

Cennik usług w ofercie Orange Free na Kartę

Obowiązuje od 17 maja 2018 r. do odwołania



Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym 3.937.072.437,00 PLN, (NIP 526-02-50-995).

„Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie również „Operatorem”.

Pojęcie „Mobilna sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie Abonentów usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Poniższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Cennik nie obejmuje usług roamingowych.

doładowania w taryfie Orange Free na kartę

Tab. 1

kwota doładowania	5 zł	10* zł	25 zł	30 zł	40* zł	50 zł	100 + 10* zł	200 + 30* zł
wartość środków na koncie	5 zł	10 zł	25 zł	30 zł	40 zł	50 zł	100 + 10 zł	200 + 30 zł
czas na wykonywanie połączeń	2 dni	5 dni	31 dni ¹	31 dni ¹	40 dni	93 dni	5 m-cy	10 m-cy
czas na odbieranie połączeń	31 dni	31 dni	6 m-cy	6 m-cy	12 m-cy	12 m-cy	12 m-cy	12 m-cy

* dostępne tylko w formie doładowań elektronicznych (terminale, Internet, bankomaty)

Tab.2

Usługi podstawowe w Orange Free na kartę	Cena z VAT
Połączenie z Internetem ^{2,3}	0,01 zł/ 100 kB
WAP ^{4,5}	0,01 zł/ 100 kB
Przesyłanie danych CSD WAP, 501 800 800 ^{5,6}	0,40 zł/ minuta
Przesyłanie danych CSD Internet, 501 800 800 ^{6,6}	0,40 zł/ minuta
Połączenie na numery komórkowe w Mobilnej sieci Orange i na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł/minuta (naliczanie sekundowe)

¹ Okres ten dla oferty Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem oraz dla oferty Minutofon wynosi 31 dni.

² Oplata dotyczy dostępu do Internetu w ramach sesji pakietowej transmisji danych przy ustawieniach APN: internet, internetipv6. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci pakietowej transmisji danych.

³ Za każde rozpoczęte 100 kB połączenia z Internetem. Oplata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji pakietowej transmisji danych naliczana jest łącznie.

⁴ Oplata dotyczy dostępu do usługi WAP Orange w ramach sesji pakietowej transmisji danych przy ustawieniach APN: wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci pakietowej transmisji danych.

⁵ Za każde rozpoczęte 100 kB połączenia z WAP. Oplata za wysłanie i odbieranie danych w ramach sesji pakietowej transmisji danych naliczana jest łącznie.

⁶ W ramach przesyłania danych CSD pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Połączenia na numery komórkowe do innych sieci krajowych	0,29 zł/minuta (naliczanie sekundowe)
SMS wychodzący na numery w Mobilnej sieci Orange ⁷	0,20 zł/zdarzenie
SMS wychodzący na numery komórkowe do innych sieci krajowych ⁷	0,20 zł/zdarzenie
SMS wychodzący do krajowych sieci stacjonarnych ⁷	1,23 zł/zdarzenie
SMS przychodzący	Bezpłatny
SMS S.O.S.	Bezpłatny
MMS wychodzący na numery komórkowe w Mobilnej sieci Orange	0,40 zł/zdarzenie
MMS wychodzący na numery komórkowe do innych sieci krajowych ^{Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.}	0,40 zł/zdarzenie
MMS przychodzący	Bezpłatny
MMS wysłany na adres e-mail	0,20 zł
Połączenie międzynarodowe	0,29 zł /minuta+ opłata za połączenie wg tabeli 4 i 5 dot. opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Orange
SMS wychodzący do sieci zagranicznych ^{7 Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.}	0,62 zł
SMS przychodzący	Bezpłatny
MMS wychodzący do sieci zagranicznych ^{Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.}	3,03 zł
Usługi międzynarodowe połączenie spoza terytorium Polski z numerem specjalnym 118913 ^{Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.}	1,98 / połączenie

