



Regulamin

promocji Orange Love

Internet/TV/Tel.domowy/Tel.komórkowy 1/18

- Promocja Orange Love Internet/TV/Tel.domowy/Tel.komórkowy 1/18 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 19 listopada 2018 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (zwanej dalej Usługą lub Pakietem Usług) w Opcjach do 10 Mb, do 20 Mb oraz do 80 Mb.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji, zawrą umowę lub aneks do umowy o świadczenie Usługi na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z usługi Orange Love Internet/TV/Tel.domowy/Tel. komórkowy mogą Państwo skorzystać z Promocji tylko, jeśli w momencie składania zamówienia na Usługę do zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni lub jest to umowa zawarta na czas nieokreślony.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Neostrada, Usługi TV, Pakietu usług Neostrada z Usługą TV, Pakietu usług Neostrada z Neofonem, Pakietu usług Neostrada z Usługą TV i Telefonią internetową mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowią:
 - promocje, których elementem była możliwość dokonania zakupu rzeczy po promocyjnej cenie. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy korzystania z dotychczasowej promocji,
 - usługi w Opcji 100 Mb albo wyższych świadczone w ramach umowy na czas określony. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji jeśli do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi telefonicznej świadczonej w Sieci mobilnej (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem bez rat, lub
 - po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu 85,98 zł lub wyższą. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali, lub
 - po 3 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Plan LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu niższą niż 85,98 zł (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - nie korzystają Państwo z Usługi Orange Love Internet/ Telefon komórkowy lub Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy w ramach innej Umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł - nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z jednej z naszych usług wskazanych w punkcie 4, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi do wysokości, którą określamy w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)		
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
do 10 Mb do 20 Mb do 80 Mb	100,00 - w tym Usługa TV: 29,99 - pozostałe usługi: 70,01	95,00 - w tym Usługa TV: 29,99 - pozostałe usługi: 65,01	89,99 - w tym Usługa TV: 29,99 - pozostałe usługi: 60,00

- Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z Usługą nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej, świadczonej w oparciu o dostęp analogowy.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 49,01 zł,
 - ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
 - ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Ulga dotycząca opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody (zł)
	za pierwsze 24 miesiące
do 10Mb	2400,00
do 20Mb	3360,00
do 80Mb	3840,00

- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
- Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
 - odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń i nie dokonają ich zwrotu w terminie określonym powyżej, lub
 - odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
 - zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.

12. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z usługi Telefon komórkowy. Wówczas warunki Promocji nie będą się odnosiły do opłaty abonamentowej i rabatów za zgodę na korzystanie z e-faktury i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Wysokość opłaty abonamentowej i rabatów wskazujemy w Cenniku usługi Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
14. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Usługę pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
18. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Regulamin

promocji na utrzymanie łącza 2/18

1. Promocja na utrzymanie łącza 2/18 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 19 listopada 2018 do 31 grudnia 2019 r. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Z Promocji mogą Państwo skorzystać, jeżeli:
 - 1) w okresie jej obowiązywania zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi Orange Love, usługi Neostrada lub pakietu usług Neostrada z Usługą TV i Telefonią Internetową w jednej z następujących promocji:
 - Internet 1/18; 2/18; 3/18
 - Internet/TV/Tel.domowy 1/18
 - Orange Love Internet/Tel.komórkowy 1/18
 - Orange Love Internet/TV/Tel.domowy/Tel.komórkowy 1/18
 - 2) są Państwo zobowiązani do ponoszenia opłaty za utrzymanie łącza.
3. Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty za utrzymanie łącza z 29,24 zł z VAT do wysokości 10,00 zł z VAT.
4. W Promocji przyznajemy całkowitą ulgę w wysokości 461,76 zł na okres 24 miesięcy.
5. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, , obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty za utrzymanie łącza. Będzie to suma opłat miesięcznych za utrzymanie łącza pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.