

Love



Orange
Światłowód



Telefon
komórkowy



Telefon
domowy



Telewizja
4K

4K
ULTRAHD

Światłowód



55" Samsung UHD (4K)
Smart TV KU6400

orange.pl/love



Tutaj znajdziesz praktyczne informacje na temat działania usług opartych na internecie światłowodowym. Dowiesz się, jak w pełni wykorzystać Wi-Fi, jak poprawnie podłączyć urządzenia, rozwiązać problemy czy wykonać pomiar prędkości.

W otrzymanym przez Ciebie zestawie jest modem FunBox umożliwiający podłączenie urządzeń za pomocą przewodu Ethernet oraz sieci Wi-Fi. Najpierw omówimy, które z połączeń najlepiej wybrać.

Przewodu Ethernet użyj za każdym razem, gdy urządzenia (np. konsola do gier, dekodery, telewizory, komputery) ustawione są blisko modemu lub jeżeli masz gotową sieć w domu. Jeżeli nie możesz podłączyć przewodem, w kolejnym punkcie omówimy, jak najlepiej wykorzystać Wi-Fi.



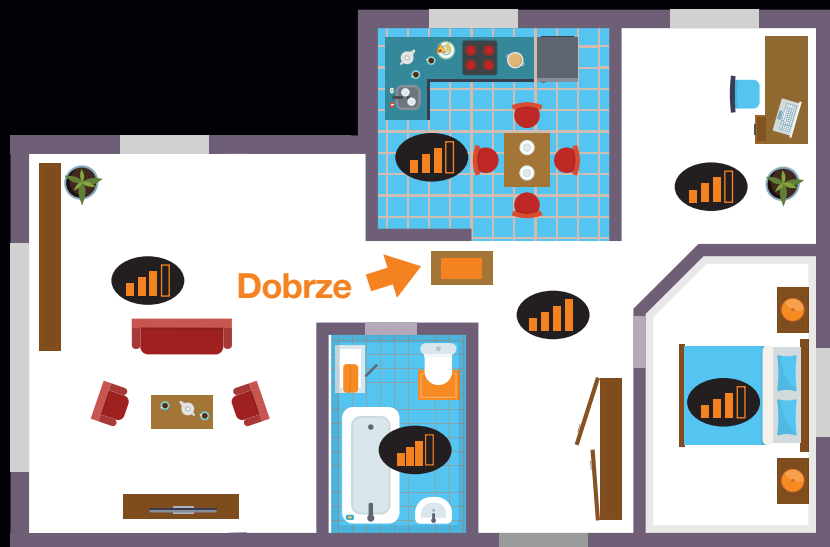
Co zrobić, żeby w pełni wykorzystać możliwości światłowodu w oparciu o Wi-Fi?

Błyskawicznie i bez przerw – tak właśnie działa internet w technologii przyszłości. Mogą z niego korzystać równocześnie wszyscy domownicy, a mimo to nie będzie żadnych zakłóceń w transmisji.

Internet jest dostępny w całym Twoim domu dzięki Wi-Fi – bezprzewodowej transmisji danych, wykorzystywanej przez większość urządzeń: laptopy, smartfony, tablety itd.

Zapoznaj się z kilkoma wskazówkami, które umożliwią Ci pełne korzystanie ze wszystkich zalet internetu światłowodowego.

Zasady ustawiania modemu FunBox

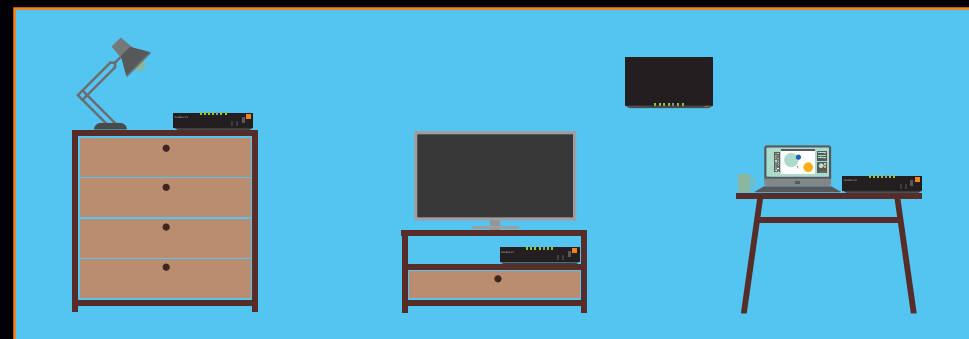


Najlepsze umiejscowienie modemu – mniej więcej **na środku mieszkania**.



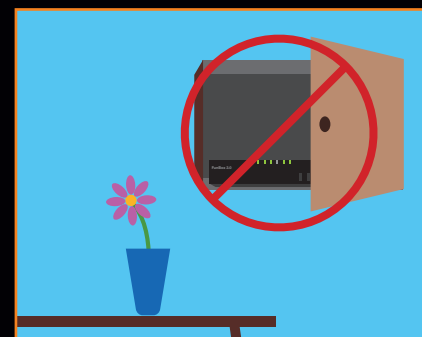
Najgorsze umiejscowienie modemu – w rogu mieszkania.

Prawidłowe ustawienie modemu

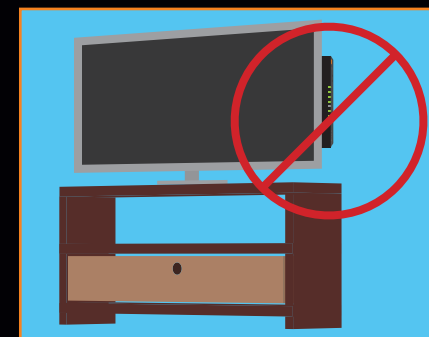
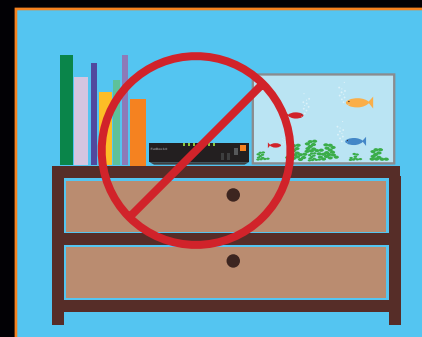


Modem ustaw na szafce, biurku, obok telewizora lub na ścianie.

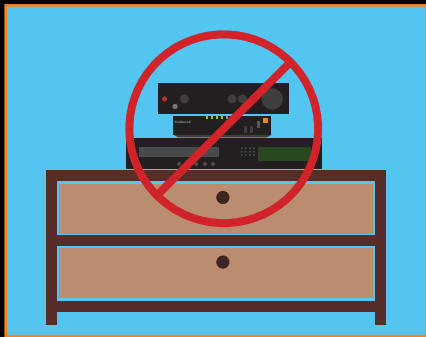
Nieprawidłowe ustawienie modemu



Nie zamykaj modemu w szafce, nie stawiaj go za szafką.



Nie ustawiaj modemu między książkami, obok akwarium lub za telewizorem.



Nie rób piramidy, nie ustawiaj modemu między innymi urządzeniami lub na głośniku.

Dwa rodzaje Wi-Fi

Standardem jest, że z domową siecią łączą się nasze telefony i tablety, komputer oraz przedmioty codziennego użytku (televizor, konsola do gier, kamera, elektroniczna niania, może nawet lodówka lub pralka), które wyposażone są w Wi-Fi. Może być nawet kilkanaście urządzeń regularnie korzystających z internetu poprzez Wi-Fi. Ale jest sposób, żeby przy takim obciążeniu cieszyć się szybkim i niezawodnym łączem.



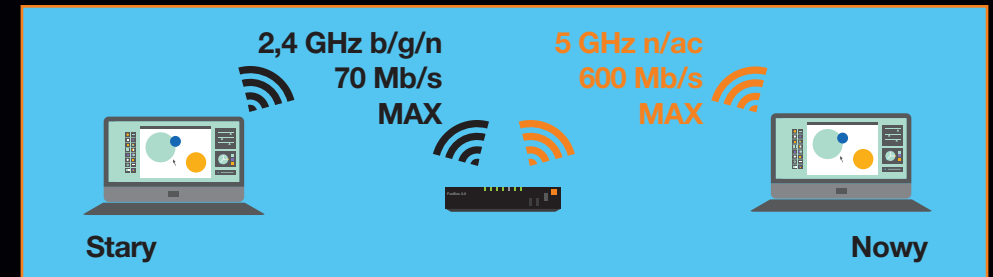
Sieć Wi-Fi dzieli się na dwa rodzaje pracujące w różnych częstotliwościach: Wi-Fi 2,4 GHz i 5 GHz. Sieć 5 GHz daje szybki internet przy dużym obciążeniu wielu urządzeń korzystających z Wi-Fi jednocześnie. Sieć 2,4 GHz jest standardem używanym w starszych lub tańszych urządzeniach.

Rekomendujemy korzystanie z sieci 5 GHz

Aby to zrobić, należy rozdzielić oba rodzaje sieci. Poniżej opisujemy, jak to zrobić, żebyś mógł się cieszyć z superjakości swojego internetu światłowodowego.

Połączenie przewodowe jest najszybsze, stabilne, nie jest przez nic zakłócanie. Jeśli przy połączeniu przewodowym Twój internet nie osiąga oczekiwanej prędkości, upewnij się, że komputer jest wystarczająco wydajny.

Wolniejsza sieć 2,4 GHz dla starych lub tanich laptopów, telefonów itd.
Szybsza sieć 5 GHz dla nowych urządzeń.



Rozdzielenie sieci

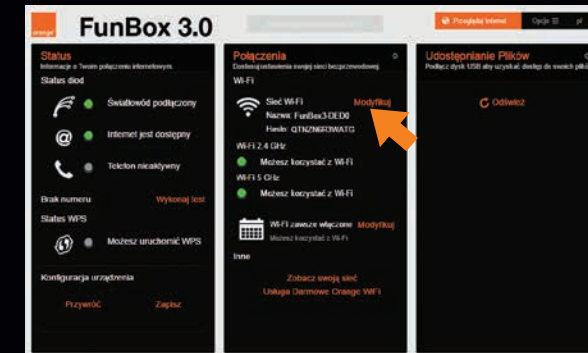
W celu lepszego wykorzystania zalet sieci Wi-Fi zaleca się rozdzielenie tych sieci i korzystanie z szybszej. Rozdzielenie wykonuje technik w czasie instalacji światłowodu lub możesz zrobić to samodzielnie przez stronę konfiguracyjną FunBoxa.

Najłatwiej zrobić to z aplikacją Mój FunBox. Znajdziesz ją w sklepie z aplikacjami Google Play.

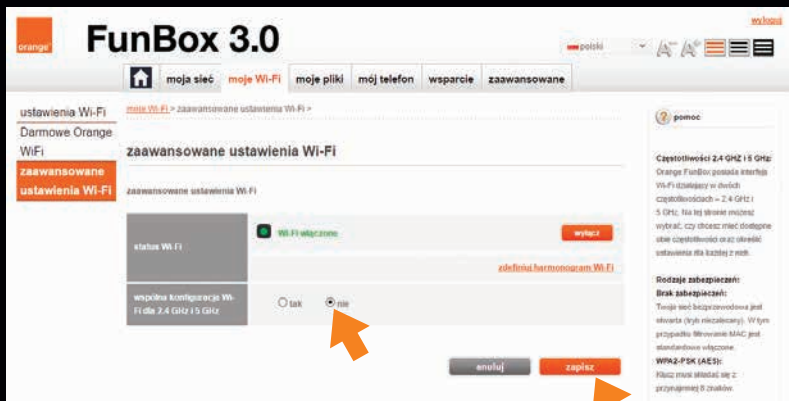


Jak samodzielnie rozdzielić sieci Wi-Fi przez przeglądarkę internetową

- Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres: **192.168.1.1**.
- W oknie logowania wpisz hasło z naklejki na spodzie modemu Orange FunBox 3.0. W przypadku FunBox 2.0 wpisz „admin”.
- Kliknij Modyfikuj przy ikonie sieci Wi-Fi i wybierz opcję Zaawansowane ustawienia Wi-Fi. Dla FunBox 2.0: kliknij zakładkę Moje Wi-Fi i wybierz opcję Ustawienia zaawansowane Wi-Fi.



- W opcji Wspólna konfiguracja Wi-Fi dla 2,4 GHz i 5 GHz wybierz **nie** i kliknij **zapisz**.



