



Regulamin usługi „Bezpieczny Starter”

Obowiązuje od 27 sierpnia 2014 roku do odwołania.
Uwzględnia zmiany z 22 marca 2018 r., 4 marca 2019 r. i 24 października 2023 r.

1. Bezpieczny Starter” (dalej „Usługa”) to Usługa, która umożliwia Abonentom oferty Orange na kartę bezpieczne korzystanie z telefonu i Internetu w telefonie po zakupie dedykowanego startera.
2. Bezpieczny Starter (dalej „Starter”) zapewnia następujące funkcjonalności:
 - a. blokadę treści w Internecie przeznaczonych dla dorosłych w okresie wskazanym w punkcie 10,
 - b. blokadę połączeń z numerami specjalnymi tj. numerami o podwyższonej opłacie,
 - c. dostęp do usługi „Numer bez limitu” zapewniającej darmowe połączenia z wybranym numerem, nawet przy braku środków na koncie.
3. Starter zapewnia kwotę do wykorzystania na start: 5zł oraz bonusowy pakiet danych 6 GB do wykorzystania na połączenia z Internetem (dalej: „Bonus”). Kwota na start może być wykorzystana na połączenia, SMS-y, MMS-y do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na połączenia z Internetem, a także na połączenia międzynarodowe oraz połączenia, SMS-y i MMS-y wykonywane lub odbierane w ramach roamingu zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług przez okres 31 dni od aktywacji Startera, z wyłączeniem dnia, w którym Starter został aktywowany.
4. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważną i niewykorzystaną Kwotę na start doładuje konto, a termin ważności środków z doładowania będzie dłuższy niż termin ważności Kwoty na start, to wówczas termin ważności Kwoty na start zostanie przedłużony o liczbę dni przypisaną do wartości nowego doładowania, licząc od daty doładowania.
5. Kwota na start uprawnia Abonenta do odbierania połączeń przez 3 miesiące od aktywacji Startera, z wyłączeniem dnia, w którym Starter został aktywowany.
6. Taryfą startową na Starterze jest Orange FREE na kartę. Regulaminy taryfy Orange FREE na kartę („Regulamin oferty Orange Free na kartę”, „Regulamin promocji Internet za darmo”) są dostępne na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.

Blokada treści w Internecie („Blokada”)

7. Blokada nie wymaga samodzielnej aktywacji przez Abonenta – jest automatycznie włączona przy aktywacji Startera.
8. Aktywacja Blokad oraz korzystanie z niej są nieodpłatne.
9. Blokada działa tylko na terenie Polski i tylko dla numeru przypisanego do Startera
10. Orange zapewnia poprawne działanie Blokad do dnia 04.03.2020 r.
11. Blokada działa tylko w przypadku korzystania z transmisji danych za pośrednictwem Sieci Mobilnej Orange. Nie działa przy połączeniu z Internetem poprzez WiFi oraz w przypadku usługi Tethering (podłączenie telefonu jako modemu w celu uzyskania połączenia z Internetem).
12. Blokada zapewnia brak dostępu do następujących kategorii stron internetowych:
 - a. Treści brutalne
 - b. Treści obrzydliwe
 - c. Treści pornograficzne
 - d. Treści pedofilskie (zgodnie z listą Internet Watch Foundation)
 - e. Złośliwe oprogramowanie
 - f. Złośliwy kod na stronach www
 - g. Oprogramowanie szpiegowskie (typu spyware, adware, keyloggers)
 - h. Strony typu Phishing (mające na celu wyłudzenie poufnych informacji osobistych)

