

- Promocja Orange Love Światłowód/TV/Tel.domowy/Tel.komórkowy 1/18 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 19 listopada 2018 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy (zwanej dalej Usługą lub Pakietem usług) w Opcjach 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb. Opcja 1 Gb jest dostępna w 76 gminach. Lista tych gmin jest dostępna na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania złożą Państwo zamówienie na Usługę w Promocji, zawrą umowę lub aneks do umowy o świadczenie Usługi na czas określony 24 miesiące oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z usługi Orange Love Internet/TV/Tel.domowy/Tel. komórkowy mogą Państwo skorzystać z Promocji tylko, jeśli w momencie składania zamówienia na Usługę do zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni lub jest to umowa zawarta na czas nieokreślony.
- Jeżeli korzystają Państwo z usługi Neostrada, Usługi TV, Pakietu usług Neostrada z Usługą TV, Pakietu usług Neostrada z Neofonem, Pakietu usług Neostrada z Usługą TV i Telefonią internetową mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub czas nieokreślony. Wyjątek stanowi usługa Neostrada świadczona w ramach promocji Światłowód 1/17. W tym przypadku mogą Państwo skorzystać z Promocji jeśli w momencie składania zamówienia na Usługę do daty zakończenia umowy zostało nie więcej niż 90 dni.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi telefonicznej świadczonej w Sieci mobilnej (Telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem bez rat, lub
 - po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Planie LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu 85,98 zł lub wyższą. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali, lub
 - po 3 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Plan LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu niższą niż 85,98 zł (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - nie korzystają Państwo z Usługi Orange Love Internet/Telefon komórkowy lub Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy w ramach innej Umowy,
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł - nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z jednej z naszych usług wskazanych w ust. 4, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - możliwość wypożyczenia dysku PVR w cenie 49,00 zł (opłata jednorazowa) na czas trwania umowy zawartej w Promocji,
 - obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi do wysokości, którą określamy w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)		
	bez rabatów za zgodę	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
100 Mb - w tym Usługa TV: 29,99	110,00	105,00 - w tym Usługa TV: 29,99	99,99 - w tym Usługa TV: 29,99
300 Mb - w tym Usługa TV: 29,99	120,00	115,00 - w tym Usługa TV: 29,99	109,99 - w tym Usługa TV: 29,99
1 Gb - w tym Usługa TV: 29,99	140,00	135,00 - w tym Usługa TV: 29,99	129,99 - w tym Usługa TV: 29,99

- Za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej naliczamy także miesięczną opłatę w wysokości 14,99 zł. Opłata dotyczy klientów, którzy zawarli umowę na Usługę od 26 lipca 2018 r.
- W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,

- 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
- 3) ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Ulga dotycząca opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody (zł)	
	za pierwsze 24 miesiące	
100 Mb	4080,00	
300 Mb	4320,00	
1 Gb	5760,00	

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
11. Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli:
 - 1) odstąpią Państwo od umowy sprzedaży urządzeń i nie dokonają ich zwrotu w terminie określonym powyżej, lub
 - 2) odstąpią Państwo od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji, lub
 - 3) zrezygnują Państwo z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życie.
12. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z usługi Telefon komórkowy. Wówczas warunki Promocji nie będą się odnosiły do opłaty abonamentowej i rabatów za zgodę na korzystanie z e-faktury i zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. Wysokość opłaty abonamentowej i wymienionych rabatów wskazujemy w Cenniku usługi Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
14. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania..
16. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Usługę pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Usługi zostanie on wyłączony.
18. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.