

Regulamin usługi „Pakiety internetowe”

obowiązuje od 27 października 2017 r., ze zmianami od 26 sierpnia 2019 r. do odwołania

- „Pakiety internetowe” (dalej: „Usługa”, „Pakiety”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów następujących taryf Orange na kartę: Orange Yes, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Smart na kartę, Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon („Abonenci”), umożliwiająca zakup pakietów danych, w ramach których Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski i Unii Europejskiej w ramach strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę lub pakietów danych połączonych z pakietem SMS-ów umożliwiającym wysyłanie nielimitowanej liczby SMS-ów pod numery komórkowe w Polsce i Unii Europejskiej (z wyjątkiem SMS-ów o podwyższonej płatności i SMS-ów wymienionych w punktach 16, 24, 29).

Jak korzystać z Usługi?

- Abonent może włączyć wybrane Pakiety w wersji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie ważności Pakietu) opisane w poniższej tabeli:

Poz.	Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna
1.	200 MB	2 zł	24 godziny	dostępna	niedostępna
2.	2 GB + nielimitowane SMS-y	15 zł	30 dni	dostępna	dostępna
3.	5 GB + nielimitowane SMS-y	25 zł	30 dni	dostępna	dostępna

- Abonent może włączyć wybrane Pakiety w wersji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie ważności pakietu lub po wyczerpaniu MB przed upływem ważności Pakietu) opisane w poniższej tabeli:

Poz.	Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna
1.	500 MB	5 zł	30 dni	dostępna	dostępna
2.	2 GB	12 zł	30 dni	dostępna	dostępna

- Abonent może włączyć dowolną liczbę dowolnych Pakietów w wersji jednorazowej (nie odnawiają się automatycznie po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie.
- Abonent może włączyć tylko jeden Pakiet w wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej po zakończeniu czasu ważności pakietu lub wyczerpaniu MB przed upływem ważności pakietu) w danym momencie. Aby włączyć ten sam lub inny Pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wyłączyć aktualnie działający Pakiet w wersji cyklicznej na zasadach opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.
- W jednym momencie Abonent może mieć aktywny jeden Pakiet lub więcej w wersji jednorazowej i równolegle tylko jeden Pakiet cykliczny.
- Kolejność wykorzystywania środków na transfer danych jest następująca:
 - Wszelkie usługi multimedialne aktywne na koncie Abonenta;
 - Pakiety internetowe w wersji jednorazowej;
 - Pakiet w wersji cyklicznej;

- d) Inne usługi internetowe;
- e) Środki do wykorzystania na transfer danych w ramach Konta Promocyjnego;
- f) Środki pochodzące z doładowań konta.

8. W ramach środków z pakietów Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski i Unii Europejskiej przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
9. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Poz.	Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłanych danych
1.	4G LTE (Agregacja pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2.	3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3.	2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
4.	CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

10. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
11. Niewykorzystane MB danych z pakietów w wersji jednorazowej i w wersji cyklicznej przepadają wraz z upływem okresu ważności danego pakietu.
12. Skuteczna aktywacja kolejnego Pakietu w wersji jednorazowej, takiego samego jak aktualnie aktywny (czyli o tej samej wielkości oraz ważności), spowoduje zsumowanie MB danych z obu pakietów i ustawienie daty ważności pakietu zgodnie z datą ważności ostatniego aktywowanego pakietu. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości i ważności każdy z pakietów jest wykorzystywany zgodnie ze swoim terminem ważności.
13. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 200 MB za 2 zł lub nastąpi wygaśnięcie tych pakietów internetowych zgodnie z terminem ich ważności, to dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.

14. Usługa lejek w pakietach jednorazowych i cyklicznych: 2 GB za 12 zł, 500 MB ZA 5 zł, 2 GB + SMS, 5 GB + SMS

- 14.1. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie MB z pakietu internetowego 2 GB za 12 zł lub 500 MB za 5 zł, lub 2 GB + SMS, lub 5 GB + SMS w wersji jednorazowej/cyklicznej oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego Pakietu, dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności pakietu (dalej: „Lejek”), z zastrzeżeniem pkt 13 zd. pierwsze, pkt 14.3, pkt 14.4 i pkt 14.5 poniżej. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu 2 GB za 12 zł lub 500 MB za 5 zł, lub 2 GB + SMS, lub 5 GB + SMS w wersji jednorazowej zgodnie z terminem jego ważności, to dalsza część transferu zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków.

