

Regulamin Zmiana taryfy na Orange Yes

obowiązuje od dnia 1 stycznia 2014 do odwołania
PREP/PDF18/1213



Usługa „Zmiana taryfy na Orange Yes” (dalej „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryf na kartę Orange oraz Abonentów wszystkich istniejących ofert Zetafon i Minufon. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zmiany swojej dotychczasowej taryfy na taryfę Orange Yes.

jak zmienić taryfę?

1. Jeżeli Abonent wyraża chęć zmiany taryfy na Orange Yes można jej dokonać poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści YES pod numer 1010 (SMS płatny wg cennika aktualnie posiadanej oferty),
 - b. wybranie na klawiaturze krótkiego kodu *101*90# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna),
 - c. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (opcja bezpłatna),
 - d. kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
2. Za zmianę taryfy nie jest pobierana opłata.
3. Zmiana taryfy dokonywana jest automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin.

jak działa?

4. Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em.
5. Wszelkie rabaty, zniżki oraz pakiety wynikające z dotychczasowej taryfy Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany taryfy, chyba, że są one dostępne również w Orange Yes.
6. Od momentu zmiany taryfy na Orange Yes wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w nowo wybranej taryfie.

dotatkowe informacje:

7. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
8. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
9. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
10. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
11. Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych