



Regulamin oferty

Smart Plan LTE Wspólny

obowiązuje od 14 października 2016 r. do odwołania

1. Słowniczek pojęć

- a) **Cennik** – Cennik usług w ofercie Smart Plan LTE Wspólny (zwany również „Cennikiem usług”), a także Cennik usług w roamingu;
- b) **Kwota abonamentu** – stała miesięczna opłata abonamentowa wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny. Kwota abonamentu jest przypisana do każdego z Planów taryfowych określonych w Cenniku usług;
- c) **Plany taryfowe** – określone w Cenniku usług opcje oferty Smart Plan LTE Wspólny: Smart Plan LTE Główny oraz Smart Plan LTE Dodatkowy;
- d) **Usługi dodatkowe** – usługi wyszczególnione w niniejszym regulaminie lub regulaminach odrębnych, dostępne w ofercie Smart Plan LTE Wspólny;
- e) **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 13 listopada 2015 roku;
- f) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g) **Okres zastrzeżony** – okres, na jaki została zawarta dana Umowa;
- h) **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995, zwana dalej „Orange”;
- i) **Abonent** – konsument, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem w ramach Oferty;
- j) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny;
- k) **Mobilna sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange. W ramach Mobilnej Sieci Orange Orange Polska S.A. świadczy również usługi pod marką nju mobile;
- l) **Oferta** – oferta Smart Plan LTE Wspólny.

2. Wybór Oferty

2.1. Z oferty Smart Plan LTE Wspólny skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę na czas oznaczony (12, 20 bądź 24 miesiące) lub nieoznaczony albo zawierając aneks do Umowy na czas oznaczony (12, 20, 24, 25, 30 bądź 36 miesięcy) wybierze ofertę Smart Plan LTE Wspólny.

3. Zasady działania oferty Smart Plan LTE Wspólny

3.1. W stosunku do Abonentów zawierających Umowę lub aneks do Umowy na warunkach promocyjnych niniejsze zasady obowiązują w zakresie nieuregulowanym w punkcie 4 niniejszego regulaminu.

3.2. W ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny Abonent ma do wyboru jedną z trzech Kwot abonamentu: trzy kwoty w Planie taryfowym Smart Plan LTE Główny oraz jedną w Planie taryfowym Smart Plan LTE Dodatkowy. W zależności od posiadanej przez Abonenta Kwoty abonamentu w danym okresie rozliczeniowym Abonent otrzymuje zestaw usług zgodnie z Tabelą 1 poniżej. Działanie każdej z Usług określa Tabela 2.

Tabela 1

oferta	Smart Plan LTE Wspólny		
Plan taryfowy	Smart Plan LTE Główny		Smart Plan LTE Dodatkowy
Kwota abonamentu	115,98	165,98	40,00
Nielimitowane rozmowy w Orange i nju	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Nielimitowane SMSy w Orange i nju	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy

Nielimitowane MMS-y do wszystkich	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Nielimitowane rozmowy na stacjonarne	bezpłatnie przez 1 miesiąc, potem usługa płatna 10zł miesięcznie ¹⁾²⁾	w ramach Kwoty abonamentu	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego z Kwotą abonamentu 165,98 lub z kwotą abonamentu 115,98, i aktywną usługą, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Pakiet danych do wykorzystania w kraju	10 GB ³⁾	20 GB ³⁾	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Rozmowy w roamingu w Strefie 1	nie dotyczy	400 minut ³⁾	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego z Kwotą abonamentu 165,98, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Pakiet Europa	bezpłatnie przez 1 miesiąc, potem usługa płatna 10zł miesięcznie ¹⁾²⁾	nie dotyczy	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego z Kwotą abonamentu 115,98 i aktywną usługą, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Pakiet danych do wykorzystania w roamingu w Strefie 1	nie dotyczy	100 MB ³⁾	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego z Kwotą abonamentu 165,98, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Rozmowy międzynarodowe do krajów Strefy 1 (rozmowy wykonywane z Polski do krajów Strefy 1)	nie dotyczy	100 minut ³⁾	w przypadku posiadania na jednym koncie abonenckim Smart Planu LTE Głównego z Kwotą abonamentu 165,98, usługa współdzielona w innym przypadku nie dotyczy
Znajdźmy się	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	nie dotyczy
Pakiet TV	w ramach Kwoty abonamentu	w ramach Kwoty abonamentu	nie dotyczy