- W kolumnie Wi-Fi 5 GHz kliknij **zmień** przy obecnej nazwie sieci. Wpisz nową nazwę, np. dopisz na końcu „_5GHz”, i kliknij **zapisz**.



Pamiętaj, że:

Po rozdzieleniu sieci nowsze urządzenia warto połączyć tylko z siecią 5 GHz i usunąć z nich konfigurację dla wszystkich innych sieci (na liście sieci Wi-Fi znajdź ich nazwy i wybierz **zapomnij**).

Używanie starych urządzeń działających w sieci 2,4 GHz w standardzie 802.11 b/g spowolni działanie innych, szybszych urządzeń 2,4 GHz w standardzie 802.11 b/g/n (na tej samej zasadzie jak wolny pojazd na autostradzie wpływa na prędkość szybszych).

Po zmianie konfiguracji Wi-Fi trzeba odczekać około minuty, zanim będą one widoczne na urządzeniach końcowych.

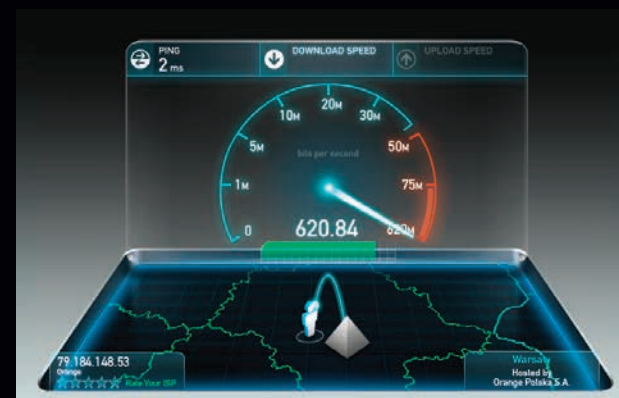
Jeżeli urządzenie nie posiada obsługi sieci Wi-Fi w najszybszym standardzie AC, możesz użyć adaptera Wi-Fi USB 3.0 i pracującego w standardzie Wi-Fi AC, które zapewnia wysoki transfer danych.

Prędkość zależy też od parametrów i wydajności komputera, a nawet od przeglądarki użytej do testu.

Speedtest – pomiar prędkości Twojego internetu światłowodowego

- Zamknij wszystkie programy, o których wiesz, że mogą korzystać z internetu. Najlepiej, żeby w tle nie pracował żaden program (jak najmniej ikonki w pasku obok zegara).
- Test należy wykonać przy połączeniu przewodowym komputera z FunBoxem.
- Niektóre programy typu firewall i antywirus mogą mieć negatywny wpływ na wynik pomiaru.
- Upewnij się, że inni użytkownicy nie korzystają z internetu w czasie testu – odłącz inne urządzenia podłączone przewodem Ethernet i wyłącz sieć bezprzewodową przyciskiem Wi-Fi włącz/wyłącz na modemie FunBox (dioda zgaśnie).
- Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę www.speedtest.net. Wybierz na mapie serwer pomiarowy Orange z najbliższej lokalizacji (Warszawa, Łódź, Poznań, Katowice, Kraków, Gdańsk).
- Uruchom test i odczekaj do jego zakończenia oraz wyświetlenia wyników pomiaru.

Po zakończeniu testu włącz ponownie Wi-Fi tym samym przyciskiem (dioda zaświeci się).



Co zrobić, żeby w pełni wykorzystać możliwości połączenia przewodowego

Połączenie przewodowe jest najszybsze, stabilne, nie jest przez nic zakłócanie.

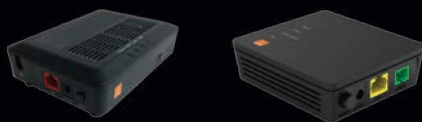
Jeśli przy połączeniu przewodowym Twój internet nie osiąga oczekiwanej prędkości, upewnij się, że komputer jest wystarczająco wydajny:

- **100 Mb/s** uzyskasz na prawie każdym komputerze z procesorem minimum 2,0 GHz i systemem Windows XP lub wyższym,
- **300 Mb/s** uzyskasz na komputerach z procesorem Intel klasy i5, wydajnym procesorem klasy i3 lub procesorach innych producentów o podobnej wydajności, wymagany system: Windows Vista lub wyższy,
- **600 Mb/s** osiągniesz na komputerach z procesorami Intel klasy i7, wydajnych procesorach klasy i5 lub innych producentów o podobnej wydajności, wymagany system: Windows 7 lub wyższy,
- ponadto szybkości 600 Mb/s i 300 Mb/s wymagają karty sieciowej GigabitEthernet oraz przewodu sieciowego klasy D (kategoria 5/5e).

