

Ogólne warunki taryfy „Nowe Orange Go”

obowiązuje od 27.11.2014 r. do 31.12.2019 r.



1. Nowe Orange Go to taryfa dostępna dla Abonentów Orange Polska Spółka Akcyjna, którzy zakupią zestaw startowy w ofercie Nowe Orange Go, oraz Abonentów Orange Polska Spółka Akcyjna, o których mowa w punkcie poniżej.
2. Abonent korzystający z oferty innej niż Nowe Orange Go (Orange Go, Idea POP – taryfy Max, Hit, Weekend i Zrób to Sam, Dla Każdego, Nowy POP, Orange POP, Orange Music na kartę lub Jedna Idea na kartę), który chce skorzystać z oferty, powinien w pierwszej kolejności zmienić swoją ofertę na Nowe Orange Go. Aby zmienić ofertę na Nowe Orange Go należy wysłać SMS-a o treści NoweGo pod numer 1100. Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 1100 jest równa opłacie za wysłanie standardowego SMS-a w dotychczasowej ofercie Abonenta. Migracji można także dokonać na stronie www.orange.pl/online, po zalogowaniu. Zmiana oferty na Nowe Orange Go za pośrednictwem strony www.orange.pl/online jest bezpłatna. Zmiana oferty na Nowe Orange Go nastąpi na warunkach usługi promocyjnej „Migracja do oferty Nowe Orange Go”, które dostępne są dla Abonenta na stronach www.orange.pl

co w ofercie?

3. W ramach taryfy Abonent może:
 - a. wykonywać połączenia w cenie uzależnionej od wartości ostatniego doładowania konta, zgodnie z cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go
 - b. wysłać SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci w cenie uzależnionej od wartości doładowania, zgodnie z cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go
 - c. korzystać z innych usług i promocji dostępnych w ofercie Nowe Orange Go
4. Korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (usług Premium Rate), czyli: Przychodzące/Wychodzące SMS-y Specjalne, Przychodzące/Wychodzące MMS-y Specjalne, połączenia głosowe premium rate (realizowane z/na numery o podwyższonej opłacie), jak również połączenia videostreaming i połączenia ze strefami WAP Premium (gdzie opłata za każdą minutę połączenia czy każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty wynikającej z obowiązującego danego abonenta cennika usług telekomunikacyjnych w sieci Orange) będzie możliwe, gdy wartość doładowań osiągnie min. 10 zł.
5. Ceny za minutę połączenia oraz koszty wysłania SMS-a/MMS-a, o których mowa w pkt 3a i 3b ulegają zmianie po każdorazowym doładowaniu konta. Zmiany stawek następują niezależnie od ilości środków zgromadzonych na koncie, także tych pochodzących z uprzednich doładowań. Środki pochodzące z poprzednich doładowań zostaną wykorzystane według stawek właściwych dla ostatniego doładowania konta.
6. Stawka za minutę połączenia oraz koszt wysłania SMS-a/ MMS-a nie ulega zmianie, gdy Abonent doładuje konto za kwotę równą wartości ostatniego doładowania. Do wartości doładowania, o której mowa w pkt 3, nie wlicza się wartości doładowań zrealizowanych za punkty Profit, doładowań reklamacyjnych, doładowań za pomocą kart zdrapek SMS Orange Ekstraklasa oraz w ramach promocji Przelew SMS.
7. W przypadku doładowań konta w sposób określony w pkt 6 konto zostanie doładowane, ale Abonent będzie mógł rozmawiać lub wysłać SMS-y i MMS-y po stawce obowiązującej go przed ostatnim doładowaniem, określonej w cenniku usług w ofercie Nowe Orange Go.
8. Po doładowaniu konta Abonent otrzyma w ciągu maksymalnie 60 minut SMS-a zwrotnego z potwierdzeniem doładowania konta i informacją, po jakiej stawce może wykonywać połączenia i wysłać

SMS-y/MMS-y w ramach niniejszej oferty. Do czasu otrzymania SMS-a potwierdzającego zmianę stawki Abonent może wykonywać połączenia i wysyłać SMS-y/MMS-y po stawce właściwej dla poprzedniej wartości doładowania.

9. Abonent ma możliwość sprawdzenia stawki, po której będzie mógł wykonywać połączenia i wysyłać SMS-y wysyłając SMS-a o treści ILE STAWKI pod numer 119. Opłata za wysłania SMS-a naliczana jest jak za wysłanie SMS-a na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange uzależniona jest od wartości ostatniego doładowania konta Abonenta, zgodnie z cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go.
10. W ramach Taryfy Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie wykorzystywać numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - b. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, tj. w szczególności ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych;
 - c. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „callcenter”;
 - d. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
 - e. nie używać karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów, np. rozsyłanie informacji handlowej;
 - f. nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta,
 - g. nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol); bądź w innych przypadkach udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.
11. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług lub rozwiązania umowy, w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 10.

jak skorzystać

12. Oferta nie wymaga aktywacji i dla wszystkich Abonentów oferty Nowe Orange Go jest dostępna automatycznie, z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego Regulaminu.

dodatkowe informacje

13. W ramach oferty Abonent może korzystać z usług promocyjnych, chyba że warunki tych usług promocyjnych stanowią inaczej. Sposób korzystania z usług promocyjnych regulują regulaminy tych usług.
14. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.



15. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę z dnia 01.01.2014 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofercie Nowe Orange Go oraz w pozostałych ofertach dostępnych w Orange na kartę.
16. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.
17. Orange Polska Spółka Akcyjna zastrzega prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu, co nie będzie naruszać praw już nabytych przez Abonentów.