Halo Granie	1 miesiąc bezpłatnie, potem usługa płatna 2zł miesięcznie ²⁾	1 miesiąc bezpłatnie, potem usługa płatna 2zł miesięcznie ²⁾	nie dotyczy
Nawigacja Orange Optima	bezpłatnie przez 90 dni, potem usługa płatna 12,99 zł co 30 dni ^{2) 4)}	bezpłatnie przez 90 dni, potem usługa płatna 12,99 zł co 30 dni ^{2) 4)}	nie dotyczy
Dostęp do Spotify Premium w Orange	bezpłatnie przez 3 miesiące, potem usługa płatna 19,99 zł co 30 dni ^{2) 5)}	bezpłatnie przez 3 miesiące, potem usługa płatna 19,99 zł co 30 dni ^{2) 5)}	nie dotyczy

- 1) Z bezpłatnego Okresu promocyjnego, w którym nie jest pobierana opłata abonamentowa za Usługę Abonent może skorzystać tylko w momencie zawierania Umowy lub aneksu do Umowy.
- 2) Usługa włączana na żądanie Abonenta. W przypadku, w którym Abonent nie zleci wyłączenia Usługi przed końcem Okresu promocyjnego wskazanego w Tabeli 1, w którym nie jest pobierana opłata abonamentowa za Usługę, Usługa nie wyłączy się, tylko zostanie automatycznie przedłużona na kolejne okresy rozliczeniowe, za które naliczane będą opłaty zgodnie z Tabelą 1. Opłaty będą naliczane do momentu zlecenia jej wyłączenia przez Abonenta. Sposób zlecenia wyłączenia Usługi opisany jest w regulaminie Usługi oraz w SMS-ach, które otrzymał Abonent w związku ze skorzystaniem z Usługi. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o zbliżającym się końcu Okresu promocyjnego oraz o jego zakończeniu.
- 3) W pierwszym, niepełnym okresie rozliczeniowym ilość środków dostępnych w ramach pakietu minut w roamingu oraz pakietu minut na rozmowy międzynarodowe oraz w ramach pakietu danych, oraz pakietu danych w roamingu w Strefie 1, z których można korzystać w ramach Kwoty abonamentu, przyznawana jest proporcjonalnie do liczby dni tego okresu rozliczeniowego.
- 4) Usługa na warunkach promocyjnych może zostać aktywowana przez Abonenta wyłącznie w ciągu 90 pierwszych dni od zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy. Okres bezpłatny trwa 90 dni - niezależnie od daty aktywacji Usługi w Okresie promocyjnym.
- 5) Usługa na warunkach promocyjnych może zostać aktywowana przez Abonenta w dowolnym momencie obowiązywania Umowy, nie później jednak niż dnia 30 listopada 2018 r. Bezpłatny Okres promocyjny trwa 3 miesiące – niezależnie od daty aktywacji Usługi w Okresie promocyjnym.

Tabela 2

nazwa usługi	sposób działania
Nielimitowane rozmowy w Orange i nju	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange w Polsce. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia z numerami specjalnymi, z numerami: 501 80 80 80, 501 100 100, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *100, *200, *500, na połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.