14.2. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.

14.3. Ograniczenie prędkości wynikające z Lejka nie będzie obowiązywało w przypadku korzystania z transferu danych w ramach usług:

- a) Pakiet Społeczności,
- b) Pakiet Orange World,
- c) Muzyka Tu i Tam,
- d) Orange Cloud,
- e) Orange Finance.

14.4. Wyłączenie Lejka. Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.

- a) Aby wyłączyć Lejek, należy wysłać SMS o treści „STOP LEJEK” pod bezpłatny numer 80733 lub wpisać na klawiaturze telefonu kod *101*86# i potwierdzić przyciskiem połączenia. Po odblokowaniu pełnej prędkości Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych w pkt 7 powyżej.
- b) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym 30-dniowym okresie ważności pakietu), z zastrzeżeniem następnego punktu.
- c) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednego pakietu, nie można go wyłączyć na zawsze. W przypadku pakietów cyklicznych wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego cyklu. Lejek włączy się automatycznie w ramach odnowionego pakietu cyklicznego).
- d) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.

14.5. Zawieszenie Lejka. W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje jeden z pakietów na podstawie niniejszego Regulaminu, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności 30-dniowego okresu ważności pakietu, w którym został włączony Lejek).

14.6. W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent chce aktywować pakiety internetowe inne niż uregulowane w niniejszym Regulaminie, powinien najpierw wyłączyć Lejek.

14.7. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności 30-dniowego okresu ważności pakietu, w którym został włączony Lejek).

Jak włączyć?

15. Aby aktywować wybrany Pakiet, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla pakietów jednorazowych) lub pod numer 261 (dla pakietów w wersji cyklicznej) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału aktywacji opisanego w dalszej części niniejszego regulaminu:

Poz.	Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa SMS-a pod numer 260	Wersja cykliczna SMS-a pod numer 261
1.	200 MB	2 zł	24 godziny	NET2	niedostępna
2.	500 MB	5 zł	30 dni	NET5	NET5
3.	2 GB	12 zł	30 dni	NET12	NET12
4.	2 GB + Nielimitowane SMS-y	15 zł	30 dni	PAKIET15	PAKIET15
5.	5 GB + Nielimitowane SMS-y	25 zł	30 dni	PAKIET25	PAKIET25

16. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Sieci mobilnej Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta (Abonent ponosi koszt SMS-a także w przypadku posiadanych pakietów SMS-ów limitowanych bądź Nielimitowanych).

17. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wysłania SMS-a i przy założeniu spełnienia warunków opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.

18. Aby skutecznie aktywować Pakiet, Abonent:

- a) Powinien posiadać na koncie głównym liczbę środków opiewających przynajmniej wartości wybranego pakietu;
- b) Powinien posiadać aktywne konto na połączenia wychodzące (tzw. okres X);
- c) Powinien być użytkownikiem taryfy Orange na kartę;
- d) Próbując aktywować Pakiet w wersji cyklicznej, nie może mieć aktywnego takiego samego lub innego pakietu internetowego w wersji cyklicznej;

