

§ 1

Opis Pilotażowej Promocji „Pakiet Usług”

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Pilotażowej Promocji „Pakiet Usług” (dalej „Pilotażowa Promocja” lub „Pakiet Usług”). Pilotażowa Promocja jest dostępna dla Klientów, którym konsultant telesprzedazy przedstawił propozycję przystąpienia do Pilotażowej Promocji w dniach 15-31 stycznia 2019 r. i którzy podpisali aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w konsumenckiej ofercie głosowej w Mobilnej Sieci Orange i przedłużyli aktualną umowę o kolejne 24 miesiące oraz dokonali zakupu nowego telefonu komórkowego.
2. Pilotażowa Promocja jest świadczona przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95, numer kontaktowy: *100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510 100 100 (w Polsce z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwaną dalej „Orange”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym Klienta cennikiem usług telekomunikacyjnych.
3. W ramach Pilotażowej Promocji Klienci będą mogli zlecić włączenie Pakietu Usług, ponosząc promocyjną miesięczną opłatę przez okres 24 pełnych miesięcy zgodnie z pkt 6 i 8 poniżej. Pakiet Usług będzie świadczony od momentu aktywacji (uruchomienia) Pakietu Usług (tj. od otrzymania SMS-a z powiadomieniem o aktywacji Pakietu Usług) przez pierwszy niepełny okres rozliczeniowy i kolejne 24 pełne okresy rozliczeniowe.
4. Klient zostanie poinformowany o zleceniu włączenia Pakietu Usług w formie pisemnej. Do Klienta zostanie wysłane Potwierdzenie włączenia Pakietu Usług wraz z niniejszym regulaminem oraz regulaminami usług objętych Pakietem Usług.
5. Aktywacja Pakietu Usług nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania Aneksu, o którym mowa w pkt 1 powyżej. O aktywacji Pakietu Usług Klient zostanie powiadomiony SMS-em. Aktywacja Pakietu Usług oznacza, że można korzystać ze wszystkich usług objętych Pakietem Usług.
6. Klient, który skorzysta z Pilotażowej Promocji i włączy Pakiet Usług, zobowiązuje się do ponoszenia opłaty miesięcznej w wysokości 20 zł przez okres 12 pełnych okresów rozliczeniowych następujących po niepełnym okresie rozliczeniowym, a przez kolejne 12 pełnych okresów rozliczeniowych Klient zobowiązuje się do ponoszenia miesięcznej opłaty w wysokości 30 zł.
7. Po upływie pierwszego niepełnego okresu rozliczeniowego (tj. okresu, w którym Pakiet Usług został aktywowany) i kolejnych 24 pełnych okresów rozliczeniowych Pakiet Usług zostanie wyłączony, a Klient nie będzie obciążany miesięczną opłatą za Pakiet Usług.
8. Miesięczna opłata za korzystanie z Pakietu Usług będzie naliczana przez 24 pełne miesiące (okresy rozliczeniowe) z góry w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym Klienta określonym w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i będzie wskazana na rachunku za usługi telekomunikacyjne. Opłata ta będzie naliczana dopiero po upływie pierwszego niepełnego okresu rozliczeniowego (tj. okresu rozliczeniowego, w którym Pakiet Usług został aktywowany), za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy Klient nie ponosi opłaty. Opłata za Pakiet Usług jest pobierana w pełnej wysokości, niezależnie od tego, czy Klient korzysta ze wszystkich usług objętych Pakietem Usług.
9. W przypadku gdy Klient zaprzestanie uiszczania płatności za Pakiet Usług, Pilotażowa Promocja zostanie wyłączona, a wszystkie usługi wchodzące w skład Pakietu Usług także zostaną wyłączone. Klient zostanie poinformowany o wyłączeniu Pakietu Usług SMS-em.
10. W skład Pakietu Usług wchodzi następujące usługi: Nawigacja Orange w wersji Optima, Gdzie Jest Dziecko w wersji Premium, Orange Smart Care w wariacie Premium oraz Chron Dzieci w Sieci. Działanie poszczególnych usług określają regulaminy tych usług.
11. Klient, który korzysta z Pilotażowej Promocji, nie może dodatkowo włączyć usług objętych pakietem usług – tak, by Klient nie ponosił dodatkowych niepotrzebnych kosztów. Klient może włączyć te usługi dopiero po wyłączeniu Pakietu Usług.
12. W przypadku gdy Pakiet Usług zostanie wyłączony i Klient będzie chciał ponownie włączyć usługę objętą Pakietem Usług, to w sytuacji gdy Klient nie posiadał tej usługi przed włączeniem Pakietu Usług, uznaje się, że Klient aktywuje tę usługę po raz pierwszy i może skorzystać z bezpłatnego okresu świadczenia usługi, jeżeli jest przewidziany w regulaminie usługi.

