

## Regulamin usługi

### „Gwarancja zwrotu na bonusowe GB”

obowiązuje od dnia 04 lutego 2019 r.



„Gwarancja zwrotu na bonusowe GB”, zwana dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryfy Orange Free na kartę. W ramach Usługi Abonent ma możliwość odzyskania zablokowanych bonusowych środków na Internet (dalej „Bonus”) w wyniku upłynięcia terminu ich ważności.

#### Podstawowe informacje

1. Usługa nie wymaga aktywacji. Do odzyskania Bonusu uprawnieni są automatycznie wszyscy Abonenci taryfy Orange Free na kartę.
2. Na odzyskanie zablokowanych środków Abonent ma 7 pełnych dni kalendarzowych począwszy od dnia, w którym upłynęła nominalna ważność Bonusu („okres Gwarancji Zwrotu na bonusowe GB”).
3. Jako zablokowane środki należy rozumieć środki na Internet pochodzące z:
  - a. usługi przyznającej bonus gigabajtów na start po aktywacji startera z zastrzeżeniem pkt 8,
  - b. bonusów gigabajtów przyzwanym po doładowaniu konta w ramach promocji „Internet za darmo”
  - c. środki z innych usług i promocji, które są sumowane ze środkami z wyżej wymienionych usług i promocji.
4. Aby odzyskać zablokowane środki należy doładować konto dowolnym nominałem w okresie Gwarancji Zwrotu na bonusowe GB. Zablokowane środki zostaną automatycznie i bezpłatnie przywrócone z okresem ważności wynikającym z nominalu doładowania.
5. Przywrócony Bonus zostanie zsumowany z nowymi środkami na Internet przyznanymi po doładowaniu w ramach promocji „Internet za darmo”.
6. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o:
  - a. fakcie zablokowania środków z Bonusu w wyniku upłynięcia terminu jego ważności;
  - b. zbliżającym się końcu terminu na odzyskanie środków zablokowanych w ramach Bonusu;
  - c. skutecznym przywróceniu zablokowanych środków.
7. W przypadku braku doładowania konta w okresie Gwarancji Zwrotu na bonusowe GB zablokowane środki z Bonusu bezpowrotnie przepadną.
8. Usługa nie przedłuży Bonusu przyznanego jako bonus gigabajtów na start dla starterów Orange Free na kartę o wartości 20 zł aktywowanych przed 31.01.2019 r. Zastrzeżenie to nie dotyczy innych starterów Orange Free na kartę, niezależnie od daty ich aktywacji.
9. Zablokowanych bonusowych środków na Internet nie odzyskają Klienci, którzy doładują się za pomocą usług: Przelew SMS, Kredyt, Automatyczny Kredyt.

#### jak sprawdzić?

10. Ważność bonusowych środków na Internet oraz stan pakietu GB można sprawdzić poprzez:
  - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta);
  - b. Zalogowanie się do Mój Orange.

#### dodatkowe informacje

11. W ramach środków z przywróconego Bonusu Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)

12. Prędkość przesyłania danych w ramach przywróconego Bonusu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

13. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
14. W przypadku zmiany taryfy Orange Free na kartę na inną taryfę w Orange na kartę lub na ofertę abonamentową bądź mix zablokowane środki z Bonusu bezpowrotnie przepadną.
15. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie.
16. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się aktualny Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
18. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
19. Regulamin uwzględnia zmiany wprowadzone od 7 listopada 2020.