19. Abonent, chcąc aktywować Pakiet, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:

- a) Orange Online (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
 - b) Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta).
20. W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej „2 GB + nielimitowane SMS-y” oraz „5 GB + nielimitowane SMS-y” Pakiet odnawia się automatycznie po 30 dniach od daty aktywacji Pakietu. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach Pakietu nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
21. W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej „500 MB” oraz „2GB” Pakiet odnawia się automatycznie po 30 dniach od daty aktywacji Pakietu, o ile wcześniej nie nastąpi wykorzystanie środków przyznanych w ramach Pakietu. Jeżeli Abonent wcześniej wykorzysta pakiet „500 MB” lub „2 GB” w ramach danego cyklu, spowoduje to automatyczne odnowienie pakietu mimo tego, że dany cykl nie upłynął. Oznaczać to będzie automatyczne pobranie kolejnej opłaty za następny cykl.
22. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia Pakietu w wersji cyklicznej „2 GB + nielimitowane SMS-y” oraz „5 GB + nielimitowane SMS-y” nastąpią automatycznie dwie kolejne próby odnowienia w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z Pakietu w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go na jeden ze sposobów opisanych w niniejszym regulaminie.
23. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia pakietu w wersji cyklicznej „500 MB” oraz „2 GB” nastąpią automatyczne próby odnowienia w okresie do końca cyklu, a także w kolejnych 3 dniach po zakończeniu cyklu. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z Pakietu w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go na jeden ze sposobów opisanych w niniejszym regulaminie.
24. Skuteczna próba odnowienia Pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowionego pakietu.

Jak sprawdzić saldo i ważność środków?

25. Aby sprawdzić saldo i ważność środków w wybranym Pakiecie, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla pakietów jednorazowych) lub pod numer 261 (dla pakietów w wersji cyklicznej) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału sprawdzania salda i ważności opisanego w dalszej części Regulaminu:

Poz.	Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa SMS-a pod numer 260	Wersja cykliczna SMS-a pod numer 261
1.	200 MB	2 zł	24 godziny	ILE2	niedostępna
2.	500 MB	5 zł	30 dni	ILE500	ILE500
3.	2 GB	12 zł	30 dni	ILE	ILE
4.	2 GB + nielimitowane SMS-y	15 zł	30 dni	ILE15	ILE15
5.	5 GB + nielimitowane SMS-y	25 zł	30 dni	ILE25	ILE25

26. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Mobilnej Sieci Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta (Abonent ponosi koszt SMS-a także w przypadku posiadanych pakietów SMS-ów limitowanych bądź nielimitowanych).
27. Informacja o saldzie i ważności środków w ramach danego Pakietu zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w ciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
28. Abonent, chcąc sprawdzić saldo i ważność Pakietu, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
- a) Orange Online (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
 - b) Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie z *100 – koszt wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta).
29. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z Pakietu.

Jak wyłączyć?

30. Aby wyłączyć wybrany Pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 261 z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału opisanego w dalszej części niniejszego regulaminu. Wyłączenie Pakietu w wersji cyklicznej spowoduje utratę niewykorzystanych środków, ich wartość nie zostanie zwrócona Abonentowi pod żadną postacią.

Poz.	Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa SMS pod numer 260	Wersja cykliczna SMS pod numer 261
1.	200 MB	2 zł	24 godziny	niedostępna	niedostępna
2.	500 MB	5 zł	30 dni	STOP200	ILE500
3.	2 GB	12 zł	30 dni	KONIEC	ILE
4.	2 GB + Nielimitowane SMS-y	15 zł	30 dni	STOP15	ILE15
5.	5 GB + Nielimitowane SMS-y	25 zł	30 dni	STOP25	ILE25

31. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Mobilnej Sieci Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta (Abonent ponosi koszt SMS-a także w przypadku posiadanych pakietów SMS-ów limitowanych bądź Nielimitowanych).
32. Informacja o wyłączeniu Pakietu w wersji cyklicznej zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w ciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
33. Abonent, chcąc wyłączyć Pakiet w wersji cyklicznej, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
 - a) Orange Online (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
 - b) Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie z *100 – koszt wg cennika obowiązującego w taryfie Abonenta).

Informacje dodatkowe

34. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści (w szczególności MB przyznanych w ramach Pakietów) przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
35. W przypadku odwołania Usługi Abonent może korzystać z Pakietu aktywowanego przed datą odwołania Usługi do końca jego okresu ważności (Pakiet w wersji cyklicznej nie odnowi się automatycznie po upływie okresu ważności) lub wykorzystania środków dostępnych w ramach Pakietu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
36. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, obowiązujący Abonenta cennik usług oraz ogólne warunki oferty z której Abonent korzysta.
37. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.
38. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A..