13. Aktywacja Pakietu Usług spowoduje automatyczne wyłączenie wszystkich usług objętych Pakietem Usług, z których Klient korzystał przed włączeniem Pilotażowej Promocji – tak, by Klient nie ponosił dodatkowego kosztu tych usług oferowanych w ramach Pakietu Usług. W przypadku aktywacji Pakietu Usług nie będzie przerwy w świadczeniu usług objętych Pakietem Usług, z których Klient korzystał przed jego włączeniem. W przypadku usługi Gdzie jest Dziecko w wersji Premium oraz w przypadku usługi Chroń Dzieci w Sieci Klient pozostanie ze swoimi ustawieniami na koncie usługi.
14. O wyłączeniu usługi/usług, o których mowa w punkcie poprzedzającym, Klient zostanie poinformowany SMS-em niezwłocznie po otrzymaniu SMS-a informującego o aktywacji Pakietu Usług.
15. Regulamin Pilotażowej Promocji dostępny jest pod adresem www.orange.pl.
16. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych na stronie www.orange.pl.
17. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - jeżeli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
 - zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem.
18. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Klientowi, w tym pod adresem www.orange.pl, z 14-dniowym wyprzedzeniem. Termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od dnia jego udostępnienia Klientowi – także jeśli okres pozostały do końca okresu rozliczeniowego był krótszy. Upływ 14-dniowego terminu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Pakietu Usług – zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Klient będzie od nowego okresu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystał z Pakietu Usług w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu wyłączenia Pakietu Usług przez Klienta.

§ 2

Warunki reklamacji

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Pilotażowej Promocji (tj. dotyczące włączenia lub wyłączenia Pakietu Usług, płatności za Pakiet Usług) Klient może zgłaszać w formie telefonicznej pod numer *100 (koszt połączenia z tym numerem 0,29 zł za minutę, naliczanie sekundowe), pisemnej z dopiskiem „Pilotażowa Promocja Pakiet Usług”, na adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi), co nie pozbawia Klienta uprawnień do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania usług objętych Pakietem Usług należy zgłaszać zgodnie z regulaminami tych usług.
2. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Klienta o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny, numer telefonu, przy użyciu którego Klient korzysta z Pakietu Usług, jak również opis i powód reklamacji.
4. Wyżej wymienione postanowienia nie ograniczają uprawnień Klienta w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Pakietu Usług, zgodnie z obowiązującym Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange.

§ 3

Odstąpienie od Pilotażowej Promocji

1. Klient ma możliwość odstąpienia od Pilotażowej Promocji najpóźniej w 14. dniu, licząc od dnia aktywacji Pakietu usług (tj. dnia, w którym otrzyma SMS-a z powiadomieniem o aktywacji Pakietu Usług). Termin będzie dotrzymany, jeśli Klient wyśle oświadczenie przed upływem wskazanego terminu, a może je wysłać od razu po odbyciu rozmowy telefonicznej z konsultantem, podczas której zlecił włączenie Pilotażowej Promocji.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Pilotażowej Promocji:
 - usługi objęte Pakietem Usług zostaną wyłączone;

- usługi, o których mowa w § 1 pkt 13 niniejszego regulaminu, zostaną przywrócone – zgodnie z aktualnymi ustawieniami; jeżeli Klient nie wykorzystał w pełni okresu bezpłatnego danej usługi, to otrzyma brakujące bezpłatne dni, które mu pozostały przed aktywacją Pakietu Usług; jeżeli Klient nie wykorzystał w pełni okresu płatnego, za który poniósł opłatę (tj. faktura nie została jeszcze skorygowana), to wówczas otrzyma brakujące dni, które mu pozostały przed aktywacją Pakietu Usług;
 - Klientowi zostaną zwrócone opłaty uiszczone przez niego zgodnie z § 1 pkt 8 powyżej;
 - Klient ponosi opłaty związane z korzystaniem z transmisji danych zgodnie z regulaminami usług objętych Pakietem Usług.
3. Warunkiem niezbędnym do odstąpienia jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Pilotażowej Promocji Pakiet Usług. Klient może w tym celu skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, może też wykorzystać formularz stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu (żaden z formularzy nie jest obowiązkowy).

Załącznik

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD PILOTAŻOWEJ PROMOCJI PAKIET USŁUG

- Adres: Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
- Ja/my (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi (*)
- Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*)
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów
- Adres konsumenta/konsumentów
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.