku braku odpowiedniej ilości środków i w związku z tym niemożności obciążenia karty prepaid wysokością opłaty, Orange Polska może jednorazowo, warunkowo udostępnić Użytkownikowi Usługę, pobierając opłatę mniejszą niż wskazana w ust. 2, jednak nie niższą niż x zł. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, brak możliwości obciążenia Użytkownika wysokością opłaty wskazaną w ust. 2 na koniec trwającego okresu rozliczeniowego spowoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia (bepośrednio po upływie okresu rozliczeniowego) na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMS-a. W ciągu trzech miesięcy od zawieszenia Usługi Orange Polska będzie podejmować próby obciążenia Użytkownika. Brak możliwości obciążenia

Użytkownika wysokością zaległej opłaty na koniec tego terminu spowoduje dezaktywację Usługi. W przypadku udanego obciążenia Użytkownika całością zaległej opłaty Orange Polska odwiesi Usługę oraz obciąży Użytkownika opłatą za nowy okres rozliczeniowy. W przypadku niedostatecznej ilości środków w następnym okresie rozliczeniowym po odwieszeniu Usługi stosuje się zasady określone w zdaniach poprzednich (warunkowe udostępnienie Usługi). Jeżeli w terminie przewidzianym dla obciążenia opłatą zgodnie z ust. 2 powyżej, Użytkownik osiągnął już w danym okresie rozliczeniowym (w odniesieniu do danego numeru telefonu, dla którego aktywował Usługę) kwotę wydatków zadeklarowaną przez Użytkownika jako maksymalna kwota wydatków w ramach usług dla danego Okresu Rozliczeniowego, wówczas rozpoczęcie kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będzie możliwe, a Usługa zostanie zawieszona. O zawieszeniu Usługi Orange poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMS-a. W takim przypadku obciążenie Użytkownika opłatą będzie możliwe dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, chyba że Użytkownik dokona wcześniej dezaktywacji dostępu do Usługi w sposób opisany w § 2 ust. 18-20 niniejszego Regulaminu lub w dalszym ciągu obciążenie nie będzie możliwe ze względu na osiągnięty limit wydatków. Maksymalny okres zawieszenia Usługi wynosić będzie 3 miesiące (od momentu zawieszenia) i jeżeli w tym czasie nie będzie możliwe obciążenie Użytkownika opłatą, Usługa ulegnie dezaktywacji.

7. Koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Użytkownika stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi, transmisja danych, będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi, odbywa się na zasadach określonych w regulaminie (umowa z dostawcą internetowych) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą łączył się będzie Użytkownik w momencie korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji.
8. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi (w ramach Serwisu lub, odpowiednio, w ramach Aplikacji) w ramach usługi roamingu międzynarodowego, wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostawał będzie w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.
9. Użytkownik posiadający Konto Użytkownika w Usłudze może doładować Konto „Pakiem Jednorazowym 2 punktów”, wysyłając SMS o treści „KUP” pod 71718 lub „Pakiem Jednorazowym 20 punktów”, wysyłając SMS o treści „KUP” pod 79718
10. W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium dla Pakietów Jednorazowych, o których mowa w powyżej, aktywowane poprzez wysłanie SMS Premium punkty kumulują się na Koncie Użytkownika Usługi. W przypadku Pakietów Cyklicznych ponowna próba aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny (punkty nie zostaną dodane).
11. W okresach aktualizacji wybranego Pakietu cyklicznego za każdym razem do Konta Użytkownika Usługi dodawane są punkty. Niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się).
12. W przypadku jednoczesnego posiadania punktów lokalizacyjnych z Pakietu Cyklicznego Standard, Pakietu Cyklicznego Premium oraz Pakietu Jednorazowego (dodanych do Konta zgodnie z ust. 9 powyżej), w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty lokalizacyjne zawarte w Pakiecie Cyklicznym Premium, następnie Pakiecie Cyklicznym Standard, a na końcu punkty z Pakietu Jednorazowego.