13. Przeglądanie stron z powyższych kategorii nie jest możliwe. Abonent łączący się ze stroną www z powyższej kategorii otrzymuje w przeglądarce internetowej informację zwrotną o blokadzie.
14. Kategoryzacja stron www, o której mowa w pkt. 12 jest zgodna z aktualnym standardem rynkowym i opiera się o regularnie aktualizowaną bazę skatalogowanych stron WWW, obejmujących witryny z całego świata, co pozwala na zapewnienie jak najlepszej jakości filtrowania.
15. Wyłączenie Blokad nie jest możliwe.
16. Blokada połączeń nie wymaga samodzielnej aktywacji przez Abonenta – jest automatycznie włączona przy aktywacji Startera.
17. Blokada połączeń odnosi się do połączeń z numerami specjalnymi, czyli z numerami o podwyższonej opłacie, i obejmuje:
 - a. blokadę SMS MO (jest to blokada SMS-ów Specjalnych wysyłanych przez Abonenta)
 - b. blokadę MMS MO (jest to blokada MMS-ów Specjalnych wysyłanych przez Abonenta)
 - c. blokada SMS MT (jest to blokada Przychodzących SMS-ów Specjalnych otrzymywanych przez Abonenta, z tytułu otrzymania których abonent byłby obciążany opłatą)
 - d. blokadę MMS MT (jest to blokada Przychodzących MMS-ów Specjalnych otrzymywanych przez abonenta, z tytułu otrzymania których Abonent byłby obciążany opłatą)
 - e. Blokadę DCB (jest to blokada połączeń videostreaming i połączeń ze strefami WAP Premium, gdzie opłata za każdą minutę połączenia czy każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty wynikającej z obowiązującego danego Abonenta cennika usług telekomunikacyjnych w sieci Orange).
 - f. Blokadę połączeń 700 (jest to blokada połączeń wychodzących na numery 70x xxx xxx)
 - g. Blokadę połączeń *7 oraz *4 (jest to blokada połączeń wychodzących na numery *7xxx/*4xxx)
18. W przypadku próby skorzystania z usługi o podwyższonej opłacie (np. wysłania wiadomości SMS na numer o podwyższonej opłacie) Abonent otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS informację zwrotną dotyczącą braku możliwości zrealizowania danego połączenia z powodu aktywnej Blokad połączeń.
19. Korzystanie z Blokad połączeń jest nieodpłatne.

Numer bez limitu

20. Usługa „Numer bez limitu” wymaga aktywacji i jest dostępna nieodpłatnie na zasadach określonych w regulaminie
21. „Regulamin usługi promocyjnej Numer bez limitu”. Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange i salonach partnerów Orange.
22. „Numer bez limitu” zapewnia bezpłatne połączenia głosowe z wybranym numerem z dowolnej sieci komórkowej. Opłata za SMS-y jest naliczana zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem.
23. Aby włączyć „Numer bez limitu” należy wysłać SMS z wybranym numerem telefonu pod bezpłatny numer 100.

jak skorzystać z Bonusu?

24. Bonus 6 GB jest włączany automatycznie po aktywacji Startera (najpóźniej w ciągu 24 godzin od rejestracji
25. Startera). Bonus jest włączany bezpłatnie i jednorazowo, a o jego przyznaniu Abonent jest informowany SMS-em.
26. Bonus należy wykorzystać w ciągu 31 dni kalendarzowych od jego aktywacji. Niewykorzystane w tym okresie bonusowe środki przepadają.
27. Nie można zrezygnować ze środków przyznanych w ramach Bonusu.
28. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange Free na kartę na inną ofertę, Bonus dostępny w ramach Startera bezpowrotnie przepada.
29. Środki dostępne w ramach Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Kwotą na start oraz jednostkami taryfowymi pochodzącymi z doładowania.

30. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu na połączenia z Internetem oraz ich terminu ważności poprzez:
- Wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
 - Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Mój Orange na stronie www.orange.pl/mojorange;
 - Wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
31. Środki dostępne w ramach Bonusu Abonent może wykorzystać na połączenia z Internetem z następującymi wyjątkami:
- Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na ściąganie płatnych treści multimedialnych oraz transmisji na żywo (ang. streaming online) w ramach strefy TV&Wideo na Orange World (wap.orange.pl);
 - Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na transfer danych realizowany w roamingu.
32. Wykorzystanie środków dostępnych w ramach Bonusu lub utrata ważności bonusowych środków są jednoznaczne z wyłączeniem Bonusu.
33. W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange Free na kartę.
34. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu, w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkość transferu danych do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu (dalej: Lejek).
- Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość transmisji danych po cenie obowiązującej w cenniku Orange Free na kartę, poprzez wysłanie SMS-a o treści: „STOP LEJEK” pod bezpłatny numer 80733.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do aktywnego aktualnie Bonusu, w całym okresie ważności Bonusu.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - W przypadku, gdy w okresie ważności Bonusu Lejek jest włączony i Abonent aktywuje dodatkowy pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po jego wyczerpaniu (o ile nie upływie termin ważności Bonusu, w którym został włączony Lejek).
 - W przypadku, gdy w okresie ważności Bonusu Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na połączenia z Internetem w ramach innych dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie upływie termin ważności Bonusu, w którym został włączony Lejek).

Informacje dodatkowe

35. Usługa łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie Orange Free na kartę, chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.
36. Funkcjonalności Bezpiecznego Startera nie są dostępne w roamingu.
37. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska Spółka Akcyjna, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partnerów Orange.
38. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia usług objętych Starterem stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free na kartę, Cennik usług w ofercie Orange Free na kartę oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
39. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.