

Regulamin usługi „Multipakiet”

obowiązuje od dnia 1 marca 2016r. do odwołania



„Multipakiet” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość korzystania z pakietu minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, pakietu SMS do wszystkich sieci komórkowych oraz pakietu na transfer danych na warunkach określonych w dalszej części niniejszego Regulaminu.

Podstawowe informacje o usłudze

1. Abonent może aktywować Usługę w jednej z trzech wersji:
 - a. jednorazowa na 7 dni za 6.00 zł brutto
 - b. jednorazowa na 31 dni za 16.00 zł brutto
 - c. automatycznie odnawialnej na 31 dni za 16.00 zł brutto
2. W ramach wersji jednorazowej na 7 dni Abonent otrzymuje:
 - a. 100 minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych
 - b. 100 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych
 - c. 100 MB na transfer danych
3. W ramach wersji jednorazowej na 31 dni oraz wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej) na 31 dni Abonent otrzymuje:
 - a. 200 minut do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych
 - b. 200 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych
 - c. 200 MB na transfer danych
4. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego
5. W danym momencie Abonent może korzystać tylko z jednej wersji Usługi
6. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
7. Po wykorzystaniu pakietu środków na połączenia głosowe lub SMS-y w okresie ważności Usługi kolejne połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym.
8. Po wykorzystaniu środków na transfer danych w okresie ważności Usługi prędkość transferu zostanie ograniczona do 64 kb/s. Szczegóły działania funkcjonalności „Lejek” zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
9. Abonent może dokonać próby aktywacji tej samej wersji Usługi co obecnie posiadana. W tej sytuacji:
 - a. Posiadane środki w obecnie aktywnej Usłudze zostaną utracone.
 - b. Do konta Abonenta zostaną przypisane nowe wartości środków (100 lub 200 jednostek) zgodnie z wybraną wersją Usługi.
 - c. Z konta Abonenta zostanie pobrana opłata zgodna z wybraną wersją Usługi.
 - d. Data ważności usługi zostanie ustawiona na 7 lub 31 dni zgodnie z wybraną wersją Usługi.
 - e. W przypadku ponownej aktywacji Usługi w wersji automatycznie odnawialnej cykl odnowień zostanie ustawiony względem daty ważności nowo aktywowanej Usługi.
10. Niewykorzystane środki przepadają po upływie daty ważności Usługi. Połączenia Abonenta mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym w przypadku, gdy Abonent nie posiada aktywnych innych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.

Jak aktywować usługę?

11. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej na 7 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści START pod numer 335. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*78# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
12. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej na 31 dni:
 - a. Wysyłając SMS o treści START pod numer 435. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.

- b. Wpisując kod *110*79# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
13. Abonent może aktywować Usługę w wersji automatycznie odnawialnej na 31 dni:
- a. Wysyłając SMS o treści START CYKL pod numer 435. Koszt SMS-a aktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*79*02# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
14. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
15. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
16. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup Usługi (tj. skredytowania zakupu Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

Jak wyłączyć usługę?

17. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:
- a. Wysyłając SMS o treści NIE pod numer 335 lub 435 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi. Koszt SMS-a dezaktywacyjnego jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*78*00# (dla wersji jednorazowej na 7 dni) lub kod *110*79*00# (dla wersji jednorazowej lub automatycznie odnawialnej) i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne dla obu wersji Usługi.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).
18. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
19. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
20. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

Jak sprawdzić ważność usługi oraz saldo środków?

21. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność usługi oraz saldo środków:
- a. Wysyłając SMS o treści ILE pod numer 335 lub 435 w zależności od aktualnie posiadanej wersji Usługi. Koszt SMS-a sprawdzającego saldo i ważność środków jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta.
 - b. Wpisując kod *110*78*01# (dla wersji jednorazowej na 7 dni) lub kod *110*79*01# (dla wersji jednorazowej lub automatycznie odnawialnej) i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne dla obu wersji Usługi.
 - c. Po zalogowaniu do Mój Orange (bezpłatnie).

Mechanizm działania usługi w wersji automatycznie odnawialnej

22. Usługa w wersji automatycznie odnawialnej podejmuje próbę odnowienia za 16.00 zł brutto po upływie 31 dni od poprzedniej aktywacji Usługi.
23. Przy próbie odnowienia Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na odnowienie usługi” w ramach której Abonent ma możliwość otrzymania od Operatora dodatkowych brakujących środków na odnowienie Usługi (dalej „Kwota”) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na odnowienie usługi”. Spłata tych środków nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania

jest równa co najmniej udzielonej Kwocie. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż udzielona Kwota, to jej spłata nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata udzielonej Kwoty nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie udzielonej Kwoty. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

- 24.
25. Abonent na 3 dni oraz na 1 dzień przed pierwszą próbą odnowienia Usługi otrzyma SMS z informacją o konieczności zapewnienia na Koncie Głównym środków na skuteczne odnowienie usługi.
26. W przypadku, gdy Abonent posiada na Koncie Głównym wystarczającą kwotę (16.00 zł brutto) do automatycznego odnowienia się usługi:
 - a. Kwota 16.00 zł brutto zostanie automatycznie pobrana z salda Konta Głównego
 - b. Usługa ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejne 31 dni
 - c. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie skutecznego odnowienia się Usługi
27. W przypadku, gdy Abonent nie posiada na Koncie Głównym wystarczającej kwoty (16.00 zł brutto) do automatycznego odnowienia się usługi:
 - a. Usługa będzie podejmować próbę odnowienia przez kolejne 5 dni.
 - b. Po piątej nieudanej próbie odnowienia Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta.
 - c. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie nieskutecznej próby odnowienia Usługi.
 - d. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia się Usługi z powodu braku środków na jej odnowienie.

Dodatkowe informacje

28. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
29. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
30. Zmiana taryfy lub przejście do oferty w której nie jest dostępna Usługa spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta. Niewykorzystane środki bezpowrotnie przepadają.
31. W ramach środków na transfer danych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
32. Prędkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
33. Taktowanie w ramach środków na transfer danych odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50kB każda.
34. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu internetowego zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
35. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi:
 - a. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem podpunktu c. poniżej
 - b. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.

- c. Ograniczenie prędkości wynikające z Lejka nie będzie obowiązywało w przypadku korzystania z transferu danych w ramach usług:
- Pakiet Społeczności
 - Pakiet Orange World
 - Muzyka Tu i Tam
 - Orange Cloud
 - Orange Finanse.
- d. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
- Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
- e. Zawieszenie Lejka:
- W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
36. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
37. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni na www.orange.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
38. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
39. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę.
40. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.