Brak połączenia z internetem

Jeżeli zdarzy się, że nie będziesz miał dostępu do internetu, krok po kroku przejdź przez poniższą listę:

- spójrz na diody na obudowie – powinny sygnalizować prawidłową pracę (patrz tabelka),
- sprawdź, czy urządzenia są poprawnie połączone,
- wykonaj restart urządzeń – odłącz zasilanie każdego z nich i włącz w kolejności:
 1. terminal ONT, czyli urządzenie z podłączonym światłowodem (jeżeli go masz),



2. FunBox 3.0 lub FunBox 2.0 – spójrz na diody i porównaj z tabelką,
3. dekoder Samsung ICU 100 lub UHD 88.

Jeżeli Twój komputer, smartfon lub tablet nie mają dostępu do internetu, zrestartuj je i skonfiguruj połączenie z modemem FunBox jeszcze raz.

Modem Orange FunBox

Na górnej powierzchni modemu, z przodu obudowy, znajduje się siedem diod opisanych w języku polskim, sygnalizujących stan urządzenia.

	FunBox 2.0	FunBox 3.0
Poprawny stan diod:	Zasilanie (zielony), DSL (szary), WAN (zielony), Internet (zielony), Telefon (zielony)	Zasilanie (zielony), Światłowód (zielony), Internet (zielony), Telefon (zielony), WPS (szary), 2.4 GHz (zielony), 5 GHz (zielony)
Modem FunBox w konfiguracji fabrycznej – otwórz stronę 192.168.1.1 i wprowadź login Neostrady i hasło do połączenia.	Zasilanie (zielony), DSL (szary), WAN (szary), Internet (czerwony), Telefon (szary)	Zasilanie (zielony), Światłowód (szary), Internet (czerwony), Telefon (szary), WPS (szary), 2.4 GHz (zielony), 5 GHz (zielony)
Błędnie wpisany login Neostrady lub hasło do połączenia. Szczegółowe informacje dostępne w filmie.	Zasilanie (zielony), DSL (szary), WAN (szary), Internet (czerwony), Telefon (szary)	Zasilanie (zielony), Światłowód (szary), Internet (czerwony), Telefon (szary), WPS (szary), 2.4 GHz (zielony), 5 GHz (zielony)
FunBox nie ma połączenia z terminalem światłowodowym. Sprawdź terminal ONT oraz przewód łączący oba urządzenia. (schemat połączenia poniżej).	Zasilanie (zielony), DSL (szary), WAN (szary), Internet (szary), Telefon (szary)	Zasilanie (zielony), Światłowód (szary), Internet (szary), Telefon (szary), WPS (szary), 2.4 GHz (zielony), 5 GHz (zielony)
Wi-Fi wyłączone – wciśnij przycisk Wi-Fi w/wył. umieszczony poniżej diody, aż dioda będzie świecić na zielono.	WPS (szary), Wi-Fi (szary)	Zasilanie (zielony), Światłowód (zielony), Internet (zielony), Telefon (zielony), WPS (szary), 2.4 GHz (zielony), 5 GHz (zielony)



youtu.be/MWmYctERzdE

	Alcatel-Lucent I-010G-U	Huawei HG 8010A
Poprawny stan diod	Power (zielony), PON (szary), LOS (szary), LAN (szary)	POWER (zielony), OPTICAL (szary), UPDATE (szary), LAN (szary)
Sprawdź połączenie z modemem	Power (zielony), PON (zielony), LOS (szary), LAN (szary)	POWER (zielony), OPTICAL (zielony), UPDATE (szary), LAN (szary)
Sprawdź połączenie przewodu światłowodowego	Power (zielony), PON (szary), LOS (czerwony), LAN (szary)	POWER (zielony), OPTICAL (czerwony), UPDATE (szary), LAN (szary)