Tab. 3

Usługi dodatkowe	cena [zł]
Połączenie z Orange Poczta Głosowa:	
■ własną *501	bezpłatne
■ innego Abonenta sieci Orange (501 501 501) ⁸	zgodnie z aktualną ceną za połączenia w Orange
■ Włączenie/wyłączenie Orange Poczty Głosowej	bezpłatne
Połączenie z Orange Biurem Obsługi Klienta *100 lub 510 100 100	0,29 zł/minuta (naliczanie sekundowe). Maksymalna opłata za połączenie 1,50 zł, niezależnie od czasu jego trwania.
Połączenia z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta *500:	bezpłatne
■ Sprawdzenie stanu konta oraz doładowanie konta	
■ Zarządzanie usługami ⁹	0,50 zł/za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania.
■ Informacja o numerach Abonentów Sieci Orange i numerach kierunkowych	0,29 /minuta (naliczanie sekundowe)
Informacja o Twoim numerze *555	bezpłatna

⁷ Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a (tj. zdarzenia). Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem usług. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

⁸ Opłata za minutę połączenia / naliczanie sekundowe.

⁹ Opłata niezależna od czasu trwania połączenia oraz liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

Połączenia alarmowe np. 995,997,998,999,112	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Programu Propozycja Orange *400 lub 501 400400	0,29 zł/minuta. Maksymalna opłata nie większa niż 1,50 zł, niezależnie od czasu trwania połączenia
Połączenie z numerem specjalnym 118 913	1,50 / za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
Centrum wsparcia technicznego Orange.net (*800 lub 510 800 800)	0,29 zł/minuta (naliczanie sekundowe). Maksymalna opłata za połączenie 2,00 zł, niezależnie od czasu trwania połączenia.
Usługi lokalizacyjne – aktywacja i dezaktywacja – SMS pod nr 500	bezpłatne
Co, Gdzie, Którędy? SMS pod nr 444	0,74/ zdarzenie
Orange Biuro Numerów (*123 lub 501 200 123) ¹⁰	1,50/ za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne
Włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatne
Rachunek Szczegółowy Jednorazowy	5,00
Rachunek Szczegółowy Cykliczny ¹¹	5,00
Rachunek Podstawowy Jednorazowy ¹²	3,00
Rachunek Podstawowy Cykliczny ¹³	3,00
Wymiana karty SIM ¹⁴	25,00
Zmiana numeru	150,00
Zmiana Abonenta ¹⁵	20,00
Program Lojalnościowy dla Abonentów Orange Polska S.A. (510 440 440)	0,49/minuta

Tab. 4

Opłaty za połączenia międzynarodowe w ofercie Orange Free na Kartę									
strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

Tab. 5

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Kosowo	6	6
Albania	5	5	Libia	5	5
Algieria	7	7	Lichtenstein	1	3
Andora	1	4	Litwa	2	2

¹⁰ Informacja o numerach Abonentów Sieci Orange i numerach kierunkowych.

¹¹ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

¹² Rachunek nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń.

¹³ Opłata jest pobierana za każdy wysłany co miesiąc dokument.

¹⁴ Opłata za wymianę karty SIM z winy Abonenta. Wymiana karty SIM z winy operatora jest bezpłatna.

¹⁵ Dotyczy Abonentów ofert na kartę korzystających z oferty Zetafon i Minutofon.

Armenia	5	5	Łotwa	4	4
Australia	6	6	Luksemburg	1	4
Austria	1	3	Macedonia	4	4
Azerbejdżan	5	5	Malta	1	5
Belgia	1	3	Maroko	7	7
Białoruś	2	2	Martynika	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Moldawia	4	4
Bułgaria	2	2	Monako	1	4
Chorwacja	4	4	Niemcy	1	3
Cypr	1	5	Norwegia	1	4
Czarnogóra	4	4	Owczce Wyspy	1	3
Czechy	1	2	Portugalia	1	7
Dania	1	3	Puerto Rico	8	8
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rosja	4	4
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	San Marino	1	4
Estonia	4	4	Serbia	4	4
Finlandia	1	4	Słowacja	1	2
Francja	1	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibłartar	1	7	Szwajcaria	1	3
Grecja	1	4	Szwecja	1	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	1	5	USA	6	6

Holandia	1	3	Uzbekistan	5	5
Irlandia	1	5	Watykan	1	4
Islandia	1	7	Węgry	1	3
Kanada	6	6	Wenezuela	8	8
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Wielka Brytania	1	4
Kazachstan	5	5	Włochy	1	4
Kirgistan	5	5	POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9