MAS/PDF06/1016

Nielimitowane SMS-y w Orange i nju	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wysyłania nielimitowanych wiadomości tekstowych SMS na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange w Polsce. Usługa nie działa na SMS-y specjalne, skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe. SMS-y nie są wymienne na MMS-y. SMS-y nie są dostępne w roamingu. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe we wszystkich sieciach w Polsce. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia z numerami specjalnymi, z numerami: 501 80 80 80, 501 100 100, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *100, *200, *500, na połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem. Usługa współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wysyłania nielimitowanych wiadomości tekstowych SMS na numery komórkowe we wszystkich sieciach w Polsce. Usługa nie działa na SMS-y specjalne, skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe. SMS-y nie są wymienne na MMS-y. SMS-y nie są dostępne w roamingu. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Nielimitowane MMS-y do wszystkich	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wysyłania nielimitowanych wiadomości multimedialnych MMS na numery komórkowe we wszystkich sieciach w Polsce. Usługa nie działa na MMS-y specjalne, skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe. MMS-y nie są dostępne w roamingu. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Nielimitowane rozmowy na stacjonarne	Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery stacjonarne we wszystkich sieciach w Polsce. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia z numerami specjalnymi, z numerami: 501 80 80 80, *888, 501 800 800, 501 100 100, z numerami skróconymi *100, *200, *500, na połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem Usługa w opcji bezpłatnej przez 1 miesiąc włączana jest na żądanie Abonenta przy zawieraniu Umowy lub aneksu do Umowy. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Pakiet danych w kraju	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje transfer danych w ramach pakietowego przesyłania danych do usługi WAP przy ustawieniach APN: wap, a także do Internetu przy ustawieniach APN: internet. APN oznacza nazwę punktu dostępowego do sieci informatycznej np. do Internetu lub serwisu WAP. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Rozmowy w roamingu w Strefie 1	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wykonywania i odbierania połączeń głosowych w roamingu w Strefie 1. Minuty nie są wymienne na SMS-y i MMS-y. Minuty nie dotyczą wideorozmów. Po wykorzystaniu limitu przyznanego w ramach Kwoty abonamentu opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług w roamingu. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w Grupie Bliskich.
Pakiet Europa	Abonent otrzymuje możliwość wykonywania i odbierania połączeń głosowych w roamingu w Strefie 1 w ramach limitu 400 minut, możliwość wykonywania międzynarodowych połączeń w Strefie 1 (czyli połączeń wykonywanych z Polski do krajów Strefy 1 w ramach limitu 100 minut oraz korzystania z transferu danych w roamingu w Strefie 1 w ramach limitu 100MB. Minuty nie są wymienne na SMS-y i MMS-y. Minuty nie dotyczą wideorozmów. Usługa w opcji bezpłatnej przez 1 miesiąc włączana jest na żądanie Abonenta przy zawieraniu Umowy lub aneksu do Umowy. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Pakiet danych do wykorzystania w roamingu w Strefie 1	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje transfer danych w ramach limitu przyznanego w abonamencie do wykorzystania w roamingu w Strefie 1. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Rozmowy międzynarodowe do krajów Strefy 1 (rozmowy wykonywane z Polski do krajów Strefy 1)	W ramach Kwoty abonamentu Abonent otrzymuje możliwość wykonywania międzynarodowych połączeń z Polski do krajów Strefy 1. Minuty nie są wymienne na SMS-y i MMS-y. Minuty nie dotyczą wideorozmów międzynarodowych. Po wykorzystaniu limitu przyznanego w ramach Kwoty abonamentu opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem. Usługa jest współdzielona przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich.
Znajdźmy się	Usługa dostępna w ramach Kwoty abonamentu. Usługa umożliwia lokalizację wybranych przez Abonenta numerów telefonów .Szczegóły usługi w „Regulaminie usługi Znajdźmy się dla abonentów planów taryfowych Smart Plan LTE Wspólny z opłatą abonamentową 165,98 zł i Smart Plan LTE Wspólny z opłatą abonamentową 115,98 zł” Usługa nie jest współdzielona przez inne numery w ramach Grupy Bliskich.
Pakiet TV	Usługa dostępna w ramach Kwoty abonamentu. Usługa umożliwia transmisję TV i plików wideo z portalu Orange Word. Szczegóły usługi w „Regulaminie usługi Pakiet TV (gratis)” Usługa nie jest współdzielona przez inne numery w ramach Grupy Bliskich.

