

Regulamin Usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz GB dla przenoszących numer”

obowiązuje od 4 kwietnia 2018 r. do odwołania



„Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz GB dla przenoszących numer”, zwana dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon/Minutofon z planem taryfowym Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (zwanymi dalej Abonentami), którzy przenieśli numer z innej sieci do Orange na kartę (z wykluczeniem przeniesienia numeru z sieci nju mobile) lub do oferty Zetafon/Minutofon od dnia obowiązywania niniejszego Regulaminu Usługi. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet internetu na warunkach opisanych poniżej.

jak włączyć

- Usługa jest dostępna w wariantach:
 - za 10 zł na 7 dni
 - za 25 zł na 31 dni
- Usługę w wariantach 10 zł na 7 dni można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści START pod numer 636 (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem), SMS-a należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa;
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *102*73# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT);
 - aplikację Mój Orange (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT).
- Usługę w wariantach 25 zł na 31 dni można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści START pod numer 696 (koszt włączenia Usługi wynosi 25 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem), SMS-a należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa;
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *102*74# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 25 zł z VAT);
 - aplikację Mój Orange (koszt włączenia Usługi wynosi 25 zł z VAT).
- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
- Okres ważności Usługi liczony jest w dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. pierwszy dzień ważności Usługi jest niepełny).
- Abonent może posiadać aktywny tylko jeden wariant Usługi w danym momencie.
- Po włączeniu Usługa jest aktywna przez okres 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu, po tym okresie nastąpi jej automatyczne wyłączenie.
- Oplata za włączenie Usługi, o której mowa w pkt 1 pobierana jest z Konta Głównego.
- Włączenie usługi jest możliwe tylko w ciągu pierwszych 12 miesięcy stażu w sieci Orange (365 dni) z chwilą przeniesienia do Mobilnej Sieci Orange numeru przydzielonego przez innego operatora.

co otrzymasz

- Abonent aktywujący usługę ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe oraz otrzymuje pakiet GB.
- Wielkość pakietu GB jaki otrzymuje Abonent włączający usługę za 10 zł na 7 dni to 10 GB.
- Wielkość pakietu GB jaki otrzymuje Abonent włączający usługę za 25 zł na 31 dni to 10 GB.

jak sprawdzić

- Ważność Usługi oraz stan pakietu GB w wariantach 10 zł na 7 dni można sprawdzić poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 636 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *102*73*01# (opcja bezpłatna);
 - w aplikacji Mój Orange (opcja bezpłatna).
- Ważność Usługi oraz stan pakietu GB w wariantach 25 zł na 31 dni można sprawdzić poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *102*74*01# (opcja bezpłatna);
 - w aplikacji Mój Orange (opcja bezpłatna).
- Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu pakietu internetowego.

jak wyłączyć

16. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności – 7 lub 31 dni, w zależności od wybranego wariantu. Abonent zostanie poinformowany o tym fakcie SMS-em.
17. Usługę w wariantcie 10 zł na 7 dni można również samodzielnie wyłączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 636 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *102*73*00# (opcja bezpłatna);
 - aplikację Mój Orange (opcja bezpłatna).
18. Usługę w wariantcie 25 zł na 31 dni można również samodzielnie wyłączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *102*74*00# (opcja bezpłatna);
 - aplikację Mój Orange (opcja bezpłatna).

dodatkowe informacje

19. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
20. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryfy (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
21. W ramach środków z pakietu GB Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
22. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu GB zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

23. Taktowanie w ramach pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50kB każda.
24. Niewykorzystane środki z pakietu GB przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
25. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego GB oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów 25.3 – 25.5 poniżej.

25.1 Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.

25.2 Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.

25.2.1 Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.

- 25.2.2 Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
- 25.2.3 Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
- 25.2.4 Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
- 25.3 Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
- 25.4 W przypadku, gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu, w którym został włączony Lejek).
26. Usługa działa w pierwszej kolejności przed wszystkimi innymi usługami, promocjami dostępnymi w planach taryfowych oraz przed rozmowami, SMS-ami oraz transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym, chyba że regulaminy innych usług i promocji stanowią inaczej.
27. Usługa, z zastrzeżeniem pkt 28, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
28. Usługa nie łączy się z usługą „Cykliczna usługa Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich oraz GB dla przenoszących numer” oraz usługami „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich dla przenoszących numer”, z „Cykliczną usługą Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich dla przenoszących numer”.
29. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
30. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
31. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
32. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
33. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
34. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.