

Ogólne warunki taryfy Orange SMART na kartę

obowiązuje od dnia 27.11.2014 r. do 31.12.2019 r.



Orange SMART na kartę (dalej „Taryfa”) to taryfa dostępna dla Abonentów ofert na kartę w Orange, którzy zakupią zestaw startowy w taryfie Orange SMART na kartę, oraz dla Abonentów ofert Orange na kartę, o których mowa w punkcie 1. poniżej.

1. Abonent ofert na kartę w Orange korzystający z taryfy innej niż Orange SMART na kartę, który chce skorzystać z Taryfy powinien w pierwszej kolejności zmienić swoją taryfę na Orange Smart na kartę na zasadach określonych w regulaminie promocyjnego przejścia na taryfę Orange SMART na kartę: "Zmiana taryfy na Orange SMART na kartę".

co w taryfie?

2. W ramach Taryfy Abonent może:
 - wykonywać połączenia zgodnie z cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę; wysłać SMS-y i
 - MMS-y zgodnie z cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę; korzystać z innych usług i
 - promocji dostępnych w taryfie Orange SMART na kartę. korzystać z dostępu do Internetu
 - mobilnego w Sieci Mobilnej Orange.
3. Korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (usług Premium Rate), czyli: Przychodzące/Wychodzące SMS-y Specjalne, Przychodzące/Wychodzące MMS-y Specjalne, połączenia głosowe premium rate (realizowane z/na numery o podwyższonej opłacie), jak również połączenia videostreaming i połączenia ze strefami WAP Premium (gdzie opłata za każdą minutę połączenia czy każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty wynikającej z obowiązującego danego abonenta cennika usług telekomunikacyjnych w sieci Orange) będzie możliwe, gdy wartość doładowań osiągnie min. 10 zł.
4. Po doładowaniu konta Abonent otrzyma w ciągu maksymalnie 24h SMS-a zwrotnego z potwierdzeniem doładowania konta.
5. W ramach Taryfy Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie wykorzystywać numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - b) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, tj. w szczególności ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych;
 - c) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „callcenter”;
 - d) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
 - e) nie używać karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów, np. rozsyłanie informacji handlowej;
 - f) nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta,
 - g) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol); bądź w innych przypadkach udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.
6. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług lub rozwiązania umowy, w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 5.

jak działa?

7. Orange SMART na kartę to oferta umożliwiająca przesyłanie danych na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
8. Połączenia w ramach Taryfy wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi, określonymi w cenniku usług w roamingu.
9. Prędkość przesyłania danych w ramach Taryfy zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS albo WLAN, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
10. W Taryfie Orange SMART na kartę występuje kompresja danych, która umożliwia szybsze ściąganie stron internetowych i pozwala zmniejszyć ilość ściągniętych/ wysłanych danych. Funkcja ta nie optymalizuje protokołów innych niż http, czyli można w pełni korzystać np. z https FTP, email (POP3, IMAP, SMTP), peer-to- peer, VoIP. Chcąc pobrać stronę w pełnej rozdzielczości należy użyć kombinacji klawiszy: Ctrl + F5. Odświeżenie strony (ponowne ściągnięcie strony) za pomocą podanej kombinacji klawiszy wiąże się z koniecznością wygenerowania dodatkowej transmisji danych.

migracja do Orange SMART na kartę i do innych ofert

11. Abonent innej taryfy Orange na kartę, w tym również korzystający z oferty "Zetafon" i „Minutofon”, ma możliwość zmiany taryfy na Taryfę Orange SMART na kartę. Aby zmienić inną taryfę na Orange SMART na kartę należy wysłać SMS-a o treści SMART pod numer 1212. Zmiana taryfy na Orange SMART na kartę poprzez wysłanie SMS-a pod numer 1212 jest bezpłatna.
12. Po wysłaniu SMS-a dotychczasowa taryfa Abonenta zostanie zmieniona na ofertę Orange SMART na kartę. Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em.
13. Wszelkie rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowej taryfy Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany taryfy na Orange SMART na kartę i nie podlegają zwrotowi czy też przywróceniu.
14. Od momentu zmiany taryfy na Orange SMART na kartę wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę.
15. Abonent Taryfy ma możliwość zmiany Taryfy na inną na zasadach określonych w regulaminach właściwych dla usług migracji dla odpowiednich taryf i ofert.

dodatkowe informacje

16. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
17. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów przed dokonaniem zmian lub odwołaniem Usługi.
18. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę z dnia 01.01.2014r. oraz



obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofercie Orange SMART na kartę oraz w pozostałych ofertach dostępnych w Orange na kartę.

20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.