Halo Granie	Usługa, która pozwala na ustawienie dźwięku lub utworu muzycznego (wraz ze standardowym sygnałem w tle), który usłyszą osoby dzwoniące do Abonenta, włączana na żądanie Abonenta. Szczegóły usługi w „Regulaminie usługi Halo Granie” dostępnym na www.halogranie.orange.pl .
Nawigacja Orange Optima	Usługa Nawigacja Orange w wariantcie Optima uprawnia do korzystania z aplikacji „Nawigacja Orange” i zawartych w niej map Polski i Europy, w zakresie następujących funkcjonalności: przeglądanie automatycznie aktualizowanej mapy Polski i Europy, prezentacja na mapie aktualnych informacji o ruchu drogowym w Polsce, nawigacja samochodowa, wyznaczenie trasy –omijanie korków i utrudnień, szacowanie czasu dojazdu z uwzględnieniem danych o ruchu drogowym, ostrzeżenia CB, czyli informacje o fotoradarach, kontrolach drogowych, wypadkach, niebezpiecznych miejscach, nawigacja piesza, pełna nawigacja graficzna i głosowa, baza punktów POI (punktów użytecznych),nawigacja komunikacją miejską, dodatkowe głosy nawigacyjne. Usługa włączana na żądanie Abonenta. Szczegóły usługi w „Ogólnych Warunkach Nabycia Usługi Nawigacja Orange” oraz w „Regulaminie Usługi Nawigacja Orange” dostępnych na www.orange.pl/nawigacja-orange.phtml
Dostęp do Spotify Premium w Orange	Dostęp do serwisu muzycznego Spotify (konto Premium), oferującego wiele milionów utworów muzycznych zarówno w trybie online jak i offline bez konieczności dostępu do Internetu. Aplikacja dostępna jest poprzez urządzenia mobilne typu smartfon lub tablet z możliwością tworzenia własnych playlist i dzielenia się nimi ze swoimi znajomymi. Usługa włączana samodzielnie przez Abonenta na www.spotify.orange.pl . Szczegóły związane ze świadczeniem Usługi Dostępu do Spotify Premium w Orange dostępne w Regulaminie „Zamów z Orange” na stronie www.orange.pl/spotify oraz na stronach serwisu www.spotify.com

- 3.3. Abonent, który zawarł Umowę (lub aneks do Umowy) w ramach Smart Planu LTE Głównego może współdzielić środki dostępne w ramach wybranego planu taryfowego z innymi numerami.
- 3.4. Aby współdzielić z innymi numerami środki dostępne w ramach Smart Planu LTE Głównego, Abonent powinien zawrzeć co najmniej jedną Umowę (lub aneks do Umowy) w ramach planu taryfowego Smart Plan LTE Dodatkowy.
- 3.5. W ramach Oferty Abonent może zawrzeć maksymalnie 8 powiązanych Umów (lub aneksów do Umów) w ramach planu taryfowego Smart Plan LTE Dodatkowy.
- 3.6. Warunkiem skorzystania z Oferty na więcej niż jednym numerze jest wyrażenie zgody na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich w ramach jednego konta abonenckiego.
- 3.7. W przypadku zawarcia co najmniej jednej Umowy (lub aneksu do Umowy) w ramach Smart Planu LTE Głównego oraz co najmniej jednej Umowy (lub aneksu do Umowy) w ramach Smart Planu LTE Dodatkowego, na jednym koncie abonenckim, środki dostępne w Smart Planie LTE Głównym będą współdzielone przez wszystkie powiązane numery.
- 3.8. Numery aktywowane w ramach Oferty na jednym koncie abonenckim tworzą „Grupę Bliskich”.
- 3.9. Dla uniknięcia wątpliwości, wszystkie Umowy (aneksy do Umów) w ramach Grupy Bliskich muszą być zawarte przez tego samego Abonenta.
- 3.10. W ramach Grupy Bliskich:
- a) współdzielone są następujące środki, dostępne w ramach Smart Planu LTE Głównego:
- Nielimitowane rozmowy w Orange i nju,
 - Nielimitowane SMS-y w Orange i nju,
 - Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych,
 - Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych,
 - Nielimitowane MMS-y do wszystkich,