## § 6

### Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i Aplikacji monitorującej (Komunikator SMS)

1. Wysyłanie wiadomości SMS w Usłudze z poziomu Serwisu i Aplikacji monitorującej jest możliwe dla Użytkowników Usługi, którzy zakończyli proces rejestracji opisany w § 2.
2. Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i Aplikacji monitorującej jest uzależnione od dysponowania przez Użytkownika Usługi na Koncie Użytkownika Usługi (Wartość Konta Użytkownika Usługi) niezbędną liczbą punktów (minimum 1 punkt do wysłania jednej wiadomości SMS), z zastrzeżeniem ust. 3-4 poniżej.
3. Użytkownik Usługi zasila Konto Użytkownika Usługi punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium, o których mowa w § 5. Wysłanie przez Użytkownika Usługi 1 wiadomości SMS z Komunikatora powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 wiadomości SMS).
4. Wysłanie przez Klienta wiadomości SMS dłuższej niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę wiadomości SMS o długości wskazanej w ust. 5 poniżej, z których każda powoduje zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi. Polskie znaki diakrytyczne (ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabetu łacińskiego.
5. Wiadomość SMS dłuższa niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielona jest na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, o maksymalnej liczbie znaków równej: pierwsza wiadomość SMS – 156 znaków, druga wiadomość SMS – 146 znaków, trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS – 153 znaki, ostatnia wiadomość SMS – pozostała liczba znaków mniejsza lub równa 153 znakom.
6. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator przy wykorzystaniu Serwisu jest wpisanie w oznaczone pola strony Serwisu:
  - a) Numeru telefonu odbiorcy wiadomości SMS,
  - b) Dowolnego wyrazu w polu Od,
  - c) Treści wiadomości SMS.
7. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej jest wybranie odbiorcy spośród dodanych do Konta Użytkownika Usługi Osób do lokalizacji, a następnie wpisanie w oznaczone pola treści wiadomości SMS.
8. Do każdej wiadomości SMS, przesłanej przy wykorzystaniu Komunikatora SMS zostanie dołączony tekst informujący o numerze telefonu Użytkownika Usługi.
9. Usługa wysyłania wiadomości SMS, za pomocą Komunikatora SMS jest udostępniona wyłącznie do komunikacji prywatnej. Z Usługi nie można korzystać w celach komercyjnych. Użytkownik Usługi zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Użytkownika Usługi albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Usługi powyższych zobowiązań Orange Polska może zawiesić świadczenie usługi wysyłania wiadomości SMS.
10. Wiadomości SMS nie mogą zawierać tekstów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.
11. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za treści wiadomości wysłanych przy wykorzystaniu Serwisu. Całkowitą odpowiedzialność za treść wysłanej wiadomości ponosi nadawca wiadomości.
12. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania niezamówionych informacji handlowych, a Użytkownik Usługi zobowiązany jest do niewysyłania niezamówionych informacji handlowych z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji monitorującej. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Użytkownik Usługi wysłał z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji monitorującej wiadomości SMS, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Użytkownika Usługi sprzecznego z powyższym zobowiązaniem.

## § 7

### Ograniczenia działania Aplikacji SOS dostępnej dla Użytkowników Pakietu Cyklicznego Premium

1. Łączna długość nagrań audio i video dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK nie może przekroczyć 5 minut (300 sekund).
2. Całkowita liczba zdjęć dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK nie może przekroczyć 60.
3. W ramach aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium w każdym 7-dniowym okresie rozliczeniowym, Użytkownik oraz Osoby do powiadomień uzyskują bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, wideo oraz zdjęć dołączonych do:
  - pięciu zgłoszeń SOS,
  - dwudziestu zgłoszeń OK.
4. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą Aplikacji monitorującej – w przypadku Użytkownika – lub za pomocą Serwisu w przypadku Użytkownika oraz Osób do powiadomień.
5. Po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik oraz Osoby do powiadomień mogą odblokować wszystkie pliki dołączone do jednego zgłoszenia SOS / OK za pomocą SMS-a o treści: MULTI NUMER ZGŁOSZENIA wysłanego pod numer 71718 (koszt wiadomości wynosi 1,23 zł). Wysłanie SMS-a przez Użytkownika lub Osobę do powiadomień odblokowuje pliki dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA jest to unikalny identyfikator zgłoszenia, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.
6. W przypadku przyjęcia zgłoszenia SOS / OK dla Konta Rodzica, na którym brak Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium, Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą uzyskać dostęp do szczegółów po wysłaniu SMS-a o treści ODKRYJ NUMER ZGŁOSZENIA pod numer 79718 (koszt wiadomości wynosi 11,07 zł). Wysłanie SMS-a przez Użytkownika lub Osobę do powiadomień odblokowuje zgłoszenie dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. Odblokowanie zgłoszenia nie Aktywuje Pakietu Cyklicznego Premium, a jedynie umożliwia dostęp do szczegółowych danych zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA jest to unikalny identyfikator zgłoszenia, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.

