



# Regulamin

oferty „Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy”

obowiązuje od 15 czerwca 2017 r. do odwołania

## 1. Jak działa Oferta?

2.1. Ofertę Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy („Oferta”) kierujemy wyłącznie do Konsumentów. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.2. Mogą z niej Państwo skorzystać po zawarciu umowy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach Oferty Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy („Umowa”) albo aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Aneks).

2.3. Oferta nie łączy się z promocjami zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Oferty zostanie on wyłączony.

## 2. Jak działają usługi w ramach Oferty?

3.1. W ramach Oferty świadczymy Państwu pakiet usług Orange Love, na który składają się: usługa dostępu do internetu (Internet 4G) oraz usługa telefoniczna (Telefon komórkowy). W ramach Oferty udostępniamy Państwu dwie Karty SIM – jedną do korzystania z Internetu 4G, a drugą do korzystania z Telefonu komórkowego. Obie usługi świadczymy w Mobilnej sieci Orange.

3.2. Na dzień wprowadzenia tego regulaminu korzystamy między innymi z następujących technologii: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, 4G LTE. Rozszerzenie dostępnych technologii lub zastąpienie technologii inną, co najmniej równoważną, nie wpływa na zakres praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy.

3.3. W tabeli poniżej przedstawiamy szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych:

Rodzaj technologii mobilnej		Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2.	3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3.	2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi udostępniamy w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjną mapę zasięgu technologii udostępniamy na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

3.4. Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej Karty SIM i urządzenia.

### 3.5. Usługa Internet 4G

- a) W ramach usługi mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu we wszystkich dostępnych na danym obszarze i wykorzystywanych przez nas technologiach. Ponadto, udostępniona w ramach tej usługi Karta SIM umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) i innych usług dostępnych w Mobilnej Sieci Orange i sieciach Partnerów

roamingowych. Połączenia z numerami o podwyższonej opłacie są możliwe po odblokowaniu, które jest wykonywane na Państwa wniosek. Mogą też Państwo zamówić usługi dodatkowe wskazane w cenniku.

- b) Warunki korzystania usługi różnią się w zależności od miejsca, w którym Państwo z niej korzystają.
- c) W ramach usługi wyznaczamy na terenie kraju obszar, zwany Strefą Internetu domowego (Strefa). Wyznaczenie Strefy następuje automatycznie na podstawie Państwa aktualnej lokalizacji przy pierwszym połączeniu z internetem przy użyciu Karty SIM udostępnionej do usługi Internet 4G. Nie dotyczy to połączeń spoza kraju. Strefa obejmuje obszar 500 metrów od miejsca, w którym nawiązali Państwo połączenie z internetem. Strefę mogą także Państwo wyznaczyć przy składaniu zamówienia telefonicznie, w naszym salonie lub salonie partnera Orange, podając adres, który ma być objęty Strefą.
- d) Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę Internetu domowego.
- e) W każdym czasie, za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie [www.orange.pl/zaloguj](http://www.orange.pl/zaloguj), mogą Państwo dezaktywować Strefę na danym obszarze i wyznaczyć ją na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy Internetu domowego jest płatna 10 zł.
- f) W Strefie Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB, a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w Okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s.
- g) Poza Strefą Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością do wyczerpania w Okresie rozliczeniowym dostępnych pakietów danych. Po wyczerpaniu pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 64 kb/s.
- h) W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z internetem, po wejściu do Strefy Internetu domowego powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie możemy zakwalifikować jako zrealizowane poza Strefą.

### 3.6. Usługa Telefon komórkowy

W ramach usługi Telefon komórkowy mogą Państwo korzystać z połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS, transmisji danych oraz połączeń z numerami o podwyższonej opłacie.

### 3. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość:

- 4.1. Mogą Państwo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni. Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Mogą Państwo skorzystać z udostępnionego na naszej stronie internetowej formularza odstąpienia.
- 4.2. W przypadku odstąpienia umowę uznamy za niezawartą.
- 4.3. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
- 4.4. Jeśli zawarli Państwo umowę o świadczenie usług oraz umowę sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cenniku.

- 4.5. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, są Państwo zobowiązani do zwrotu towaru na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany na formularzu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- 4.6. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.

## 5. Warunki promocyjne

- 5.1. Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy lub Aneksu na czas oznaczony 24 miesiące („Okres zastrzeżony”).
- 5.2. Jeśli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange FreeNet, Internet LTE dla domu), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
- a) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty bez urządzenia, lub
  - b) nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub Aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem, lub
  - c) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem i skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty. Wówczas zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- 5.3. Jeśli korzystają już Państwo z usługi telefonicznej świadczonej w Mobilnej sieci Orange (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
- a) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub Aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem bez rat, lub
  - b) po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub Aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu 85,98 zł lub wyższą. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali, lub
  - c) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z oferty bez telefonu lub z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu niższą niż 85,98 zł (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali).
- 5.4. Korzystając z promocji otrzymują Państwo:
- a) 251 zł rabatu na opłatę aktywacyjną - nie dotyczy tych z Państwa, którzy zawierają Aneks, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
  - b) dodatkowy Pakiet danych na konto 50 GB – dla obu usług,
  - c) usługę Szczęśliwe Godziny bezpłatnie przez cały okres Umowy – dla usługi Internet 4G,

- d) pakiet danych w roamingu UE 0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego – dla usługi Internet 4G,
- e) możliwość zakupu urządzeń w promocyjnej cenie.

## 6. Ograniczenie świadczenia usług

Zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia:

- a) wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w naszej sieci do kierowania do sieci naszej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu karty SIM lub
- b) innego rażącego naruszenia przez Państwa postanowień Regulaminu lub Umowy, w szczególności w przypadku generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (tj. ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych), używania karty SIM w celu prowadzenia, bądź wspierania działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”, używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”), używania karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS niebędącej standardową wymianą komunikatów np. rozsyłanie informacji handlowej, rozsyłania wiadomości SMS/MMS typu SPAM z Państwa numeru, wykonywania połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol) bądź w innych przypadkach udostępnienia usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez naszej zgody.

## 7. Dodatkowe informacje

- 7.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Państwu przez inny podmiot, zainstalowanego na Państwa komputerze, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- 7.2. Informujemy, że w celu realizacji Oferty pobierane i przetwarzane są Państwa dane lokalizacyjne.
- 7.3. Korzystanie z Internetu poza granicami kraju (w roamingu) wymaga aktywacji usługi Roaming poprzez Państwa indywidualne konto na naszej stronie internetowej. Z wyłączeniem usługi Pakiet danych w roamingu UE zasady korzystania z Internetu w roamingu określa w Cennik usług w Roamingu dla ofert Orange Love.
- 7.4. W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z elektronicznej formy faktury mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5,01 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody.
- 7.5. W przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5,99 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody pod warunkiem, iż została ona wyrażona nie później niż na 5 dni roboczych przed końcem poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rabat naliczany jest do dnia, w którym odwołają Państwo zgodę.

- 7.6. Zapłatę za urządzenie (pełną kwotę albo pierwszą ratę) uiszczają Państwo przy jego odbiorze. W przypadku przesyłki kurierskiej opłatę należy uiścić gotówką kurierowi.
- 7.7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na naszej stronie internetowej, w naszych salonach i w salonach partner Orange.
- 7.8. W pozostałym zakresie do stosuje się cenniki i regulaminy dotyczące oferty Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.