- Nielimitowane rozmowy na stacjonarne,
 - Pakiet danych do wykorzystania w kraju,
 - Rozmowy w roamingu w Strefie 1,
 - Pakiet danych do wykorzystania w roamingu w Strefie 1,
 - Rozmowy międzynarodowe do krajów Strefy 1,
 - Pakiet Europa (w przypadku aktywowania usługi przez Abonenta).
- b) wszystkie pakiety danych oraz pakiety minut dostępne w ramach wszystkich Umów (lub aneksów do Umów) zawartych w ramach Smart Planu LTE Głównego sumują się i są wykorzystywane przez wszystkie powiązane numery.
- c) w przypadku wykorzystania pakietów danych dostępnych w ramach Kwoty abonamentu w Smart Planie LTE Głównym, dodatkowo płatny transfer danych w ramach funkcjonalności Bezpieczny Internet w telefonie jest współdzielony przez wszystkie numery w ramach Grupy Bliskich. Bezpieczny Internet w Telefonie włączany jest automatycznie po wykorzystaniu limitu danych dostępnego w ramach Kwoty abonamentu w Smart Planie LTE Głównym. W przypadku, gdy w Grupie Bliskich aktywny jest więcej niż jeden Smart Plan LTE Główny, Grupę Bliskich obowiązywać będzie funkcjonalność Bezpieczny Internet w telefonie przypisana do planu taryfowego o wyższej Kwocie abonamentu. Funkcjonalność Bezpieczny Internet w telefonie może być wyłączona poprzez wysłanie SMS-a o treści BLOKUJ na nr 80148 (SMS bezpłatny). Ponowne włączenie transmisji danych w ramach Bezpiecznego Internetu w telefonie jest możliwe poprzez wysłanie SMS-a o treści ODBLOKUJ na numer 80148 (SMS bezpłatny). Wyłączenie funkcjonalności Bezpieczny Internet w roamingu jest możliwe poprzez wysłanie SMS-a o treści BLOKUJ na nr 80149 (SMS bezpłatny). Ponowne włączenie transmisji danych w roamingu w ramach Bezpiecznego Internetu w roamingu jest możliwe poprzez wysłanie SMS-a o treści ODBLOKUJ na numer 80149 (SMS bezpłatny)
- d) wyłączenie i włączenie funkcjonalności Bezpieczny Internet w telefonie następuje w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia/włączenia.
- e) wszelkie usługi dodatkowo płatne, uregulowane w odrębnych regulaminach, aktywowane dla numeru posiadanego przez Abonenta w ramach Smart Planu LTE Głównego wykorzystywane są przed środkami współdzielonymi i nie są współdzielone przez pozostałe numery, chyba że regulaminy tych usług mówią inaczej.
- 3.11. W każdym okresie rozliczeniowym wystawiany jest jeden, wspólny rachunek dla wszystkich Umów (aneksów do Umów) zawartych w ramach Grupy Bliskich. W przypadku braku wniesienia opłaty za rachunek w terminie jego płatności, świadczenie usług telekomunikacyjnych może zostać ograniczone lub zawieszona w stosunku do wszystkich Umów (aneksów do Umów) znajdujących się na danym koncie abonenckim.

