

Regulamin usługi „Za darmo w Orange”

obowiązuje od dnia 30 listopada 2017r. do odwołania



„Za darmo w Orange” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES i Nowe Orange Go oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon w sieci Orange (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości tekstowych (SMS) za 0zł na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange pod warunkiem przebywania Abonenta w okresie aktywnym, tj. w okresie, w którym Abonent ma możliwość wykonywania i odbierania połączeń (dalej: „Okres Aktywny”).

Aktywacja usługi

1. Usługę można aktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 131 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*47# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
2. Warunkiem aktywacji Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie Aktywnym
3. Opłata za włączenie Usługi wynosi 0zł.
4. Abonenci Orange na kartę innych planów taryfowych niż Orange YES i Nowe Orange Go mają możliwość aktywacji Usługi. Aktywacja Usługi dla tych Abonentów wiąże się z automatyczną i bezpłatną zmianą aktualnie posiadanego planu taryfowego na Orange YES. Zmiana taryfy na Orange YES zostanie potwierdzona SMS-em w przeciągu 24 godzin.
5. Usługa wyklucza się z usługą „Konto Ważne Rok. Skuteczna aktywacja usługi dla Abonentów, którzy posiadają aktywną usługę „Konto Ważne Rok” oznacza automatyczne ustawienie ważności Konta Głównego na okres 30 dni.
6. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta zgodnie z pkt. 1. Potwierdzeniem włączenia Usługi i uzyskania możliwości wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości tekstowych (SMS) za 0zł na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange jest SMS zwrotny z informacją o skutecznym włączeniu usługi „Za darmo w Orange”.

Dezaktywacja usługi

7. Usługę można dezaktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 131 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*47*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
8. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona SMS-em w ciągu 24 godzin.
9. Usługa jest automatycznie dezaktywowana w momencie aktywacji przez Abonenta usługi „0 zł/minuta w Orange” lub usługi „0 zł/SMS w Orange” lub promocji „Konto Ważne Rok”. Abonent zostanie powiadomiony o wyłączeniu Usługi SMS-em w przeciągu 24 godzin.

Ważność usługi

10. Ważność Usługi można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 131 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lubwybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*38# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna). **Dodatkowe informacje**
11. Usługa wyklucza się z usługami „0zł/SMS w Orange”, „0zł/minuta w Orange” oraz z promocją „Konto Ważne Rok”.



12. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w taryfach Orange YES i Nowe Orange Go, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
13. W przypadku, gdy Abonent posiada aktywną promocję „Konto ważne rok”, po wysłaniu SMS aktywującego usługę „Za darmo w Orange”, Abonent otrzyma SMS-a z informacją, że w ciągu 15 minut może anulować zlecenie włączenia usługi „Za darmo w Orange” bezpłatnym SMS-em. W tym celu należy wysłać SMS o treści REZ na numer 131. Jeżeli Abonent nie anuluje zlecenia włączenia Usługi, to promocja „Konto Ważne Rok” zostanie automatycznie wyłączona przez Operatora. W przypadku wyłączenia promocji „Konto ważne rok” ważność konta głównego na połączenia wychodzące ustawiana będzie na okres 30 licząc od momentu skutecznej aktywacji usługi „Za darmo w Orange”.
14. Usługa nie działa w roamingu.
15. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone i specjalne określone w Cenniku usług taryfy Orange YES i taryfy Nowe Orange Go (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
16. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi, z tym zastrzeżeniem, że Abonenci którzy skorzystali z Usługi przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi będą mogli korzystać z Usługi na niezmienionych warunkach dopóki pozostaną w Okresie Aktywnym (kolejna aktywacja Usługi będzie podlegać nowym regulom).
17. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
18. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w uprawnionych do Usługi taryfach w ofercie Orange na kartę.
20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.