

## Wzór umowy o świadczenie usługi Nowa telewizja Orange

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do Orange. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



F

# Umowa

## o świadczenie usługi Nowa telewizja Orange

Umowa nr ..... zawarta ..... pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje ..... na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a **Klientem**:

Państwa dane	
Imię i nazwisko lub Nazwa firmy	PESEL/NIP:
Adres zamieszkania lub siedziby	
Miejsce świadczenia Usługi	
Dane Państwa reprezentanta	
Imię i nazwisko	PESEL/NIP:
Adres zamieszkania	
Państwa Usługa	
Pakiet telewizyjny	
Promocja	
Identyfikator (ID) Usługi TV	

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie tej umowy (zwanej dalej Umową) świadczymy Państwu usługę **Nowa telewizja Orange** (dalej Usługa). Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cenniku usługi Nowa telewizja Orange (dalej Cennik) lub w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
2. W ramach Usługi zapewniamy Państwu dostęp do treści multimedialnych takich jak programy telewizyjne, filmy na życzenie, nagrania archiwalne, dodatkowych w stosunku do treści świadczonych w ramach Usługi TV.
3. Usługę świadczymy pod warunkiem, że przez cały okres obowiązywania Umowy będziecie Państwo także stroną umowy o świadczenie Usługi TV, także w ramach oferty pakietowej. Adres miejsca świadczenia Usługi jest taki sam jak dla Usługi TV.

### § 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

1. Umowę zawieramy na **czas określony 12 lub 24 miesięcy**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.  
*lub*  
Umowę zawieramy na **czas nieokreślony**.  
*Jeżeli zawierają Państwo Umowę na czas określony, w trakcie składania zamówienia decydują Państwo czy po okresie promocyjnym Umowa przedłuży się na czas nieokreślony czy też wygaśnie zgodnie z okresem na jaki została zawarta.*  
*Państwa wybór znajdzie odzwierciedlenie w podpisywanej Umowie:*
2. Po okresie, na jaki Umowa została zawarta, tj. po 12/24 miesiącach, przedłuży się ona na **czas nieokreślony**. W okresie tym będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe w wysokości wskazanej w regulaminie promocji.  
**Umowa wygaśnie** zgodnie z terminem na jaki została zawarta tj. **z końcem 12 lub 24 miesiąca**. Wraz z wygaśnięciem Umowy nastąpi likwidacja Usługi.
3. Sposób przedłużenia Umowy mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie kontaktując się z nami telefonicznie, pisemnie lub osobiście.
4. Minimalny czas w jakim skorzystają Państwo z Usługi na warunkach promocji ..... (*nazwa promocji*) wynosi **12 lub 24 miesiące**.

### § 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Świadczenie Usługi rozpoczniemy .....  
*(treść zależy od tego czy korzystają już Państwo z Usługi TV czy też nie korzystają Państwo z tej usługi i wymagana jest jej rejestracja)*
2. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Usługi, Umowa wygaśnie.

### § 4. Opłaty

1. Opłaty naliczamy od .....  
*(treść zależy od tego czy korzystają już Państwo z Usługi TV czy też nie korzystają Państwo z tej usługi i wymagana jest jej rejestracja)*
2. W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo dostęp do treści multimedialnych w zakresie wskazanym w Cenniku lub regulaminie promocji.
3. Przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji ..... (*nazwa promocji*).

### § 5. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić na dwa sposoby:
  - 1) w formie pisemnej,
  - 2) na odległość (np. telefonicznie); w ten sposób mogą Państwo zmienić Umowę w zakresie: świadczonych usług, Opcji Usługi i okresu obowiązywania Umowy; potwierdzenie zmian dostarczamy Państwu elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail lub pisemnie; od tych zmian mogą Państwo odstąpić składając pisemne oświadczenie w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia; termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 10 dni.
2. Pakiet mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
3. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany pakietu, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
4. Możemy zmienić Umowę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.

### § 6. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

*Jeśli są Państwo konsumentami i zawierają Umowę na odległość lub poza Salonem Orange – pkt 1 i 2:*

1. Jeśli zawarli Państwo Umowę na odległość lub poza Salonem, mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin

- będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W przypadku odstąpienia, Umowę uznamy za niezawartą.
- Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
  - Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana zarówno przez nas jak i przez Państwa z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
  - Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
    - ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
    - jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika lub regulaminów i cenników związanych z wybraną przez Państwa ofertą; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
  - Możemy rozwiązać Umowę:
    - z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
    - ze skutkiem natychmiastowym – jeśli ze względu na zaistniałe warunki techniczne nie będziemy mieli możliwości jej świadczenia,
    - ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaniechania naruszeń – jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa postanowień umownych, w szczególności opóźnienie płatnościach.
  - W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

- Rozwiązanie umowy na świadczenie Usługi TV, także w ramach oferty pakietowej będzie oznaczało rozwiązanie także niniejszej Umowy.
- Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinni Państwo złożyć pisemnie w Salonie lub wysłać na nasz adres korespondencyjny.

#### § 7. Postanowienia końcowe

- Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy lub cenniki związane z wybraną ofertą.
- W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik, regulamin/cennik promocji ..... (nazwa promocji) oraz regulaminy i cenniki związane z wybraną przez Państwa ofertą.

Treść zgody	TAK	NIE	Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na rozpoczęcie świadczenia Usługi oraz wykonanie usług instalatorskich (jeśli były zamawiane) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na wspólnym koncie abonenckim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych o lokalizacji, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na:  e-mail: .....  konto na naszej stronie internetowej

\_\_\_\_\_ podpis Orange

\_\_\_\_\_ data zawarcia Umowy

\_\_\_\_\_ podpis Klienta