- 3.12. Ustalona w momencie zawierania Umowy Kwota Abonamentu nie może być obniżona w ciągu całego Okresu zastrzeżonego, pod rygorem zapłaty równowartości przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie (aneksie do Umowy), obliczonej proporcjonalnie.
- 3.13. Abonent obciążany jest Kwotą abonamentu miesięcznie z góry.
- 3.14. W ramach każdej Umowy (aneksu do Umowy) zawartej w ramach Smart Planu LTE Głównego Abonent otrzymuje na zasadach usługi Dodatkowa karta SIM1, dodatkową kartę SIM do transmisji danych. Opłata aktywacyjna i abonamentowa dotycząca dodatkowej karty SIM zostaje obniżona do 0 zł. Dodatkowa karta SIM jest aktywowana wraz z aktywacją numeru w przypadku zawierania Umowy (lub aneksu do Umowy) w salonie sprzedaży Orange lub partner Orange. W przypadku złożenia zamówienia dotyczącego Umowy (lub aneksu do Umowy) w sklepie internetowym pod adresem www.orange.pl lub za pośrednictwem Telesprzedaży, Abonent powinien udać się do salonu sprzedaży Orange celem bezpłatnej aktywacji Dodatkowej karty SIM. Rabat na opłatę za Dodatkową kartę SIM nie dotyczy pozostałych opcji Usługi (Dodatkowa karta SIM2, Dodatkowa karta SIM3, Dodatkowa karta SIM4), co oznacza, że jeżeli Abonent włączy pozostałe wymienione opcje, będzie ponosił za nie pełną opłatę, zgodną z regulaminem usługi „Dodatkowa karta SIM”.
- 3.15. W ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny Abonent może uzyskać cykliczne rabaty na abonament:

Tabela 3

Rabaty na Kwotę abonamentu dostępne w ramach Smart Planu LTE Głównego	wysokość Rabatu
Rabat za korzystanie z elektronicznej formy faktury i terminową płatność rachunków	5,01
Rabat za wyrażenie zgody na kontakt na numery telefoniczne dostępne w Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange	5,99

- a) Rabat za korzystanie z elektronicznej formy faktury i terminową płatność rachunków naliczany jest cyklicznie w każdym okresie rozliczeniowym od początku najbliższego, pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym Abonent wyraził zgodę na otrzymywanie elektronicznej formy faktury.
- b) Rabat za wyrażenie zgody na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange naliczany jest cyklicznie w każdym okresie rozliczeniowym, od początku najbliższego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu, w którym Abonent wyraził zgodę, pod warunkiem, iż zgoda została wyrażona nie później niż na 5 dni roboczych przed końcem danego cyklu rozliczeniowego. Rabat naliczany jest w każdym okresie rozliczeniowym do dnia, w którym zgoda zostanie odwołana przez Abonenta.

3.16. Plan taryfowy Smart Plan LTE Dodatkowy nie jest uwzględniany przy ustalaniu rabatu w ramach Orange Open.

4. Warunki promocyjne dostępne w ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny

4.1. Z warunków promocyjnych skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę na czas oznaczony (12, 20 bądź 24 miesiące) lub zawierając aneks do Umowy na czas oznaczony (12, 20, 24, 25, 30 bądź 36 miesięcy) wybierze ofertę Smart Plan LTE Główny, z tym zastrzeżeniem, że z warunków promocyjnych określonych w Tabeli 6 poniżej może skorzystać Abonent, który wybierze Smart Plan LTE Dodatkowy.

4.2. W ramach warunków promocyjnych Abonent może otrzymywać cykliczne, naliczane w każdym okresie rozliczeniowym rabaty na Kwotę abonamentu w planie taryfowym Smart Plan LTE Główny zgodnie z Tabelą 4 poniżej:

Tabela 4

Rabaty na Kwotę abonamentu w planie taryfowym Smart Plan LTE Główny	wysokość Rabatu
Rabat za zawarcie Umowy na czas oznaczony (dotyczy tylko nowych Umów)	4,99
Rabat dla Abonentów przenoszących numer z innych sieci	4,99
Rabat za zawarcie aneksu do Umowy	4,99
Rabat za zawarcie Umowy (aneksu do Umowy) w ramach Oferty bez telefonu	20,00

Kwoty abonamentu w ramach planu taryfowego Smart Plan LTE Główny z uwzględnieniem rabatów wymienionych w Tabelach 3 i 4 prezentuje tabela poniżej:

Tabela 5

Oferta	Smart Plan LTE Wspólny	
	Smart Plan LTE Główny	
Kwota abonamentu bez uwzględnienia rabatów	115,98	165,98
Kwota abonamentu w ofercie z telefonem z uwzględnieniem rabatów wymienionych w Tabelach 3 i 4 (poza rabatem za zakup oferty bez telefonu)	99,99	149,99