Telewizja

Poniżej dajemy kilka porad, jeżeli zdarzą się usterki z działaniem telewizji

- Dekoder Samsung ICU 100 musi być podłączony do telewizora przewodem HDMI 2.0 z zestawu lub innym w tym standardzie.
- Upewnij się, że wykonałeś podłączenia jak w instrukcji instalacji dekodera Samsung ICU 100 oraz że włączyłeś wszystkie urządzenia (FunBox, dekoder, telewizor, terminal światłowodowy). Pamiętaj też, aby przełączyć telewizor przyciskiem na pilocie oznaczonym SOURCE na źródło sygnału, do którego podłączony jest dekoder. Najczęściej będzie to jeden z portów HDMI.
- W przypadku problemów z poprawnym odbiorem kanałów telewizyjnych upewnij się, że masz dostęp do internetu (sprawdź, czy możesz otworzyć dowolną stronę internetową w przeglądarce komputera). Jeżeli nie, zacznij od rozwiązania problemów z internetem – przeczytaj porady w części: Brak połączenia z internetem.
- Jeżeli zaobserwujesz problemy z działaniem dekodera, po prostu na chwilę wyłącz go z zasilania. Użyj przełącznika z tyłu obudowy.
- W przypadku braku dostępu do niektórych kanałów upewnij się, że kanał, którego szukasz, jest w wykupionej ofercie. W przypadku dekodera UHD 88 może być konieczne przejście na kanał 998.

- Zakłócenia obrazu i dźwięku
 - Zakłócenia sygnału mogą powstawać już u nadawcy materiału, szczególnie w przypadku transmisji sportowych.
 - Powodem zakłóceń może być też problem z transmisją danych, zwłaszcza jeżeli korzystasz z Wi-Fi. W takim przypadku warto się zastanowić nad połączeniem przewodowym lub lepszym umiejscowieniem urządzeń.
 - Jeżeli używasz Liveplug HD – przy użyciu tego urządzenia jakość odbioru TV jest zależna od sieci elektrycznej, której używasz.

W przypadku zakłóceń odłącz rozgałęziacze i przedłużacze użyte do podłączenia i podłącz Liveplug bezpośrednio do gniazdka w ścianie.

Jeżeli to nie odniesie skutku, podłącz dekoder przewodem bezpośrednio do modemu FunBox.



- Jeżeli nie działa wypożyczenie filmu VOD, uruchom ponownie dekoder oraz modem i spróbuj wypożyczyć raz jeszcze.

☎ Telefon

Upewnij się, że wykonałeś połączenia jak na instrukcji instalacji modemu Orange FunBox i włączyłeś urządzenia (terminal światłowodowy, FunBox)

- W przypadku problemów z działaniem telefonu sprawdź, czy masz dostęp do internetu (zobacz, czy możesz otworzyć dowolną stronę internetową w przeglądarce komputera). Jeżeli nie, zacznij od rozwiązania problemów z internetem – przeczytaj porady w części: Brak dostępu do internetu.
- Upewnij się, że aparat telefoniczny ma włączone wybieranie tonowe.
- Jeżeli wszystkie powyższe punkty są spełnione, a problem nadal występuje, wykonaj restart modemu.

Brak połączeń przychodzących

- Sprawdź, czy dioda ze słuchawką na modemie FunBox świeci na zielono. Powinna migać w trakcie prowadzenia rozmowy lub gdy ktoś dzwoni pod Twój numer. Jeżeli dioda nie świeci, odłącz modem od zasilania i włącz ponownie.
- Jeżeli włączyłeś przekierowanie połączeń, Twój telefon nie będzie dzwonił. Aby wyłączyć, wybierz na klawiaturze telefonu następujący kod: #21#.

Brak możliwości wykonywania połączeń

- Włącz tonowe wybieranie numerów. Najczęściej aparat telefoniczny ma zewnętrzny przełącznik z oznaczeniami Pulse/Tone, którym można to ustawić.
- Jeżeli problem pojawia się tylko przy połączeniach zagranicznych, upewnij się, że poprawnie wybierasz numer – wybierz „00”, następnie numer kierunkowy kraju (dwie lub trzy cyfry), a potem numer lokalny.