

Pakietu usług Neostrada z Usługą TV

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 24 sierpnia 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja Pakietu usług Neostrada z Usługą TV	99,00

Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		Opłata miesięczna
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług Neostrada z Usługą TV		Opłaty miesięczne
1.	Pakiet usług Neostrada z Usługą TV w Opcji do 512 kb	74,00
2.	Pakiet usług Neostrada z Usługą TV w Opcji do 10 Mb	160,00
3.	Pakiet usług Neostrada z Usługą TV w Opcji do 20 Mb	200,00
4.	Pakiet usług Neostrada z Usługą TV w Opcji do 80 Mb	220,00

- Opłata abonamentowa za Pakiet usług Neostrada z Usługą TV składa się z:
 - opłaty za Usługę TV – dla Opcji do 512 kb opłata wynosi 17 zł, dla pozostałych Opcji - 40 zł,
 - opłaty za Neostradę – różna w zależności od Opcji usługi; stanowi ją różnica pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet usług a opłatą za Usługę TV.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Neostrada poza miejsce jej świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłata miesięczna
1.	Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi	9,99

Naliczanie opłat za udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi rozpoczynamy od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe	
1.	Zmiana Opcji Usługi na niższą – opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	110,90	
2.	Wznowienie świadczenia Usługi wyłączonej z powodu nieprzebrania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności	49,20	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do użytkowania Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	modem	300,00
		dekoder	600,00
		karta do dekodera	50,00
		wzmacniacz Wi-Fi	200,00

Neostrada

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu Neostrady.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Usługa TV

W ramach Usługi TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych gwarantowanych Umową: 13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, VIVA Polska.

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługę Multiroom	Opłaty
----------------------------	--------

Opłaty za usługę Multiroom		Opłaty	
1.	Multiroom	opłata aktywacyjna	1,00
		opłata miesięczna	10,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na drugim telewizorze.
2. Multiroom jest dostępny wyłącznie dla Opcji do 80 Mb, z Usługą TV świadczoną w technologii kablowej.
3. Mogą Państwo skorzystać tylko z jednej usługi Multiroom.
4. Korzystanie z usługi Multiroom wymaga złożenia zamówienia.

Opcjonalne pakiety telewizyjne	Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1. HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO	30,00
2. Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
3. FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
4. Fun	Hustler HD, Motowizja oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private	20,00
5. Multi+	AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD	5,00
6. Pakiet kanałów Polsat	Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD	10,00
7. Pakiet Bogaty	Ale Kino+ HD, AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC HD, BBC Lifestyle, Boomerang, CI Polsat, Domo+ HD, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, H2 HD, Kuchnia+ HD, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, nSport+ HD, Romance TV HD, SciFi Universal, TeleTOON+ HD, TVP HD oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, CBS Action, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat Nature, Sundance Channel HD, Superstacja, VH1 European, VH1 Classic, oraz Eleven Sports 1 4K, , Festival 4K - odbiór w jakości 4K możliwy tylko w Opcjach 100 Mb i wyższych oraz z odpowiednim sprzętem	35,00

1. W ramach pakietów opcjonalnych otrzymują Państwo możliwość oglądania dodatkowych kanałów telewizyjnych.
2. Pakiety telewizyjne opcjonalne dostępne są wyłącznie w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietu Multi+, dostępnego również w technologii satelitarnej.
3. Korzystanie z pakietów telewizyjnych opcjonalnych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiety telewizyjne opcjonalne włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.