Kwota abonamentu w Ofercie bez telefonu z uwzględnieniem wszystkich rabatów wymienionych w Tabelach 3 i 4	79,99	129,99
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------

- 4.3. W pierwszym okresie rozliczeniowym, rabaty: z tytułu zawarcia Umowy na czas oznaczony (dotyczy nowych umów z nowym numerem telefonu), za przeniesienie numeru do Orange oraz za zawarcie aneksu do Umowy przyznawane są proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego, w czasie którego zostały aktywowane.
- 4.4. W planie taryfowym Smart Plan LTE Dodatkowy za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy nie jest naliczana opłata abonamentowa i nie jest naliczany rabat wymieniony w tabeli 6.
- 4.5. W ramach warunków promocyjnych Abonent, który już zawarł co najmniej jedną Umowę (aneks do Umowy) wybierając przy tym Smart Planu LTE Główny, otrzymuje cykliczny rabat na fakturę, naliczany w każdym okresie rozliczeniowym, za zawarcie Umów (aneksów do Umów) powiązanych w ramach Smart Plan LTE Dodatkowego zgodnie z Tabelą 6 poniżej.

Tabela 6

rabaty na fakturę za zawarcie Umowy (aneksu do Umowy) w ramach Smart Planu LTE Dodatkowego	wysokość rabatu za każdy kolejny Smart Plan LTE Dodatkowy na tym samym koncie abonenckim
pierwszy Smart Plan LTE Dodatkowy	40,00
drugi Smart Plan LTE Dodatkowy	40,00
trzeci Smart Plan LTE Dodatkowy	25,00
od czwartego do ósmego Smart Plan LTE Dodatkowy	25,00

- 4.6. W przypadku, w którym Abonent skorzystał z promocji „Przenoszę numer do Orange” na numerze posiadanym w ramach Smart Planu LTE Głównego, rabat opisany w Tabeli 6 oraz współdzielenie środków w Grupie Bliskich będą dostępne od chwili rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w ofercie docelowej (Smart Plan LTE Główny).
- 4.7. W przypadku, w którym Abonent skorzystał z promocji „Przenoszę numer do Orange” na numerze posiadanym w ramach Smart Planu LTE Dodatkowego, rabat opisany w Tabeli 6 oraz współdzielenie środków dostępnych w ramach Smart Planu LTE Główny w Grupie Bliskich będą dostępne od chwili rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w ofercie docelowej (Smart Plan LTE Dodatkowy).
- 4.8. Rabaty opisane w Tabeli 6 przyznawane są na łączną kwotę abonamentów znajdujących się na tym samym koncie abonenckim.
- 4.9. Rabaty opisane w Tabeli 6 przyznawane są przez cały okres obowiązywania Umowy (aneksu do Umowy) zawartej w ramach Smart Planu LTE Dodatkowego pod warunkiem, iż na koncie abonenckim aktywna jest Umowa zawarta w ramach Smart Planu LTE Głównego.

- 4.10. W ramach warunków promocyjnych za zawarcie Umowy na czas oznaczony (dotyczy nowych umów z nowym numerem telefonu) Abonent otrzymuje rabat w wysokości 250 zł na określoną w Cenniku usług Opłatę aktywacyjną. Opłata aktywacyjna wynosi wówczas 50 zł.
- 4.11. W ramach warunków promocyjnych za przeniesienie numeru z innej sieci Abonent otrzymuje rabat w wysokości 270 zł na określoną w Cenniku usług Opłatę aktywacyjną. Opłata aktywacyjna wynosi wówczas 30 zł.
- 4.12. W ramach promocji Smart Plan LTE Wspólny Abonent ma możliwość dokonania zakupu telefonu w promocyjnej cenie przy zawieraniu Umowy w ramach Smart Planu LTE Głównego na czas oznaczony 12, 20 bądź 24 miesiące lub przy zawieraniu Aneksu w Umowie głównej na czas oznaczony 12, 20, 24, 25, 30 bądź 36 miesięcy.

