

Regulamin usługi Rozmowy bez limitu do komórkowych

obowiązuje od dnia 22 listopada 2018 do odwołania



„Rozmowy bez limitu do komórkowych” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange ONE, Orange POP, Orange Free na kartę, Orange SMART, Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon z planami taryfowymi o których mowa w niniejszym zdaniu (zwanym dalej „Abonentami”).

podstawowe informacje i włączenie usługi

1. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń na numery komórkowe w Polsce bez ponoszenia dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem opisanych poniżej warunków, a zwłaszcza ograniczeń wskazanych w punkcie 2.
2. Usługa nie działa na numery stacjonarne krajowe, na wszystkie numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cenniku usług taryfy Abonenta (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
3. Usługa jest dostępna w wariantach jednorazowym:

Ważność	1 dzień	3 dni	5 dni	7 dni	10 dni	31 dni
Cena brutto	1 zł	3 zł	5 zł	7 zł	10 zł	25 zł

4. Usługa jest dostępna w wariantach cyklicznym (odnawialnym):

Ważność	7 dni	31 dni
Cena brutto	7 zł	25 zł

5. Usługę wersji jednorazowej można włączyć w następujący sposób:

Ważność	1 dzień	3 dni	5 dni	7 dni	10 dni	31 dni
SMS pod nr 339 (koszt SMS do Orange wg taryfy Abonenta)	AKT1	AKT3	AKT5	AKT7	AKT10	AKT31 lub START
Krótki kod	*115*3*1#	*115*3*3#	*115*3*5#	*115*3*7#	*115*3*10#	*115*3*31#
Mój Orange	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange					

PREP/REG08/1118

6. Usługę wersji cyklicznej można włączyć w następujący sposób:

Ważność	7 dni	31 dni
SMS pod nr 339 (koszt SMS do Orange wg taryfy Abonenta)	AKT7 CYKL	AKT31 CYKL lub START CYKL
Krótki kod	*115*4*7#	*115*4*31#
Mój Orange	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange	

7. Opłata za włączenie i odnowienie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
8. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
9. Warunkiem włączenia i odnowienia Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych.
10. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).
11. Abonent:
 - może włączać kolejne warianty usług jednorazowych w dowolnym momencie. Okresy ważności będą się sumować.
 - może włączać kolejne warianty usług cyklicznych w dowolnym momencie. Okresy ważności będą się sumować i obowiązywać będzie ostatni wybrany cykl odnowień.
 - może włączyć usługę cykliczną gdy posiada aktywną usługę jednorazową. Okresy ważności będą się sumować.
 - nie może włączyć usługi jednorazowej gdy posiada aktywną usługę cykliczną.
12. W przypadku usługi w wersji jednorazowej po upływie okresu ważności usługi nastąpi jej automatyczne wyłączenie. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
13. Warunkiem odnowienia Usługi cyklicznej jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za odnowienie Usługi zgodnie z pkt 3. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent będzie informowany SMS-em przed końcem cyklu.
14. Usługa w wersji cyklicznej podejmie próbę automatycznego odnowienia w ostatnim dniu ważności. W przypadku nieudanej próby odnowienia z powodu braku środków na Koncie Głównym, usługa zostanie zawieszona po upływie jej terminu ważności. Kolejne próby odnowienia w cenie określonej w pkt. 3 będą podejmowane przez kolejne 31 dni. Po ostatniej nieskutecznej próbie odnowienia usługa zostanie wyłączona. Abonent zostanie poinformowany o wyłączeniu usługi SMS-em.
15. Cykl w Usłudze trwa 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu.
16. O skutecznym odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
17. Opłata za odnowienie jest automatycznie pobierana z Konta Głównego Abonenta.

wyłączenie usługi

18. Usługę w dowolnej wersji można wyłączyć poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika Abonenta)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *115*3*0# lub *115*4*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
 - c. zalogowanie się do Mój Orange

jak sprawdzić ważność usługi?

19. Ważność Usługi w dowolnym wariantcie można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika Abonenta)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *115*3*# lub *115*4*# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
 - c. zalogowanie się do Mój Orange
20. Abonent zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie odnowienia ważności Usługi.
21. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wygaśnięciu ważności Usługi.

dodatkowe informacje

22. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
23. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
24. Połączenia w ramach Usługi rozliczane są w pierwszej kolejności przed połączeniami w ramach innych usług i promocji aktywnych na koncie Abonenta oraz przed środkami z Konta Promocyjnego i Konta Głównego Abonenta.
25. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
26. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. Abonenci, którzy aktywowali Usługę przed jej odwołaniem mogą z niej korzystać do ostatniego dnia ważności Usługi.
27. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl.
28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
29. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.