

1. Promocja Love Extra /Światłowód 1/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 24 kwietnia 2019 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love, którego składową jest Usługa TV (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach do 100 Mb/s, do 300 Mb/s i do 1 Gb/s (Światłowód).
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z internetu domowego (np. usługa Neostrada), pakietu Orange Love, albo z dowolnego pakietu z internetem domowym, mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni lub w dowolnym momencie trwania umowy na czas nieokreślony.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 1) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - 2) nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - 2) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - 3) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy.
 - 4) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)	
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na kontakt marketingowy
ze Światłowodem do 100 Mb/s	160,01	149,99
	w tym TV od Orange: 74,50	w tym TV od Orange: 74,50
ze Światłowodem do 300 Mb/s	170,01	159,99
	w tym TV od Orange: 77,07	w tym TV od Orange: 77,07
ze Światłowodem do 1 Gb/s	190,01	179,99
	w tym TV od Orange: 86,75	w tym TV od Orange: 86,75

Za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej naliczamy także miesięczną opłatę w wysokości 14,99 zł.

7. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej Love Extra, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - 1) dostęp do Pakietów telewizyjnych opcjonalnych – Komfortowy, Multi+, Eleven i Pakiet kanałów Polsat,
 - 2) dostęp do Orange TV Go,
 - 3) w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 5 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (10 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
8. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,
 - 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
 - 3) ulgi w zakresie opłat abonamentowych wynikające z różnicy pomiędzy sumą opłat cennikowych za Pakiet, Orange TV Go i Pakiety telewizyjne opcjonalne, a promocyjną opłatą abonamentową, w wysokości zgodnej z poniższą tabelą:

Opcja Pakietu	Ulgą dot. opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody, dotyczy całego okresu umowy, tj. 24 miesięcy (zł)
ze Światłowodem do 100 Mb/s	4319,52
ze Światłowodem do 300 Mb/s	4487,52
ze Światłowodem do 1 Gb/s	5999,52

9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenie, a jego ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.

10. Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji.
11. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z Usługi telefonicznej (telefonu komórkowego) na warunkach Promocji, z abonamentem w wysokości 59,99 zł. Abonament ten zostanie obniżony o 5,01~~0~~ zł, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i o kolejne 5,01~~0~~ zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.
12. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
13. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
14. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz ceny urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to kwota przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat zostanie on wyłączony.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.