5. Jak zarządzać Usługami?

- a) W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia dostępnych środków w ramach Kwoty abonamentu oraz kwoty wydatków przekraczającą Kwotę abonamentu wysyłając SMS-a pod numer 80147, w treści SMS-a wpisując komendę POWIEDZ ILE (SMS płatny zgodnie z Cennikiem).
- b) W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia rodzaju włączonych Usług dodatkowych wysyłając SMS-a pod numer 80147, w treści SMS-a wpisując komendę PODAJ USLUGI (SMS płatny zgodnie z Cennikiem).
- c) W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków w ramach włączonych Usług dodatkowych wysyłając SMS-a pod numer 80147, w treści SMS-a wpisując komendę ILE INNE (SMS płatny zgodnie z Cennikiem).

6. Migracja w ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny

- a) Po zawarciu Umowy Abonent może zmienić Plan taryfowy w ramach oferty Smart Plan LTE Wspólny, przy czym w Okresie zastrzeżonym nie może prowadzić to do obniżenia ustalonej w momencie zawierania Umowy Kwoty abonamentu.
- b) Dyspozycje dotyczące zmiany Planu taryfowego składane przed godziną 21:00 (czasu polskiego) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego będą realizowane z początkiem najbliższego okresu rozliczeniowego. Dyspozycje złożone w godz. 21:00-24:00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego będą traktowane jak dyspozycje złożone już w następnym okresie rozliczeniowym (czyli realizowane jeden okres rozliczeniowy później).

7. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:

- a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
- b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą.
- d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange Polska S.A. o wysokości tej Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
- e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
- f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.
- g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
- h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.
- i) Konsument może skorzystać z udostępnionego na www.orange.pl oraz przekazanego przez Operatora wraz z Umową formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego załącznik 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

8. Ograniczenie świadczenia usług

Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregokolwiek z zachowań opisanych w pkt a lub b:

- a) wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
- b) innego rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub warunków Umowy, w szczególności w przypadku generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (tj. ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych); używania karty SIM w celu prowadzenia, bądź wspierania działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”; używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”); używania karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów np. rozsyłanie informacji handlowej; rozsyłania wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta; wykonywania połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol); bądź w innych przypadkach udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.

9. Inne ważne informacje

- a) Dyspozycje dotyczące konta Abonenta w ofercie Smart Plan LTE Wspólny mogą być składane: w salonie Orange, salonie partner Orange, za pośrednictwem Orange Biura Obsługi Klienta, faksem lub pocztą, za pośrednictwem Orange Automatycznego Biura Obsługi pod numerem *500, po autoryzacji Abonenta zgodnie z Regulaminem, chyba że Umowa, Regulamin lub regulamin innych usług, z których Abonent korzysta wymagają formy szczególnej. Operator zastrzega możliwość udostępnienia innych, dodatkowych sposobów zmiany Planu taryfowego poprzez zamieszczenie informacji o tych sposobach na stronach www.orange.pl oraz ewentualnie podanie tej informacji do wiadomości w inny sposób;

- b) Operator informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń przetwarza dane osobowe dotyczące Abonentów oraz inne dane niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- c) Abonent ma możliwość korzystania z poszczególnych usług telekomunikacyjnych poprzez (w zależności od rodzaju usługi) wybór odpowiedniego numeru lub wysłanie SMS-a albo innego komunikatu, lub poprzez dokonanie wyboru usługi bezpośrednio z menu karty SIM na warunkach określonych w regulaminach tych usług.
- d) Orange zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
- Operator zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
- e) Operator informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iOS , Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów telefonicznych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta oferty lub planu taryfowego.
- f) Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
- g) Korzystając z warunków promocyjnych dostępnych w ramach Oferty, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz dostępnych usług, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

- h) W pozostałym zakresie dotyczącym oferty Smart Plan LTE Wspólny stosuje się: Cennik Usług w ofercie Smart Plan LTE Wspólny oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 13 listopada 2015 roku.
- i) Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie www.orange.pl