## § 8

### Odpowiedzialność

1. Aby wszystkie funkcje Usługi działały poprawnie, Użytkownik musi posiadać kompatybilne urządzenie (telefon komórkowy/komputer), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikowi zabrania się podejmowania w związku z korzystaniem z Usługi działań sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w związku z korzystaniem z Usługi w celach niezgodnych z prawem.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do:
  - a) korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich,
  - b) niewykorzystywania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych,
  - c) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, określonego w niniejszym Regulaminie.
4. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną WWW Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange Polska zapewnionych przez Orange Polska, Orange Polska informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange Polska są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Serwisu i Aplikacji, w przypadku np. ataku hakerów lub obecnością wirusów na urządzeniu/telefonie Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik, korzystając z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji, zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

## § 9

### Warunki reklamacji

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi Użytkownik może zgłaszać w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym miało miejsce zdarzenie będące przedmiotem reklamacji w formie pisemnej z dopiskiem „Gdzie Jest Dziecko” na adres: 02- 326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, w formie elektronicznej na adres: bok@orange.com, lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi), co nie pozbawia Użytkownika uprawnień do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Orange Polska rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub drogą e-mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą e-mailową) na adres e-mail podany w reklamacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e- mail), numer telefonu, przy użyciu którego Użytkownik korzystał z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
4. Postanowienia ust. 1-3 powyżej w żaden sposób nie ograniczają uprawnień Użytkownika w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.
5. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## § 10

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Osób lokalizowanych jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160.
2. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, ww. dane przetwarzane są przez Orange Polska wyłącznie w celu świadczenia Usługi, dochodzenia roszczeń przez Orange Polska oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. Dane osobowe Użytkowników oraz Osób lokalizowanych po ich wykorzystaniu w ww. celach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zostaną niezwłocznie usunięte albo poddane anonimizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych i ich poprawiania.

4. W przypadku uzyskania przez Orange Polska wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub z obowiązującymi przepisami prawa, Orange Polska informuje, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, na zasadach określonych przepisami prawa.

## § 11

### Postanowienia końcowe

- Regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska oraz pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl).
- Orange Polska jest stroną kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange Polska, dostępne są na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
  - realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
  - zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
  - wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange Polska.

Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl), z 14-dniowym wyprzedzeniem. Wprowadzone do Regulaminu zmiany pozostają bez wpływu na trwający okres rozliczeniowy, co oznacza, iż:

- termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od daty jego udostępnienia Użytkownikowi – także w przypadku, gdyby okres pozostały do końca Okresu Rozliczeniowego był krótszy;
- upływ 14-dniowego terminu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi – zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego.

Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik będzie od nowego Okresu Rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystał z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika.

- W przypadku konieczności zakończenia świadczenia Usługi przez Orange Polska z powodu utraty praw do treści oferowanych w ramach Usługi lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, Orange Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej pod numer telefonu, dla którego aktywowano dostęp do Usługi, z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie WWW Serwisu pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl) co najmniej na 45 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi.
- Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego i zawarł, zgodnie z niniejszym Regulaminem, umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange Polska oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem, umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange Polska zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi (polegającej na dostarczaniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Zatem jeśli w toku zawierania umowy o świadczenie Usługi, konsument wyrazi zgodę na uzyskanie dostępu do Utworów natychmiast po zawarciu tej umowy, przyjmując jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z Utworu oznacza utratę prawa do odstąpienia od wskazanej umowy z Orange Polska, a następnie rozpocznie korzystanie z Usługi, to utraci prawo odstąpienia od umowy.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.10.2016 r.

Załącznik nr 1

do Regulaminu usługi „Gdzie Jest Dziecko”

dla użytkowników aktywujących dostęp do ww. usługi, począwszy od dnia 31.12.2015 r. włącznie

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres: Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: [bok@orange.com](mailto:bok@orange.com)
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (\*) umowy dostawy następujących rzeczy (\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (\*)/ o świadczenie następującej usługi (\*)
- Data zawarcia umowy (\*)/odbioru (\*)
- Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
- Adres konsumenta (-ów)
- Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.